

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ

Έκδοση 1 – Απρίλιος 2024

AXON SECURITIES S.A.

Αδειοδοτημένη και Εποπτευόμενη από την Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς με αρ. άδειας 32/315/26.10.2004

Καταχωρημένη Διεύθυνση: Οδός Σταδίου 48, 2ος όροφος, 105 64 Αθήνα, Ελλάδα

Email: support@naga.eu | Τηλ: +30 2103007644 | Ιστοσελίδα: www.naga.eu

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1.	ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΜΑΣ	3
2.	Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ	3
3.	ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	4
4.	ΟΡΙΣΜΟΙ	5
5.	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ	6
6.	ΠΩΣ ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ/ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	7
7.	ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:.....	7
8.	ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ	8
9.	ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ:	11
10.	ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	15
11.	ΣΕ ΠΟΙΟΝ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΑΠΟΚΑΛΥΨΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ.....	15
12.	ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.....	17
13.	ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ.....	18
14.	ΤΕΧΝΙΚΑ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	20
15.	ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΦΙΛ.....	21
16.	ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ.....	23
17.	ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ	23
18.	ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;	25
19.	ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ	28

1. ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΜΑΣ

Αυτή είναι η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής αναφερόμενη ως "**Πολιτική**") της Axon Securities S.A. (εφεξής αναφερόμενη ως "**Axon**" ή/και η "**Εταιρεία**" ή/και "**εμείς**"), μιας εταιρείας που έχει συσταθεί στην Ελλάδα με αριθμό μητρώου 32/315/26.10.2004, εξουσιοδοτημένη και εποπτευόμενη από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (εφεξής αναφερόμενη ως "**Ε.Κ.**") ως Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων με αριθμό άδειας 7/560/02.09.2010 να προσφέρει ορισμένες επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες που υπόκεινται τις διατάξεις του Νόμου 3606/2007 σχετικά με την Παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών, την Άσκηση Επενδυτικών Δραστηριοτήτων και τη Λειτουργία Ρυθμιζόμενων Αγορών, Άρθρο 9 του Ν.3606/2007.

Η έδρα της Εταιρείας είναι στην οδό Σταδίου 48, 105 64 Αθήνα, Ελλάδα.

Το **NAGA.eu** είναι ο τομέας/ιστοσελίδα της Εταιρείας, ο οποίος ανήκει στη Naga Technology GmbH, ωστόσο, λειτουργεί ανεξάρτητα και αποκλειστικά από την Axon Securities S.A.

Η **NAGA** είναι εμπορική επωνυμία και εμπορικό σήμα της NAGA Group AG, μιας εταιρείας FinTech με έδρα τη Γερμανία που είναι εισηγμένη στο Χρηματιστήριο της Φρανκφούρτης. Αποκλειστικά δικαιώματα για τη χρήση του εν λόγω το εμπορικό όνομα και το εμπορικό σήμα, στην ελληνική επικράτεια, παραχωρούνται αποκλειστικά στην Axon Securities S.A.

2. Η ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΜΑΣ

Το απόρρητό σας είναι ύψιστης σημασίας για εμάς και αποτελεί προτεραιότητά μας να διασφαλίζουμε και να σεβόμαστε την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών σας, το απόρρητό σας και τα δικαιώματά σας. Εμπιστευόμενοι σε εμάς τις πληροφορίες σας, θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε για τη δέσμευσή μας να σεβόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και να ενεργούμε σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων. Έχουμε λάβει όλα τα απαιτούμενα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία της εμπιστευτικότητας, της ασφάλειας και της ακεραιότητας των

AXON SECURITIES S.A.

Αδειοδοτημένη και Εποπτευόμενη από την Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς με αρ. άδειας 32/315/26.10.2004

Καταχωρημένη Διεύθυνση: Οδός Σταδίου 48, 2ος όροφος, 105 64 Αθήνα, Ελλάδα

Email: support@naga.eu | Τηλ: +30 2103007644 | Ιστοσελίδα: www.naga.eu

προσωπικών σας δεδομένων και τηρούμε τις ισχύουσες νομοθετικές απαιτήσεις προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (εφεξής "**GDPR**"), όπως απεικονίζεται στο παρόν.

3. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η παρούσα Πολιτική καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο η Εταιρεία συλλέγει, χρησιμοποιεί, αποκαλύπτει ή επεξεργάζεται ορισμένες προσωπικές πληροφορίες σχετικά με εσάς, ενώ χρησιμοποιείτε τον επίσημο ιστότοπο της Εταιρείας στη διεύθυνση www.naga.eu (εφεξής "ο Ιστότοπος"), τα κοινωνικά δίκτυα της Εταιρείας στα οποία διατηρούμε διαδικτυακές παρουσίες (εφεξής "τα Κοινωνικά Δίκτυα"), συμπεριλαμβανομένων τυχόν προσωπικών δεδομένων που ενδέχεται να παρέχετε μέσω αυτού του Ιστότοπου και των Κοινωνικών Δικτύων όταν λαμβάνετε τις υπηρεσίες μας.

Παρέχει επίσης πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο και το είδος των προσωπικών δεδομένων που ενδέχεται να συλλέξουμε από τρίτους. Επιπλέον, παρέχει πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Η παρούσα Πολιτική ισχύει για τις δραστηριότητες επεξεργασίας που εκτελεί η Εταιρεία στα προσωπικά δεδομένα των πελατών και των δυνητικών πελατών της, των επισκεπτών και των χρηστών του ιστότοπου και της εφαρμογής, καθώς προκειμένου να σας παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, πρέπει να συλλέξουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως ορίζεται στην παρούσα Πολιτική.

Θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι οι υπηρεσίες μας δεν απευθύνονται σε παιδιά κάτω των 18 ετών. Δεν συλλέγουμε εν γνώσει μας πληροφορίες από παιδιά κάτω των 18 ετών. Εάν δεν έχετε συμπληρώσει το όριο ηλικίας, μην χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες και μην μας παρέχετε τις προσωπικές σας πληροφορίες. Εάν είστε γονέας παιδιού κάτω του ορίου ηλικίας και μάθετε ότι το παιδί σας μάς έχει παράσχει προσωπικές πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε μαζί μας στα παρακάτω στοιχεία, προκειμένου να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, όπως εξηγείται λεπτομερέστερα παρακάτω.

Επιπλέον, εάν έχετε ανησυχίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ή αιτήματα σχετικά με τον τρόπο άσκησης των νομικών σας δικαιωμάτων, παρακαλούμε χρησιμοποιήστε τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

Οντότητα: Axon Securities S.A.

Πρόσωπο επικοινωνίας: Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: dpo@naga.eu

Ταχυδρομική διεύθυνση: Σταδίου 48, 105 64 Αθήνα, Ελλάδα

Αριθμός τηλεφώνου: +30 210-3363800

4. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής:

- **"Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα" ή "δεδομένα":** κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο ("υποκείμενο των δεδομένων", "εσείς", "σας")- ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο που μπορεί να ταυτοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως με αναφορά σε αναγνωριστικό στοιχείο όπως όνομα, αριθμό ταυτότητας, δεδομένα θέσης, διαδικτυακό αναγνωριστικό ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που αφορούν τη φυσική, φυσιολογική, γενετική, ψυχική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου.
- Ως **"επεξεργασία"** νοείται κάθε πράξη ή σύνολο πράξεων που εκτελείται σε προσωπικά δεδομένα ή σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, είτε με αυτοματοποιημένα μέσα είτε όχι, όπως συλλογή, καταγραφή, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, προσαρμογή ή μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση, διαβούλευση, χρήση, κοινοποίηση με διαβίβαση, διάδοση ή με άλλο τρόπο διάθεση, ευθυγράμμιση ή συνδυασμό, περιορισμό, διαγραφή ή καταστροφή.
- Ως **"τρίτος"** νοείται φυσικό ή νομικό πρόσωπο, δημόσια αρχή, οργανισμός ή φορέας άλλος από το υποκείμενο των δεδομένων, τον υπεύθυνο επεξεργασίας, τον εκτελούντα την επεξεργασία και τα πρόσωπα τα οποία, υπό την άμεση εξουσία του υπευθύνου επεξεργασίας ή του εκτελούντος την επεξεργασία, είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

