

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

Έκδοση 1 - Απρίλιος 2024

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
2.	ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	5
3.	ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ ΚΑΙ ΦΟΡΟΙ.....	5
4.	ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΤΡΙΤΟΥ ΜΕΡΟΥΣ	7
5.	ΤΑΜΕΙΟ ΑΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ	9
6.	ΤΕΧΝΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ	10
7.	ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ	12
8.	ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	14
9.	ΓΕΓΟΝΟΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ.....	14
10.	ΜΗ ΚΑΝΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ.....	15
11.	ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ.....	15
12.	ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ	15
13.	ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ.....	16
14.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΠΟΥ ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΚΙΝΗΤΩΝ ΑΞΙΩΝ Ή ETF	17
15.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΠΟΥ ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΣΕ ETFS	20
16.	ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΜΕ ΣΥΝΘΕΤΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ ΠΟΥ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΕΞΩΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΑ (OTC)	21
17.	ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ.....	29
18.	ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΕΡΔΟΥΣ	30
19.	ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	31

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αυτή είναι η Πολιτική "Γνωστοποίησης Κινδύνων και Προειδοποιήσεων" (εφεξής αναφερόμενη ως η "**Πολιτική**") της Axon Securities S.A. (εφεξής αναφερόμενη ως "**Axon**" ή/και η "**Εταιρεία**" ή/και "**εμείς**") μιας εταιρείας που έχει συσταθεί στην Ελλάδα με αριθμό μητρώου 000708201000, εξουσιοδοτημένη και εποπτευόμενη από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (εφεξής αναφερόμενη ως "**Ε.Κ.**") ως Ελληνική Επιχείρηση Επενδύσεων με αριθμό άδειας: 32/315/26.10.2004 να προσφέρει ορισμένες επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες που υπάγονται στη διάταξη του Ν. 3606/2007 σχετικά με την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών, την άσκηση επενδυτικών δραστηριοτήτων και τη λειτουργία ρυθμιζόμενων αγορών, άρθρο 9 του Ν. 3606/2007.

Η έδρα της Εταιρείας είναι στην οδό Σταδίου 48, 105 64 Αθήνα, Ελλάδα.

Το **NAGA.eu** είναι ο τομέας/ιστοσελίδα της Εταιρείας, ο οποίος ανήκει στη Naga Technology GmbH, ωστόσο, λειτουργεί ανεξάρτητα και αποκλειστικά από την Axon Securities S.A.

Η **NAGA** είναι εμπορική επωνυμία και εμπορικό σήμα της NAGA Group AG, μιας εταιρείας FinTech με έδρα τη Γερμανία εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο της Φρανκφούρτης. Αποκλειστικά δικαιώματα για τη χρήση της εν λόγω επωνυμίας και του εμπορικού σήματος, στην ελληνική επικράτεια, παραχωρούνται αποκλειστικά στην Axon Securities S.A.

Η παρούσα Πολιτική παρέχεται σε όλους τους Πελάτες και τους υποψήφιους Πελάτες σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 3606/2007 για τις Επενδυτικές Υπηρεσίες. Όλοι οι Πελάτες και οι υποψήφιοι Πελάτες θα πρέπει να διαβάσουν προσεκτικά την ακόλουθη γνωστοποίηση κινδύνων και τις προειδοποιήσεις που περιέχονται στο παρόν έγγραφο, πριν υποβάλουν αίτηση στην Εταιρεία για λογαριασμό συναλλαγών και πριν αρχίσουν να συναλλάσσονται με την Εταιρεία. Παρέχει μια γενική περιγραφή της φύσης και των κινδύνων που συνδέονται με τα χρηματοοικονομικά μέσα που παρέχονται από την Εταιρεία. Το παρόν έγγραφο δεν εξηγεί όλους τους κινδύνους που ενέχει η

AXON SECURITIES S.A.

διαπραγμάτευση Συμβολαίων επί Διαφορών (εφεξής "**CFD**") ή τον τρόπο με τον οποίο οι κίνδυνοι αυτοί σχετίζονται με τις προσωπικές συνθήκες κάθε πελάτη. Η διαπραγμάτευση CFDs ενέχει κίνδυνο για το επενδυμένο κεφάλαιο.

Η Εταιρεία συνιστά ανεπιφύλακτα να μην επενδύει κεφάλαια που κάθε πελάτης δεν έχει την πολυτέλεια να χάσει.