- **"Πελάτης", "εσείς":** το άτομο που αποτελεί αντικείμενο των προσωπικών δεδομένων που ενδέχεται να συλλέγουμε και να επεξεργάζεται ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων.
- **"Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων":** ο ΓΚΠΔ (GDPR) και όλη η ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων και την ιδιωτικότητα που ισχύει κάθε φορά στην Κύπρο, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, των ΓΚΠΔ- Νόμος 125(I) του 2018, Νόμος περί Προστασίας των Φυσικών Προσώπων έναντι της Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και για την Ελεύθερη Κυκλοφορία των Δεδομένων Αυτών (και τυχόν κανονισμοί που εκδίδονται βάσει αυτού) (Νόμος 125(I) του 2018)- κάθε άλλη νομοθεσία και κανονιστικές απαιτήσεις που ισχύουν κάθε φορά και αφορούν ένα μέρος σχετικά με τη χρήση δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, του απορρήτου των ηλεκτρονικών επικοινωνιών)- και τις οδηγίες και τους κώδικες πρακτικής που εκδίδονται από τον Επίτροπο και/ή οποιαδήποτε άλλη σχετική ρυθμιστική αρχή.
- **"GDPR":** ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την καταργούσα Οδηγία 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

5. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί το παρόν έγγραφο από καιρό σε καιρό και θα σας ενημερώνει κατάλληλα και αναλόγως. Ωστόσο, σας ενθαρρύνουμε να επανεξετάζετε περιοδικά την παρούσα δήλωση για να είστε πάντα ενημερωμένοι σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε και προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και να επικοινωνείτε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων (DPO) μας στη διεύθυνση dpo@naga.eu εάν έχετε οποιοσδήποτε ανησυχίες.

6. ΠΩΣ ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ/ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- **Απευθείας από εσάς**, όταν για παράδειγμα συμπληρώνετε φόρμες.
- **Μέσω της ιστοσελίδας μας**, όταν, για παράδειγμα, μας δίνετε τη συγκατάθεσή σας για τη χρήση cookies ή όταν επικοινωνείτε μαζί μας μέσω της ιστοσελίδας.
- **Μέσω της αλληλογραφίας μας μαζί σας**, για παράδειγμα εάν επικοινωνήσετε μαζί μας, ή όταν ζητάτε πληροφορίες για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας ή όταν υποβάλλετε ένα παράπονο ή όταν απαντάτε σε κάποια από τις έρευνές μας.
- **Μέσω τρίτων.**
- **Από δημόσια διαθέσιμες πηγές.**

7. ΣΚΟΠΟΣ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ:

- **Παροχή υπηρεσιών** - Για να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες ή/και τα προϊόντα μας, καθώς και πληροφορίες σχετικά με αυτές τις υπηρεσίες και τα προϊόντα και γενικά για να εκπληρώσουμε τις συμβατικές μας υποχρεώσεις που σχετίζονται με οποιαδήποτε προϊόντα ή υπηρεσίες χρησιμοποιείτε (για παράδειγμα, εμπορικές συναλλαγές από το δικό σας λογαριασμό Axon, ανάληψη ή κατάθεση οποιουδήποτε ποσού στο λογαριασμό σας Axon με την πιστωτική/χρεωστική σας κάρτα ή με άλλο τρόπο) βάσει της συμβατικής μας σχέσης μαζί σας.
- **Για σκοπούς διαχείρισης πελατών** - για να σας υποστηρίξουμε όπως είναι απαραίτητο, συμπεριλαμβανομένου του να σας ενημερώνουμε για αλλαγές στα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας σχετικά με νέα προϊόντα που μπορεί να σας ενδιαφέρουν.
- **Διαφήμιση** - σε περίπτωση που μας έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας, θα επικοινωνήσουμε για υπηρεσίες ή/και προϊόντα που παρέχονται από εμάς ή από τρίτους.
- **Σκοποί ασφαλείας** - για την πρόληψη τυχόν παράνομων δραστηριοτήτων ή για την προστασία των έννομων συμφερόντων μας, συμπεριλαμβανομένης της έγερσης νομικών αξιώσεων και της προετοιμασίας της υπεράσπισής μας σε δικαστικές διαδικασίες και της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για σκοπούς διαχείρισης κινδύνων. Επιπλέον, εμείς ενδέχεται να χρειαστεί να

χρησιμοποιήσουμε τις προσωπικές πληροφορίες που συλλέγονται από εσάς για τη διερεύνηση ζητημάτων ή την επίλυση διαφορών μαζί σας, επειδή είναι προς το έννομο συμφέρον μας να διασφαλίσουμε ότι τα ζητήματα και οι διαφορές διερευνώνται και επιλύονται εγκαίρως και αποτελεσματικά.

- **Συμμόρφωση** - για να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις. Πολλοί νόμοι στους οποίους υπαγόμαστε, καθώς και ειδικές νομοθετικές απαιτήσεις (όπως νόμοι κατά του ξεπλύματος χρήματος, νόμοι και κανονισμοί της Ελληνικής Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς (Ε.Κ.), νόμοι περί χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, εταιρικοί νόμοι, νόμοι περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και φορολογικοί νόμοι) υπαγορεύουν ότι διατηρούμε και επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα. Οι εν λόγω υποχρεώσεις και απαιτήσεις μας επιβάλλουν τις απαραίτητες δραστηριότητες αποθήκευσης και επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων. Είναι υποχρεωτική, για παράδειγμα, η αποθήκευση προσωπικών δεδομένων, για σκοπούς τήρησης αρχείων. Σε γενικές γραμμές, η συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, τις δικαστικές αποφάσεις, άλλες δικαστικές διαδικασίες ή τις απαιτήσεις οποιωνδήποτε εφαρμοστέων ρυθμιστικών αρχών ενδέχεται να απαιτεί την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εταιρεία.

8. ΠΟΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

Εάν είστε δυνητικός πελάτης ή/και πελάτης ή/και επισκέπτης του ιστότοπου ή της εφαρμογής, τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε είναι τα εξής:

- Όνομα και επώνυμο, διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και στοιχεία επικοινωνίας,
- Έγγραφα ταυτοποίησης (όπως αντίγραφο του διαβατηρίου ή/και της ταυτότητάς σας ή/και της ταυτότητας του Φορέα Ασφάλισης ή των Ενόπλων Δυνάμεων, εφόσον υπάρχει),
- Απόδειξη της διεύθυνσης κατοικίας σας (για παράδειγμα λογαριασμός κοινής ωφέλειας, μισθωτήριο συμβόλαιο, άδεια διαμονής ή άδεια παραμονής),
- Ημερομηνία γέννησης και φύλο,
- Άσκηση επαγγέλματος και διεύθυνση του τωρινού επαγγέλματος (π.χ. βεβαίωση

εργοδότη, αντίγραφο πρόσφατης μισθοδοσίας, δήλωση της ημερομηνίας έναρξης απασχόλησης, επαγγελματική ταυτότητα (εάν υπάρχει), έγγραφα του ασφαλιστικού οργανισμού),