Εάν έχετε αμφιβολίες σχετικά με τους κινδύνους που ενέχονται, θα πρέπει να ζητήσετε επαγγελματική συμβουλή.

Ως αντάλλαγμα για τη συμφωνία της Εταιρείας να συνάψει επιχειρηματική σχέση, ο Πελάτης αναγνωρίζει, κατανοεί και συμφωνεί με τους κινδύνους και τις προειδοποιήσεις που περιλαμβάνονται στο παρόν έγγραφο και εγγυάται ότι είναι πρόθυμος και ικανός, οικονομικά ή με άλλο τρόπο, να αναλάβει τον κίνδυνο να υποστεί απώλειες και ζημιές κατά τη διαπραγμάτευση των χρηματοπιστωτικών μέσων που προσφέρει η Εταιρεία. Ο Πελάτης διασφαλίζει ότι κατανοεί ότι η διαπραγμάτευση σε CFD είναι άκρως κερδοσκοπική και κατηγοριοποιείται ως επένδυση υψηλού κινδύνου λόγω της παράγωγης φύσης τους και της μη εγγυημένης απόδοσης.

Η Εταιρεία παρέχει τις παρακάτω Επενδυτικές και Παρεπόμενες υπηρεσίες στον Πελάτη σύμφωνα με την άδεια της Εταιρείας από την Ε.Κ.:

1. Λήψη και διαβίβαση εντολών σε σχέση με ένα ή περισσότερα χρηματοπιστωτικά μέσα,
2. Εκτέλεση εντολών για λογαριασμό πελατών,
3. Τοποθέτηση χρηματοπιστωτικών μέσων χωρίς σταθερή δέσμευση,
4. Φύλαξη και διαχείριση χρηματοπιστωτικών μέσων, συμπεριλαμβανομένης της θεματοφυλακής και των συναφών υπηρεσιών,
5. Υπηρεσίες συναλλάγματος όταν αυτές συνδέονται με την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών,
6. Υπηρεσίες που σχετίζονται με το underwriting.

Για τους σκοπούς της παρούσας Ανακοίνωσης, τα CFD, οι Κινητές Αξίες και τα EFT μπορούν να αναφέρονται από κοινού ως "χρηματοπιστωτικά μέσα". Ωστόσο, οι κίνδυνοι στους οποίους μπορεί να εκτεθεί ο Πελάτης διαφέρουν ανάλογα με τα είδη των Χρηματοπιστωτικών Μέσων στα οποία επενδύει.

Επιπλέον, όλοι οι Πελάτες και οι υποψήφιοι Πελάτες μπορούν να ανατρέξουν στο Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών (εφεξής "**ΕΒΠ**"), το οποίο σας παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με τα επενδυτικά προϊόντα της Εταιρείας και είναι διαθέσιμο εδώ. Οι πληροφορίες αυτές απαιτούνται από το νομικό πλαίσιο για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, το κόστος, τους κινδύνους και τις απολαβές αυτού του προϊόντος και να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα.

2. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Μετά την εφαρμογή του Νόμου 3606/2007 περί Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, η Εταιρεία υποχρεούται να προσδιορίζει την αγορά-στόχο της και η Εταιρεία παρέχει τις υπηρεσίες της σε Πελάτες που εμπίπτουν στην αξιολόγηση της αγοράς-στόχου της.

3. ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΕΙΣ ΚΑΙ ΦΟΡΟΙ

Η Παροχή Υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τους Πελάτες της υπόκειται σε αμοιβές και χρεώσεις, οι οποίες είναι διαθέσιμες στην Πολιτική Κόστους και Χρεώσεων [εδώ](#). Πριν οι πελάτες συνάψουν συναλλακτική σχέση με την Εταιρεία, θα πρέπει να λάβουν λεπτομέρειες σχετικά με όλες τις αμοιβές, προμήθειες, χρεώσεις για τις οποίες οι Πελάτες θα είναι υπόχρεοι. **Είναι ευθύνη του Πελάτη να ελέγχει για τυχόν αλλαγές στις προαναφερθείσες χρεώσεις.**

Εάν τυχόν χρεώσεις δεν εκφράζονται σε χρηματικούς όρους (αλλά, για παράδειγμα, ως ποσοστό της αξίας του συμβολαίου) ο Πελάτης θα πρέπει να διασφαλίσει ότι κατανοεί το ύψος των χρεώσεων αυτών. Η Εταιρεία μπορεί να αλλάξει τις χρεώσεις της ανά πάσα στιγμή.