- Αριθμός φορολογικού μητρώου (ΑΦΜ),
- Επάγγελμα και πληροφορίες σχετικά με την πηγή του πλούτου σας και την πηγή των κεφαλαίων σας,
- Δεδομένα τοποθεσίας (δηλ. τη διεύθυνση IP σας),
- Ειδικές κατηγορίες δεδομένων, όπως η εθνική καταγωγή, το ποινικό μητρώο (εάν αυτό απαιτείται από κάποιο νόμο),
- Στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού, συμπεριλαμβανομένων των στοιχείων IBAN,
- Πληροφορίες που συλλέγονται από τη χρήση της ιστοσελίδας/εφαρμογής,
- Πληροφορίες που συλλέγονται από τη χρήση των προϊόντων μας, των υπηρεσιών μας, της εφαρμογής μας και άλλων παρόμοιων τεχνολογιών, για παράδειγμα τεχνικές πληροφορίες, όπως η διεύθυνση πρωτοκόλλου διαδικτύου (IP) που χρησιμοποιείται για τη σύνδεση του υπολογιστή σας στο διαδίκτυο, ο τύπος και η έκδοση του προγράμματος περιήγησης, η ρύθμιση της ζώνης ώρας, το λειτουργικό σύστημα και η πλατφόρμα, ο τύπος της συσκευής που χρησιμοποιείτε, ένα μοναδικό αναγνωριστικό συσκευής, πληροφορίες για το δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, το λειτουργικό σύστημα κινητής τηλεφωνίας και ο τύπος του προγράμματος περιήγησης κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιείτε κ.λπ.
- Πληροφορίες σχετικά με τη δραστηριότητά σας όταν χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα/εφαρμογή μας. Συμπεριλαμβάνονται πληροφορίες σχετικά με την επίσκεψή σας, συμπεριλαμβανομένων των συνδέσμων που έχετε κάνει κλικ, μέσω και από την ιστοσελίδα ή την εφαρμογή μας, των υπηρεσιών που είδατε ή αναζητήσατε, των χρόνων απόκρισης της σελίδας, των σφαλμάτων λήψης, της διάρκειας επίσκεψης σε ορισμένες σελίδες, των πληροφοριών αλληλεπίδρασης της σελίδας (όπως κύλιση και κλικ) και των μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν για να απομακρυνθείτε από τη σελίδα, πληροφορίες σχετικά με τις συναλλαγές και τη χρήση των προϊόντων της Εταιρείας από εσάς, λεπτομέρειες καταθέσεων, μέθοδοι κατάθεσης, λεπτομέρειες ανάληψης, μέθοδοι ανάληψης, λεπτομέρειες της

συναλλακτικής σας δραστηριότητας μέσω της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας, της ώρας, του ποσού, των κρυπτονομισμάτων, της συναλλαγματικής ισοτιμίας, λεπτομέρειες της συσκευής που χρησιμοποιήθηκε για τη διεύθυνση της πληρωμής και της μεθόδου πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε,

- Καταγραφή των επικοινωνιών (βλ. παράγραφο 16 κατωτέρω),
- Πληροφορίες που συλλέγονται από τη χρήση των Κοινωνικών μας Δικτύων και/ή της κοινωνικής ροής της Εταιρείας (βλ. παρακάτω),

Εάν η Εταιρεία σας ζητήσει να της παράσχετε προσωπικές πληροφορίες και δεν το πράξετε, η Εταιρεία ενδέχεται να μην είναι σε θέση να παράσχει μια υπηρεσία ή/και να συνάψει μια συμφωνία μαζί σας, οπότε θα σας ενημερώσει σχετικά.

Εάν δεν έχετε δημιουργήσει λογαριασμό στην Εταιρεία και ζητήσετε να κάνετε μια συνεδρία Συνομιλίας, θα σας ζητηθεί να δώσετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας, το όνομα και το επώνυμό σας. Οποιαδήποτε περαιτέρω προσωπικά δεδομένα (συμπεριλαμβανομένων κειμένων, αρχείων κ.λπ.) που ενδέχεται να παρέχονται κατά τη διάρκεια της Συνεδρίας Συνομιλίας θα αποθηκεύονται για σκοπούς παρακολούθησης της ποιότητας, εκπαίδευσης και κανονιστικούς σκοπούς.

Εάν είστε εταιρικός πελάτης, είμαστε υποχρεωμένοι να συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τη νομική οντότητα (π.χ. εταιρικά και καταστατικά έγγραφα), πρόσθετες προσωπικές πληροφορίες για τους μετόχους, τους διευθυντές και άλλα στελέχη που θεωρούμε απαραίτητα προκειμένου να συμμορφωθούμε με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις μας.

Συγκεντρωτικά δεδομένα, δηλαδή στατιστικές πληροφορίες. Με τη λέξη συγκεντρωτικά δεδομένα, εννοούμε μια ομάδα δεδομένων με την οποία δεν μπορούν να ταυτοποιηθούν τα άτομα, για παράδειγμα ο αριθμός των ατόμων που επισκέπτονται την ιστοσελίδα μας κατά τη διάρκεια της ημέρας.

9. ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ:

ΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ (ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ):

Επεξεργαζόμαστε προσωπικά δεδομένα για την παροχή των υπηρεσιών και των προϊόντων μας, καθώς και πληροφοριών σχετικά με αυτές τις υπηρεσίες και τα προϊόντα, βάσει της συμβατικής μας σχέσης μαζί σας. Πρέπει, επομένως, να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να εκτελέσουμε τις υπηρεσίες μας και να συμμορφωθούμε με τις συμβατικές μας υποχρεώσεις απέναντί σας. Στο πλαίσιο αυτό, πρέπει να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας για να σας αποδεχτούμε ως πελάτη μας και θα πρέπει να χρησιμοποιήσουμε τα εν λόγω προσωπικά δεδομένα για την αποτελεσματική διαχείριση του λογαριασμού σας μαζί μας.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΝΟΜΟΥΣ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ (ΝΟΜΙΚΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ):

πολύάριθμοι νόμοι στους οποίους υπαγόμαστε, καθώς και ειδικές νομοθετικές απαιτήσεις (όπως οι νόμοι για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, οι νόμοι και κανονισμοί της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, οι νόμοι περί χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, οι εταιρικοί νόμοι, οι νόμοι περί προστασίας της ιδιωτικής ζωής και οι φορολογικοί νόμοι) υπαγορεύουν ότι διατηρούμε και επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Οι εν λόγω υποχρεώσεις και απαιτήσεις μας επιβάλλουν τις απαραίτητες δραστηριότητες αποθήκευσης και επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων. Είναι υποχρεωτική, για παράδειγμα, η αποθήκευση προσωπικών δεδομένων, για σκοπούς τήρησης αρχείων. Σε γενικές γραμμές, η συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους, τις δικαστικές αποφάσεις, άλλες δικαστικές διαδικασίες ή τις απαιτήσεις οποιωνδήποτε εφαρμοστέων ρυθμιστικών αρχών ενδέχεται να απαιτεί την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εταιρεία.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΩΝ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ ΜΑΣ (ΕΝΝΟΜΑ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ):

Επεξεργαζόμαστε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία. Παραδείγματα τέτοιων δραστηριοτήτων επεξεργασίας περιλαμβάνουν την κίνηση νομικών αξιώσεων και την προετοιμασία της υπεράσπισής μας σε δικαστικές διαδικασίες και την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για

σκοπούς διαχείρισης κινδύνων. Περαιτέρω, ενδέχεται να χρειαστεί να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε από εσάς για να διερευνήσουμε ζητήματα ή να διευθετήσουμε διαφορές μαζί σας, επειδή είναι προς το έννομο συμφέρον μας να διασφαλίσουμε ότι τα ζητήματα και οι διαφορές διερευνώνται και επιλύονται εγκαίρως και αποτελεσματικά. Ενδέχεται επίσης να εφαρμόσουμε διαδικασίες βάσει συγκεκριμένων και περιορισμένων κριτηρίων για την ανταλλαγή δεδομένων σχετικά με υποψίες κατάχρησης των κανόνων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες με την εταιρεία, με αυστηρό περιορισμό της πρόσβασης, της ασφάλειας και απαγόρευση οποιασδήποτε περαιτέρω χρήσης για άλλους σκοπούς.

ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΣΤΙΣ ΟΠΟΙΕΣ ΕΧΕΤΕ ΣΥΝΑΙΝΕΣΕΙ: Ενδέχεται να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για την παροχή άμεσου marketing σχετικά με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες μας, οπότε απαιτείται η ρητή συγκατάθεσή σας. Σας ενημερώνουμε ότι, εάν επικαλούμαστε τη συγκατάθεσή σας ως νομική βάση για την τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή, επικοινωνώντας με τον ΥΠΔ μας dpo@naga.eu. Ωστόσο, παρακαλούμε να έχετε υπόψη σας ότι δεν θα επηρεαστεί οποιαδήποτε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που έλαβε χώρα πριν από την παραλαβή της ανάκλησής σας.