Υπάρχει κίνδυνος οι συναλλαγές του Πελάτη σε οποιαδήποτε Χρηματοπιστωτικά Μέσα να υπόκεινται ή να υπαχθούν σε φόρο ή/και σε οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση, για παράδειγμα λόγω αλλαγών στη νομοθεσία ή λόγω των προσωπικών του συνθηκών. Η Εταιρεία δεν εγγυάται ότι θα καταβληθεί οποιοσδήποτε φόρος ή/και οποιοδήποτε άλλο τέλος χαρτοσήμου. Η Εταιρεία δεν παρέχει φορολογικές συμβουλές και συνιστά στον Πελάτη να ζητήσει συμβουλές από αρμόδιο επαγγελματία φοροτεχνικό, εάν ο Πελάτης έχει οποιοσδήποτε απορίες. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για κάθε φόρο ή/και οποιοδήποτε άλλο τέλος που μπορεί να προκύψει σε σχέση με τις συναλλαγές του. Σημειώνεται ότι οι φόροι υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση. Εάν απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, η Εταιρεία θα αφαιρεί στην πηγή από οποιοσδήποτε πληρωμές που οφείλονται στον Πελάτη τα ποσά που απαιτείται από τις φορολογικές αρχές να αφαιρεθούν σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Είναι πιθανό να προκύψουν άλλα έξοδα, συμπεριλαμβανομένων των φόρων, που σχετίζονται με τις συναλλαγές των Πελατών σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα που πραγματοποιούνται στην Πλατφόρμα Διαπραγμάτευσης, για τα οποία προκύπτουν τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που πραγματοποιούνται στην Πλατφόρμα Διαπραγμάτευσης, για τα οποία ο Πελάτης είναι υπόχρεος και τα οποία δεν πληρώνονται από εμάς ούτε επιβάλλονται από την Εταιρεία. Παρόλο που είναι αποκλειστική και πλήρης ευθύνη του Πελάτη να λογοδοτεί για τους οφειλόμενους φόρους και χωρίς να παρεκκλίνει από αυτό, ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία μπορεί να παρακρατεί φόρους, όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, σε σχέση με τη συναλλακτική του δραστηριότητα στην Πλατφόρμα Διαπραγμάτευσης. Ο Πελάτης γνωρίζει ότι η Εταιρεία έχει δικαίωμα συμψηφισμού με οποιαδήποτε ποσά στο Λογαριασμό Συναλλαγών του Πελάτη σε σχέση με τις εν λόγω κρατήσεις φόρου.

Σημειώνεται επίσης ότι οι τιμές της Εταιρείας σε σχέση με τη διαπραγμάτευση CFD καθορίζονται/αναφέρονται σύμφωνα με την Πολιτική Βέλτιστου Συμφέροντος και Εκτέλεσης Εντολών της Εταιρείας, η οποία είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Σημειώνεται ότι ενδέχεται να διαφέρουν από τις τιμές που αναφέρονται αλλού. Οι τιμές που εμφανίζονται στην Πλατφόρμα Συναλλαγών της Εταιρείας αντικατοπτρίζουν την

τελευταία γνωστή διαθέσιμη τιμή εκείνη τη στιγμή, πριν από την τοποθέτηση οποιασδήποτε Εντολής, ωστόσο, η πραγματική τιμή εκτέλεσης της Εντολής ενδέχεται να διαφέρει, σύμφωνα με την Πολιτική Βέλτιστου Συμφέροντος και Εκτέλεσης Εντολών της Εταιρείας και τη Συμφωνία Πελάτη. Ως εκ τούτου, η τιμή που λαμβάνει ο Πελάτης όταν ανοίγει ή κλείνει θέση ενδέχεται να μην αντιστοιχεί άμεσα στα επίπεδα της αγοράς σε πραγματικό χρόνο κατά τη χρονική στιγμή κατά την οποία πραγματοποιείται η πώληση CFD ή να μην αντικατοπτρίζει τις τιμές τρίτων μεσιτών/παρόχων.