Ο παρακάτω πίνακας παρέχει λεπτομερώς τους σκοπούς για την επεξεργασία των δεδομένων σας και τη νομική βάση για την εν λόγω επεξεργασία:

Σκοποί:	Νομική βάση
Επαλήθευση της ταυτότητάς σας	Εκτέλεση σύμβασης/συμβολαίου
Δημιουργία του λογαριασμού σας	Εκτέλεση σύμβασης/συμβολαίου
Να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, συμπεριλαμβανομένων των προϊόντων, να διαχειριζόμαστε τον λογαριασμό σας και να σας παρέχουμε τεχνική υποστήριξη	Εκτέλεση σύμβασης/συμβολαίου
Ανταπόκριση στις ερωτήσεις ή τα αιτήματά σας	Εκτέλεση σύμβασης/συμβολαίου

Παρακολουθήστε τη συναλλακτική σας δραστηριότητα για να διασφαλίσετε ή/και να παρακολουθήσετε την ποιότητα της εκτέλεσης.	Εκτέλεση σύμβασης/συμβολαίου
Να σας παρέχουμε υπηρεσίες υποστήριξης πελατών	Εκτέλεση σύμβασης/συμβολαίου
Αντιμετώπιση των παραπονοών σας	Έννομο συμφέρον
Να σας ενημερώνουμε για νέα προϊόντα και υπηρεσίες και να προσαρμόζουμε αυτές τις πληροφορίες στις ανάγκες και τα ενδιαφέροντά σας, εκτός εάν αποφασίσετε να μην λαμβάνετε τέτοιες ειδοποιήσεις.	Συναίνεση
Να σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με προωθητικές ενέργειες ή προσφορές των συνεργατών μας που πιστεύουμε ότι μπορεί να σας ενδιαφέρουν.	Συναίνεση
Αναζήτηση της γνώμης σας για τα προϊόντα μας ή υπηρεσίες	Συναίνεση
Παρακολούθηση και βελτίωση της ιστοσελίδας/εφαρμογής και των προϊόντων μας	Έννομο συμφέρον
Συλλογή των σχολίων σας σχετικά με την ιστοσελίδα/εφαρμογή μας και προϊόντα, συμπεριλαμβανομένων στατιστικών και αναλυτικών δεδομένων	Συναίνεση
Τήρηση αρχείων	Έννομο συμφέρον
Η κατάρτιση προφίλ, υπερλαμβανομένης της αυτοματοποιημένης απόφασης αξιολόγηση των γνώσεων και της εμπειρίας σας σχετικά με τα χρηματοπιστωτικά προϊόντα που προσφέρουμε, καθώς και των επενδυτικών σας στόχων, συμπεριλαμβανομένης της ανοχής σας στον κίνδυνο και της οικονομικής σας κατάστασης, χρησιμοποιείται για τη διαμόρφωση του οικονομικού σας προφίλ και την επιβεβαίωση της εκτίμησής μας για το βαθμό στον οποίο τα εν λόγω χρηματοοικονομικά προϊόντα είναι κατάλληλα για εσάς)	Νομική υποχρέωση
Πρόληψη, ανίχνευση και διερεύνηση	Νομική υποχρέωση

παράνομων δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και των εγκλημάτων χρηματοδότησης	
---	--

- Θα πρέπει να σημειωθεί ότι όταν χρησιμοποιούμε τα έννομα συμφέροντά μας ως νομική βάση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, έχουμε θεσπίσει πρόσθετα μέτρα για να διασφαλίσουμε ότι τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σας δεν θα υπερισχύσουν των εν λόγω συμφερόντων.
- Όπου συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε ευαίσθητες πληροφορίες, έχουμε εφαρμόσει πρόσθετα μέτρα ασφαλείας για να διασφαλίσουμε ότι τα δεδομένα σας θα επεξεργάζονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Τέτοια μέτρα περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τον περιορισμό της πρόσβασης και της επεξεργασίας, την ελαχιστοποίηση της συλλογής σε ό,τι είναι απαραίτητο για τον σκοπό της συλλογής, την κρυπτογραφία. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην παρακάτω παράγραφο (μέτρα ασφαλείας).

Ανώνυμα σύνολα στατιστικών δεδομένων: Προετοιμάζουμε ανώνυμα στατιστικά σύνολα δεδομένων σχετικά με μοτίβα συναλλαγών των πελατών μας:

- για σκοπούς πρόβλεψης,
- για κατανόηση του πώς οι πελάτες χρησιμοποιούν τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Εταιρείας,
- για συμμόρφωση με κυβερνητικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις.

Αυτά τα σύνολα δεδομένων μπορούν να κοινοποιούνται εσωτερικά στην επιχείρηση ή εξωτερικά σε άλλους, συμπεριλαμβανομένων των εταιρειών που δεν ανήκουν στην επιχείρηση. Παράγουμε αυτές τις εκθέσεις χρησιμοποιώντας πληροφορίες για εσάς και άλλους Πελάτες. Οι πληροφορίες που χρησιμοποιούνται και μοιράζονται με αυτόν τον τρόπο δεν αποτελούν ποτέ προσωπικά δεδομένα και δεν θα μπορείτε ποτέ να αναγνωριστείτε από αυτές. Τα ανώνυμα στατιστικά δεδομένα δεν μπορούν να συνδεθούν με εσάς ως άτομο.

Για παράδειγμα, ορισμένες χώρες έχουν νόμους που απαιτούν από εμάς να αναφέρουμε στατιστικά στοιχεία σχετικά με τις δαπάνες και τον τρόπο με τον οποίο τα χρήματα εισέρχονται ή εξέρχονται από κάθε χώρα. Θα παρέχουμε ανώνυμες στατιστικές πληροφορίες που εξηγούν τις μεγάλες κατηγορίες εμπορών στους οποίους οι πελάτες της Εταιρείας στη συγκεκριμένη χώρα ξοδεύουν τα χρήματά τους. Θα παρέχουμε επίσης πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο οι πελάτες της Εταιρείας συμπληρώνουν τους λογαριασμούς τους και μεταφέρουν χρήματα. Ωστόσο, δεν θα παρέχουμε καμία πληροφορία σε επίπεδο πελάτη. Δεν θα είναι δυνατή η ταυτοποίηση οποιουδήποτε μεμονωμένου πελάτη της Εταιρείας.

10. ΑΠΟΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία μπορεί να μοιράζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας συναλλαγών και της παροχής υπηρεσιών που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας, καθώς και για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων μας και τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις όσον αφορά την υποψία κατάχρησης των κανόνων για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες με οποιαδήποτε σταθερή οντότητα. Η εν λόγω κοινή χρήση δεδομένων στην επιχείρηση περιλαμβάνει και δεν περιορίζεται στα δεδομένα και τα έγγραφα που συλλέγει η Εταιρεία για σκοπούς ταυτοποίησης.

11. ΣΕ ΠΟΙΟΝ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΑΠΟΚΑΛΥΨΟΥΜΕ ΤΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΑ

- **Συνεργαζόμενες εταιρείες** - ενδέχεται να μοιραστούμε τα δεδομένα σας με άμεσες ή έμμεσες μητρικές επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της επιχείρησης καθώς και κάθε θυγατρικής ή/και κάθε εταιρείας συμμετοχών από καιρό σε καιρό και κάθε θυγατρικής από καιρό σε καιρό εταιρείας συμμετοχών της εν λόγω εταιρείας.
- **Τρίτα μέρη - πάροχοι υπηρεσιών**, όπως προμηθευτές που μας παρέχουν υπηρεσίες πληροφορικής ή πληρωμών και υπηρεσίες υποδομής διακανονισμού, ελεγκτές, χρηματοπιστωτικά ιδρύματα (ΕΜΙ, Τραπεζικά Ιδρύματα, Ιδρύματα Πληρωμών), πάροχοι υπηρεσιών διαχείρισης πλατφορμών συναλλαγών,

ρυθμιστικές αρχές, επίσημες αρχές, συμπεριλαμβανομένων δικαστηρίων και άλλων κυβερνητικών φορέων, αρχές επιβολής του νόμου, φορολογικές αρχές, εταιρείες και φορείς πρόληψης της απάτης για να ελέγξουν την ταυτότητα, την προστασία από απάτη, την τήρηση των φορολογικών νόμων, των νόμων κατά του ξεπλύματος χρήματος ή οποιωνδήποτε άλλων νόμων και την επιβεβαίωση ότι είστε επιλέξιμοι για να χρησιμοποιήσετε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας κ.λπ. Επίσης, δικηγορικά γραφεία σε σχέση με νομικές αξιώσεις και για την επιβολή των δικαιωμάτων μας (και εκείνων των πελατών ή άλλων) και λογιστικά γραφεία για σκοπούς τήρησης βιβλίων.

- **Νομικοί διάδοχοι** - όπως είναι απαραίτητο σε σχέση με την πώληση ή τη μεταβίβαση της επιχείρησής μας.

Όταν απαιτείται η κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων σε τρίτους επεξεργαστές, διασφαλίζουμε ότι τηρούνται οι σχετικές διατάξεις του ΓΚΠΔ. Συγκεκριμένα, θα κοινοποιούμε τα δεδομένα μόνο σε εκείνους τους εκτελούντες την επεξεργασία που έχουν εφαρμόσει τέτοιες πολιτικές και διαδικασίες και διαθέτουν συγκεκριμένα μέτρα με τα οποία διασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας, όπως απαιτείται από τον ΓΚΠΔ. Επίσης, δεν επιτρέπουμε στους τρίτους παρόχους υπηρεσιών μας να χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα για δικούς τους σκοπούς και τους επιτρέπουμε να επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για καθορισμένους σκοπούς και σύμφωνα με τις οδηγίες μας. Τέλος, όταν τα εν λόγω τρίτα μέρη ενεργούν ως "εκτελούντες την επεξεργασία" μας, έχουμε επίσης σε ισχύ τις απαιτούμενες συμβατικές συμφωνίες για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που βρίσκονται σε επεξεργασία.

Ο παρακάτω πίνακας εξηγεί με ποιους προμηθευτές μοιραζόμαστε συνήθως τα προσωπικά σας δεδομένα:

Τύπος προμηθευτή	Γιατί μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα
Προμηθευτές που μας παρέχουν υπηρεσίες πληροφορικής και υπηρεσίες πληρωμών	Για να μας βοηθήσουν να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας

Πάροχοι πλατφόρμας	Για να μας βοηθήσουν να σας παρέχουμε εμπορικές υπηρεσίες
ΕΜΙ, τραπεζικά ιδρύματα, ιδρύματα πληρωμών	Για τη φύλαξη των περιουσιακών σας στοιχείων ή/και την εκτέλεση των καταθέσεων/αναλήψεων.
Διοικητικά συστήματα (πάροχοι υπηρεσιών Know-Your-Customer, μετάφραση, δέουσα επιμέλεια, χρηματοδότηση, υποβολή εκθέσεων, ανάλυση κινδύνου)	Για να μας βοηθήσουν να διενεργήσουμε ελέγχους προκειμένου να αποφασίσουμε για να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας και να διατηρούμε τις καθημερινές μας λειτουργίες
Εσωτερικοί ελεγκτές	Για να μας βοηθήσουν να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις.
Πάροχοι αναλυτικών υπηρεσιών και πάροχοι πληροφοριών αναζήτησης	Για να μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε τον ιστότοπο ή την εφαρμογή μας
Πάροχοι υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών, πάροχοι ερευνών και προγραμματιστές	Για να μας βοηθήσουν να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας
Πάροχοι υπηρεσιών επικοινωνιών	Για να μας βοηθήσουν να σας στέλνουμε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, push notifications και μηνύματα κειμένου
Αποθήκευση δεδομένων	Για να αποθηκεύσουμε τα δεδομένα σας

12. ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ενδέχεται να αποθηκεύσουμε ή να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) για επιχειρηματικούς και διαχειριστικούς σκοπούς, για την εκπλήρωση της συμβατικής μας υποχρέωσης που οφείλουμε σε εσάς ή για την παροχή υπηρεσιών που μπορεί να ζητήσετε από εμάς. Για παράδειγμα, ενδέχεται να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να τηρήσουμε τις παγκόσμιες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, για να παρέχουμε συνεχείς υπηρεσίες υποστήριξης, σε οργανισμούς αναφοράς πιστοληπτικής ικανότητας, οργανισμούς πρόληψης της απάτης, αρχές επιβολής του νόμου και για να μπορέσουμε να σας παρέχουμε τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες που έχετε ζητήσει.

Σας ενημερώνουμε ότι, εκτός εάν μας έχετε δώσει τη ρητή συγκατάθεσή σας, θα διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου μόνο όταν:

AXON SECURITIES S.A.

Αδειοδοτημένη και Εποπτευόμενη από την Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς με αρ. άδειας 32/315/26.10.2004

Καταχωρημένη Διεύθυνση: Οδός Σταδίου 48, 2ος όροφος, 105 64 Αθήνα, Ελλάδα

Email: support@naga.eu | Τηλ: +30 2103007644 | Ιστοσελίδα: www.naga.eu

- Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή έχει αποφασίσει ότι οι εν λόγω χώρες ή/και οργανισμοί εξασφαλίζουν επαρκές επίπεδο προστασίας.
- Διαβίβαση των δεδομένων υπόκειται σε κατάλληλες εγγυήσεις (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των δεσμευτικών εταιρικών κανόνων ή των τυποποιημένων συμβατικών ρητρών του Ευρωπαϊκού Επιτρόπου για τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα εκτός ΕΕ, όπως ορίζονται στην ΕΕ. Ισχύει η απόφαση 2021/914 της Επιτροπής ή μία από τις παρεκκλίσεις του ΓΚΠΔ για τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

13. ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΣΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ

Διατηρούμε διαδικτυακές παρουσίες σε κοινωνικά δίκτυα για να αλληλεπιδρούμε μαζί σας και, μεταξύ άλλων, για να παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι η χρήση των Κοινωνικών Δικτύων γίνεται με δική σας ευθύνη. Αυτό ισχύει ιδίως για τη χρήση των κοινωνικών και διαδραστικών λειτουργιών (π.χ. σχολιασμός, κοινοποίηση, βαθμολόγηση, άμεση ανταλλαγή μηνυμάτων) ή όταν επισκέπτεστε και αλληλεπιδράτε μαζί μας μέσω οποιουδήποτε Κοινωνικού Δικτύου ή όταν χρησιμοποιείτε ένα πρόσθετο που σας ανακατευθύνει σε ένα συγκεκριμένο Κοινωνικό Δίκτυο. Ως εκ τούτου, σας συμβουλεύουμε να διαβάσετε προσεκτικά την Πολιτική Απορρήτου τους και να μην μας επισκέπτεστε και να μην αλληλεπιδράτε μαζί μας μέσω ενός Κοινωνικού Δικτύου, όταν δεν συμφωνείτε με τις πρακτικές τους όσον αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Επιπλέον, πρέπει να σημειωθεί ότι αυτά τα Δίκτυα είναι προσβάσιμα από το κοινό και, ως εκ τούτου, οποιαδήποτε προσωπική πληροφορία, σχόλιο ή περιεχόμενο που μπορεί να παρέχετε μέσω των Κοινωνικών Δικτύων μπορεί να είναι δημόσια ορατά ή διαθέσιμα. Για το λόγο αυτό, σας συνιστούμε να έχετε επίγνωση των πληροφοριών που σας παρουσιάζονται σε αυτά τα Δίκτυα.

Τέλος, θα πρέπει να αναφερθεί ότι η παρούσα Πολιτική δεν αναφέρεται στην επεξεργασία από οποιοδήποτε Κοινωνικό Δίκτυο. Εάν επιθυμείτε να διαχειριστείτε τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων από το εκάστοτε Κοινωνικό Δίκτυο, σας συνιστούμε να το κάνετε μέσω των αντίστοιχων πολιτικών και όρων χρήσης του εκάστοτε Δικτύου.

Κατά τη λειτουργία των διαδικτυακών λογαριασμών μας στα Κοινωνικά Δίκτυα, ενδέχεται να έχουμε πρόσβαση σε πληροφορίες όπως στατιστικά δεδομένα σχετικά με τη χρήση των Κοινωνικών Λογαριασμών μας, τα οποία παρέχονται από τα Κοινωνικά Δίκτυα. Μπορείτε να ανατρέξετε στον παρακάτω κατάλογο για λεπτομέρειες σχετικά με τα δεδομένα των Κοινωνικών Δικτύων στα οποία ενδέχεται να έχουμε πρόσβαση ως διαχειριστές αυτών των κοινωνικών λογαριασμών.

- **Facebook και Instagram**

Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Δουβλίνο 2, Ιρλανδία.

<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

<https://help.instagram.com/155833707900388>

- **Google / YouTube, Google My Business**

Για τον ΕΟΧ και την Ελβετία: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Δουβλίνο 4, Ιρλανδία.

<https://policies.google.com/privacy?hl=en-US#intro>

- **Twitter/ X**

Twitter International Unlimited Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Δουβλίνο 2, D02 AX07 Ιρλανδία).

<https://twitter.com/en/privacy>

- **TikTok**

TikTok Technology Limited, 10 Earlsfort Terrace, Δουβλίνο, D02 T380, Ιρλανδία.

<https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/enLinkedIn>

- **LinkedIn**

LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Δουβλίνο 2, Ιρλανδία.

<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Google My Business

Διαχειριζόμαστε τη λεγόμενη καταχώρηση Google My Business. Σε περίπτωση που συνδεθείτε μαζί μας με αυτόν τον τρόπο, θα χρησιμοποιήσουμε την υπηρεσία πληροφοριών που προσφέρει η Google και τις υπηρεσίες της Google Ireland Limited, (εφεξής "Google"), για τις οποίες μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες παραπάνω. Θα θέλαμε να επισημάνουμε ότι χρησιμοποιείτε τον ιστότοπο της Google και τις λειτουργίες του με δική σας ευθύνη. Αυτό ισχύει ιδίως για τη χρήση των κοινωνικών και διαδραστικών λειτουργιών (π.χ. σχολιασμός, κοινοποίηση, βαθμολόγηση, απευθείας αποστολή μηνυμάτων). Όταν επισκέπτεστε και αλληλεπιδράτε με την καταχώρησή μας στο Google My Business, η Google συλλέγει επίσης τη διεύθυνση IP σας και άλλες πληροφορίες που υπάρχουν στην τερματική σας συσκευή με τη μορφή των λεγόμενων cookies. Ενδέχεται επίσης να μας παρέχονται, ως διαχειριστή της καταχώρισης Google My Business, στατιστικές πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των υπηρεσιών της Google. Εμείς, ως πάροχος της καταχώρησης Google My Business, δεν συλλέγουμε ούτε επεξεργαζόμαστε περαιτέρω δεδομένα από τη χρήση αυτής της υπηρεσίας Google από εσάς.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι τα δεδομένα που συλλέγονται για εσάς σε αυτό το πλαίσιο θα υποβληθούν σε επεξεργασία από την Google και ενδέχεται να μεταφερθούν σε χώρες εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Δεν γνωρίζουμε πώς η Google χρησιμοποιεί τα δεδομένα από την επίσκεψη για τους δικούς της σκοπούς, σε ποιο βαθμό αποδίδονται δραστηριότητες μεμονωμένων χρηστών, για πόσο χρονικό διάστημα η Google αποθηκεύει αυτά τα δεδομένα και αν τα δεδομένα διαβιβάζονται σε τρίτους. Η χρήση αυτής της υπηρεσίας υπόκειται στην Πολιτική απορρήτου της Google, την οποία έχετε ήδη αποδεχθεί. Μπορείτε να βρείτε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο η Google επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα στην πολιτική απορρήτου της Google, όπως αναφέρεται παραπάνω.

14. ΤΕΧΝΙΚΑ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει πρακτικούς ελέγχους και μέτρα ασφαλείας για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ασφάλειας πληροφοριών και συμμόρφωσης με τις σχετικές διατάξεις

του ΓΚΠΔ. Πράγματι, οι διοικητικές, φυσικές και τεχνικές διασφαλίσεις που εφαρμόζουμε και διατηρούμε, προστατεύουν τα προσωπικά σας δεδομένα από τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα που διαβιβάζονται, ταξινομούνται ή υποβάλλονται σε άλλη επεξεργασία. Οι εργαζόμενοι έχουν εκπαιδευτεί σχετικά με τον τρόπο χρήσης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ και της σχετικής νομοθεσίας της Ελλάδας και εξουσιοδοτούνται να έχουν πρόσβαση σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την εξυπηρέτηση των εφαρμοστέων νόμιμων σκοπών για τους οποίους τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Εταιρεία και για την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Επιπλέον, εξετάζουμε τη διασφάλιση των προσωπικών δεδομένων εκ κατασκευής και εξ ορισμού. Αυτό σημαίνει ότι έχουμε εφαρμόσει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να συμμορφωθούμε με τις αρχές του ΓΚΠΔ και να διασφαλίσουμε την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που διατηρούμε σχετικά με εσάς, όπως η κρυπτογράφηση των δεδομένων, η ψευδωνυμοποίηση των δεδομένων, η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας που διασφαλίζουν την αποκατάσταση και τη διαθεσιμότητα των δεδομένων και η πρόσθετη αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των εφαρμοζόμενων μέτρων. Τέλος, εξισορροπούμε διαρκώς τους κινδύνους για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες σας μέσω των αξιολογήσεων κινδύνου διαχείρισης, ενώ αξιολογούμε τα μέτρα που λαμβάνουμε κατά καιρούς.

Λεπτομέρειες για τα μέτρα αυτά μπορούν να είναι διαθέσιμες κατόπιν αιτήματος στη διεύθυνση dpo@naga.eu και κατά τη διακριτική ευχέρεια του ΥΠΔ.

15. ΑΥΤΟΜΑΤΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΠΡΟΦΙΛ

Η Εταιρεία αξιολογεί τις γνώσεις και την εμπειρία σας και είναι επίσης υποχρεωμένη να αξιολογεί την οικονομική σας κατάσταση και τους επενδυτικούς σας στόχους και το προφίλ κινδύνου σας μία φορά ανά ημερολογιακό έτος σύμφωνα με τους σχετικούς

νόμους και κανονισμούς. Η ενέργεια αυτή είναι σύμφωνη με τον νόμο περί καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (AML) και τις σχετικές εγκυκλίους, κατευθυντήριες γραμμές ή/και κανονισμούς ή οδηγίες σχετικά με αυτό το θέμα. Για την επεξεργασία αυτή χρησιμοποιούμε το **Ερωτηματολόγιο καταλληλότητας**.

Το **Ερωτηματολόγιο καταλληλότητας** εμφανίζεται μόλις εγγραφείτε ως πελάτης στην Εταιρεία, όπου πρέπει να ελέγξουμε και να διασφαλίσουμε ότι είστε κατάλληλος για την παροχή των υπηρεσιών και των προϊόντων που προσφέρουμε. Πρόκειται για ένα τεστ αξιολόγησης σχετικά με τις γνώσεις, το οικονομικό υπόβαθρο και την εμπειρία σας σε χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες και με βάση τη βαθμολογία που θα λάβετε, θα ενημερωθείτε εάν είστε κατάλληλος να λάβετε τις υπηρεσίες μας και να γίνετε πελάτης μας και το μέγιστο επίπεδο μόχλευσης που δικαιούστε. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται ότι οι υπηρεσίες και τα προϊόντα μας είναι κατάλληλα τόσο για εσάς όσο και προς το συμφέρον μας.

Για το σκοπό αυτό, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τεχνολογία που μπορεί να αξιολογήσει τις προσωπικές σας συνθήκες και άλλους παράγοντες για να προβλέψει κινδύνους ή αποτελέσματα. Το κάνουμε αυτό για την αποτελεσματική λειτουργία των υπηρεσιών μας και να διασφαλίσουμε ότι οι αποφάσεις είναι δίκαιες, συνεπείς και βασίζονται στις σωστές πληροφορίες. Χρησιμοποιούμε περαιτέρω αυτή την τεχνολογία:

- Πριν από τη σύναψη σύμβασης μαζί σας.
- Κατά το άνοιγμα λογαριασμών πελατών για την εκτέλεση ελέγχων KYC, καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, ελέγχων κυρώσεων, ελέγχων ταυτότητας και διεύθυνσης- και
- Για τον εντοπισμό απάτης μέσω της παρακολούθησης του λογαριασμού σας για τον εντοπισμό απάτης και οικονομικών εγκλημάτων.

Όταν λαμβάνουμε μια αυτοματοποιημένη απόφαση σχετικά με εσάς, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε να επανεξεταστεί χειροκίνητα από ένα άτομο, όπως εξηγείται στα δικαιώματά σας (στην ενότητα 18) παρακάτω.

Σας διαβεβαιώνουμε ότι η Axon λαμβάνει όλα τα τεχνικά και επιχειρησιακά μέτρα για τη διόρθωση ανακριβειών και την ελαχιστοποίηση του κινδύνου σφαλμάτων, για την αποτροπή τυχόν διακρίσεων και για την ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων. Οι παραπάνω βαθμολογίες παρακολουθούνται από το τμήμα συμμόρφωσης της Axon και σε περίπτωση που χρειάζεστε οποιαδήποτε διευκρίνιση, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στο compliance@naga.eu

16. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Εταιρεία θα καταγράφει, θα παρακολουθεί και θα επεξεργάζεται οποιοσδήποτε τηλεφωνικές συνομιλίες ή/και ηλεκτρονικές επικοινωνίες που έχετε μαζί μας, όπως μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, κοινωνικών δικτύων ή ηλεκτρονικού μηνύματος. Όλες αυτές οι επικοινωνίες καταγράφονται και/ή παρακολουθούνται και/ή επεξεργάζονται από εμάς, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, όλων των τηλεφωνικών συνομιλιών και/ή ηλεκτρονικών επικοινωνιών που καταλήγουν ή ενδέχεται να καταλήξουν σε συναλλαγές ή υπηρεσίες εντολών πελατών, ακόμη και αν οι εν λόγω συνομιλίες ή επικοινωνίες δεν καταλήγουν στη σύναψη τέτοιων συναλλαγών. Όλες οι εισερχόμενες και εξερχόμενες τηλεφωνικές συνομιλίες καθώς και άλλες ηλεκτρονικές επικοινωνίες μεταξύ εσάς και της Εταιρείας θα καταγράφονται και θα αποθηκεύονται για σκοπούς παρακολούθησης της ποιότητας, εκπαίδευσης και κανονιστικούς σκοπούς. Το περιεχόμενο των σχετικών προσωπικών συνομιλιών ή/και επικοινωνιών μαζί σας μπορεί να καταγράφεται με πρακτικά ή σημειώσεις. Οποιαδήποτε τέτοια αρχεία θα σας παρέχονται κατόπιν αιτήματος στην ίδια γλώσσα που χρησιμοποιείται για την παροχή των υπηρεσιών μας προς εσάς.

17. ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Εταιρεία διατηρεί τις προσωπικές σας πληροφορίες σε ασφαλείς διακομιστές και εφαρμόζονται κατάλληλες διαδικασίες και μέτρα για να διασφαλιστεί η προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς αυτό είναι ύψιστης σημασίας για εμάς. Θα διατηρούμε τα προσωπικά σας στοιχεία όσο έχουμε επιχειρηματική σχέση μαζί σας και όσο επιτρέπεται από τους σχετικούς νόμους και κανονισμούς. Η διατήρηση των

προσωπικών σας δεδομένων περιορίζεται για τους σκοπούς για τους οποίους τα συλλέξαμε και για να συμμορφωθούμε με οποιαδήποτε νομική, κανονιστική, λογιστική, φορολογική ή υποχρέωση υποβολής εκθέσεων. Για να καθορίσουμε την κατάλληλη περίοδο διατήρησης των προσωπικών δεδομένων, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΓΚΠΔ, εξετάζουμε διάφορους παράγοντες, όπως, μεταξύ άλλων, την ποσότητα, τη φύση και την ευαισθησία των προσωπικών δεδομένων και τον πιθανό κίνδυνο βλάβης από μη εξουσιοδοτημένη χρήση ή αποκάλυψη των προσωπικών σας δεδομένων.

Επιπλέον, όταν θεωρούμε ότι οι προσωπικές πληροφορίες δεν είναι πλέον απαραίτητες για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν, θα αφαιρέσουμε κάθε στοιχείο που θα σας ταυτοποιεί ή θα καταστρέψουμε με ασφάλεια τα αρχεία. Ωστόσο, ενδέχεται να χρειαστεί να διατηρήσουμε τα αρχεία για σημαντικό χρονικό διάστημα. Για παράδειγμα, υπαγόμαστε σε ορισμένους νόμους κατά του ξεπλύματος χρήματος και της φορολογίας, οι οποίοι μας επιβάλλουν να διατηρούμε τα ακόλουθα, για περίοδο πέντε (5) ή (7) ετών σύμφωνα με τους νόμους κατά του ξεπλύματος χρήματος και έξι (6) ετών σύμφωνα με τους φορολογικούς νόμους:

- αντίγραφο των εγγράφων που χρησιμοποιήσαμε για να συμμορφωθούμε με τις υποχρεώσεις μας για τη δέουσα επιμέλεια ως προς τον πελάτη,
- αποδεικτικά στοιχεία και αρχεία των συναλλαγών μαζί σας και της σχέσης σας μαζί μας,
- αρχεία επικοινωνίας μεταξύ μας.

Μετά τη λήξη αυτής της περιόδου, η Εταιρεία θα καταστρέψει τα εν λόγω αρχεία, καθώς η νομική μας υποχρέωση δεν θα ισχύει πλέον.

Επίσης, οι προσωπικές πληροφορίες που διατηρούμε με τη μορφή καταγεγραμμένης επικοινωνίας, μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικά, αυτοπροσώπως ή με άλλο τρόπο, θα διατηρούνται σύμφωνα με τις τοπικές κανονιστικές απαιτήσεις (δηλαδή, 7 χρόνια μετά τη λήξη της επιχειρηματικής μας σχέσης μαζί σας) ή και περισσότερο, προκειμένου να διασφαλίσουμε τα έννομα συμφέροντά μας (όπως ο χειρισμός μιας διαφοράς μαζί σας).

Εάν έχετε επιλέξει να μην λαμβάνετε επικοινωνίες marketing, θα διατηρήσουμε τα στοιχεία σας στη λίστα καταστολής μας, ώστε να γνωρίζουμε ότι δεν επιθυμείτε να λαμβάνετε αυτές τις επικοινωνίες.

Τέλος, ενδέχεται να διατηρήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα λόγω πιθανής ή εν εξελίξει δικαστικής διεκδίκησης ή για άλλο νομικό λόγο.

18. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;

Πρέπει να γνωρίζετε ότι ο ΓΚΠΔ σας αναγνωρίζει ως "Υποκείμενο των δεδομένων" και έχετε ορισμένα δικαιώματα τα οποία μπορείτε να ασκήσετε ελεύθερα και κατά τη διακριτική σας ευχέρεια, όπως αναφέρεται παρακάτω:

- **Να ζητήσετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα:** το δικαίωμα να ενημερωθείτε για το ποια δεδομένα διατηρούμε για εσάς, πώς επεξεργαζόμαστε αυτά τα δεδομένα, το σκοπό της επεξεργασίας, με ποιον μπορούμε να μοιραστούμε τα δεδομένα σας, τον σκοπό και τη νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας. Έχετε υπόψη σας ότι σε ορισμένες περιπτώσεις το δικαίωμά σας πρόσβασης μπορεί να είναι περιορισμένο, για παράδειγμα, δεν μπορούμε να σας δώσουμε προσωπικά δεδομένα που αφορούν άλλα άτομα, προσωπικά δεδομένα που συνδέονται με μια εν εξελίξει ποινική έρευνα ή έρευνα για απάτη ή προσωπικά δεδομένα που συνδέονται με διαπραγματεύσεις διακανονισμού μαζί σας. Επίσης, δεν θα σας δώσουμε οποιαδήποτε επικοινωνία είχαμε με τους νομικούς μας συμβούλους.
- **Να ζητήσετε διόρθωση των προσωπικών πληροφοριών που διατηρούμε για εσάς:** έχετε το δικαίωμα διόρθωσης τυχόν ελλιπών ή ανακριβών πληροφοριών που διατηρούμε για εσάς. Πριν ενημερώσουμε το αρχείο σας, ενδέχεται να χρειαστεί να ελέγξουμε την ακρίβεια των νέων προσωπικών δεδομένων που έχετε παράσχει.
- **Αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων:** το δικαίωμά σας να ζητήσετε από εμάς να διαγράψουμε ή να αφαιρέσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν: (i) δεν υπάρχει σοβαρός λόγος να συνεχίσουμε να τα χρησιμοποιούμε- (ii) η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας (άδεια) και

τώρα έχετε ανακαλέσει τη συγκατάθεσή σας- (iii) έχετε αντιταχθεί στη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς και δεν υπάρχουν επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία- iv) έχουμε χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας δεδομένα παράνομα- (v) ο νόμος μας υποχρεώνει να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα. Θα πρέπει να αναφερθεί ότι ενδέχεται να μην είμαστε πάντα σε θέση να συμμορφωθούμε με το αίτημά σας για διαγραφή για συγκεκριμένους νομικούς λόγους, οι οποίοι θα σας γνωστοποιηθούν, κατά περίπτωση, κατά τη στιγμή του αιτήματός σας. Εάν, για παράδειγμα, έχετε καταγγείλει τη συμφωνία σας μαζί μας ή έχετε κλείσει τον λογαριασμό σας στην Axon, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να διαγράψουμε ολόκληρο το αρχείο σας, επειδή οι κανονιστικές μας υποχρεώσεις έχουν προτεραιότητα. Θα σας ενημερώνουμε πάντοτε εάν δεν μπορούμε να διαγράψουμε τα δεδομένα σας στο βαθμό που η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση στην οποία υπόκειται η Nanag.eu, όπως ο νόμος για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

- **Να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων όταν επικαλούμαστε έννομο συμφέρον** (ή συμφέροντα τρίτων) και υπάρχει κάτι σχετικά με την ιδιαίτερη κατάστασή σας που σας κάνει να θέλετε να αντιταχθείτε στην επεξεργασία για τον λόγο αυτό, καθώς θεωρείτε ότι επηρεάζει τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες σας. Έχετε επίσης το δικαίωμα αντίρρησης όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης. Ωστόσο, εάν υπάρχει επιτακτικός λόγος για τον οποίο πρέπει να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, δεν θα δεχθούμε το αίτημά σας και θα σας ενημερώσουμε για τους λόγους της απόφασης αυτής.
- **Αίτηση περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων:** αυτό σας επιτρέπει να μας ζητήσετε να αναστείλουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στα ακόλουθα σενάρια: (α) εάν θέλετε να διαπιστώσουμε την ακρίβεια των δεδομένων- (β) εάν η χρήση των δεδομένων από εμάς είναι παράνομη, αλλά δεν θέλετε να τα διαγράψουμε- (γ) εάν χρειάζεστε να διατηρήσουμε τα δεδομένα ακόμη και αν δεν τα χρειαζόμαστε πλέον καθώς τα

χρειάζεστε για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων- ή δ) έχετε αντιταχθεί στη χρήση των δεδομένων σας από εμάς, αλλά πρέπει να εξακριβώσουμε αν έχουμε επιτακτικούς νόμιμους λόγους για τη χρήση τους.

- **Να ζητήσετε τη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε εσάς ή σε τρίτο μέρος:** θα σας παρέχουμε σε εσάς ή σε τρίτο μέρος που έχετε επιλέξει τα προσωπικά σας δεδομένα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο, αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο - εφόσον η παροχή αυτή δεν επηρεάζει αρνητικά τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλων και μας επιτρέπεται να το πράξουμε σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις. Σημειώστε ότι αυτό το δικαίωμα ισχύει μόνο όταν (i) η νόμιμη βάση για την επεξεργασία των πληροφοριών σας είναι η συγκατάθεση ή για την εκτέλεση μιας σύμβασης- και ii) η επεξεργασία των δεδομένων σας πραγματοποιήθηκε με αυτοματοποιημένα μέσα (δηλ. με εξαίρεση τα αρχεία σε χαρτί) και δεν περιλαμβάνει πρόσθετα δεδομένα που ενδέχεται να έχουμε δημιουργήσει με βάση τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει (για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει για να δημιουργήσουμε ένα προφίλ χρήστη για εσάς, τότε τα δεδομένα αυτά δεν θα εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του παρόντος δικαιώματος).
- **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:** όταν βασιζόμαστε στη συγκατάθεση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Ωστόσο, αυτό δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση της συγκατάθεσής σας. Εάν αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να παρέχουμε ορισμένα προϊόντα ή υπηρεσίες σε εσάς. Θα σας ενημερώσουμε εάν αυτό συμβαίνει κατά την ανάκληση της συγκατάθεσής σας.
- **Ανθρώπινη επανεξέταση μιας αυτοματοποιημένης απόφασης:** όταν λαμβάνουμε μια αυτοματοποιημένη απόφαση για εσάς που σας επηρεάζει σημαντικά, μπορείτε να μας ζητήσετε να προβούμε σε χειροκίνητη επανεξέταση αυτής της απόφασης.

Εάν επιθυμείτε να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω, θα πρέπει να στείλετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον DPO της Εταιρείας στη διεύθυνση dpo@naga.eu

και το αίτημά σας θα διεκπεραιωθεί περαιτέρω. Η δυνατότητά σας να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Ορισμένες φορές, δεν θα είμαστε σε θέση να συμφωνήσουμε με το αίτημά σας (για παράδειγμα, εάν έχουμε νόμιμο λόγο ή νομική υποχρέωση να μην το πράξουμε ή το δικαίωμα δεν ισχύει για τις πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς ή τα δικαιώματά σας επηρεάζουν τα δικαιώματα και τις ελευθερίες άλλων).

Σας ενημερώνουμε για τα εξής:

- a. Συνήθως δεν απαιτείται τέλος για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, αλλά ενδέχεται να χρεώσουμε εύλογο τέλος εάν το αίτημά σας είναι σαφώς αβάσιμο, επαναλαμβανόμενο ή υπερβολικό ή να αρνηθούμε να συμμορφωθούμε με το αίτημά σας σε αυτές τις περιπτώσεις.
- b. διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε συγκεκριμένες πληροφορίες για να επιβεβαιώσουμε την ταυτότητά σας, να επιταχύνουμε την απάντησή μας και να διασφαλίσουμε το δικαίωμά σας να έχετε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα ή οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα ως υποκείμενο των δεδομένων.
- c. Θα απαντάμε πάντα στο αίτημά σας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος (εντός ενός μηνός) και θα σας ενημερώνουμε.

19. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Εάν επιθυμείτε να αναφέρετε ένα παράπονο ή εάν αισθάνεστε ότι δεν έχουμε αντιμετωπίσει την ανησυχία σας σε ικανοποιητικό τρόπο, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Γραφείο του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:

Δικτυακός τόπος: <https://www.dpa.gr/>

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: contact@dpa.gr

Διεύθυνση: 115 23, Αθήνα, Ελλάδα