Όλες οι τιμές που αναφέρονται από την Εταιρεία σε σχέση με τους Τίτλους και τα ETF παρέχονται από την EXT Ltd και είναι ενδεικτικές της τιμής αγοράς στην οποία θα εκτελεστούν οι Εντολές των Πελατών. Οι εντολές των Πελατών σχετικά με τους Τίτλους και τα ETFs θα λαμβάνονται από την Εταιρεία και θα διαβιβάζονται για εκτέλεση σε τρίτο Μεσίτη Εκτέλεσης, την EXT Ltd. Κατά συνέπεια, ο Πελάτης διατρέχει τον κίνδυνο η τιμή στην οποία εκτελείται η εντολή του για έναν Τίτλο/ETFs, να αποκλίνει σημαντικά από την απαιτούμενη/αναμενόμενη τιμή που αναφέρεται από την Εταιρεία.

Επιπλέον, οι κανονιστικές αλλαγές θα μπορούσαν να οδηγήσουν σε απροσδόκητες και ουσιαστικές αναπροσαρμογές των τιμών που θα μπορούσαν να επηρεάσουν τα πιθανά κέρδη ή ζημίες του Πελάτη. Αυτό μπορεί να ισχύει για ορισμένες δικαιοδοσίες περισσότερο από άλλες, μπορεί να επηρεάσει την επένδυση του Πελάτη σε ορισμένους τίτλους περισσότερο από άλλους.

4. ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΤΡΙΤΟΥ ΜΕΡΟΥΣ

Η Εταιρεία μπορεί να τοποθετεί τα χρήματα που λαμβάνει από τον Πελάτη σε έναν ή περισσότερους διαχωρισμένους λογαριασμούς (που αναφέρονται ως "λογαριασμοί πελατών") σε αξιόπιστα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα (εντός ή εκτός Ελλάδας ή ΕΟΧ), όπως πιστωτικό ίδρυμα ή τράπεζα με άδεια λειτουργίας σε τρίτη χώρα. Παρόλο που η Εταιρεία καταβάλλει τη δέουσα επιδεξιότητα, προσοχή και επιμέλεια κατά την επιλογή του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, εννοείται ότι υπάρχουν περιστάσεις πέραν του ελέγχου της Εταιρείας και ως εκ τούτου η Εταιρεία

δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη ή υποχρέωση για τυχόν προκύπτουσες απώλειες του Πελάτη ως αποτέλεσμα αφερεγγυότητας ή οποιασδήποτε άλλης ανάλογης διαδικασίας ή αποτυχίας του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος στο οποίο θα φυλάσσονται τα χρήματα του Πελάτη.

Εξυπακούεται ότι το νομικό και κανονιστικό καθεστώς που ισχύει για κάθε τέτοιο χρηματοπιστωτικό ίδρυμα εκτός Ελλάδας ή ΕΟΧ θα είναι διαφορετικό από εκείνο της Ελλάδας. Ως εκ τούτου, σε περίπτωση αφερεγγυότητας ή οποιασδήποτε άλλης αντίστοιχης αδυναμίας ή διαδικασίας του εν λόγω προσώπου, τα χρήματα του Πελάτη ενδέχεται να τύχουν διαφορετικής μεταχείρισης από τη μεταχείριση που θα ίσχυε εάν τα χρήματα τηρούνταν σε Διαχωρισμένο Λογαριασμό στην Ελλάδα.

Το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα στο οποίο η Εταιρεία θα μεταφέρει τα χρήματα του Πελάτη, μπορεί να τα τηρεί σε λογαριασμό omnibus. Ως εκ τούτου, σε περίπτωση αφερεγγυότητας ή οποιασδήποτε άλλης ανάλογης διαδικασίας σε σχέση με το εν λόγω χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, η Εταιρεία μπορεί να έχει μόνο μια μη εξασφαλισμένη απαίτηση κατά του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος για λογαριασμό του Πελάτη και ο Πελάτης κατανοεί ότι θα εκτεθεί στον κίνδυνο τα χρήματα που θα λάβει η Εταιρεία από ένα χρηματοπιστωτικό ίδρυμα να μην επαρκούν για την ικανοποίηση της απαίτησης (των απαιτήσεων) του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία ευθύνη ή υποχρέωση για τυχόν προκύπτουσες απώλειες.

Η Εταιρεία δίνει εντολή εκτέλεσης σε τρίτο Τόπο Εκτέλεσης, δηλαδή η Εταιρεία δεν είναι ο Τόπος Εκτέλεσης για την εκτέλεση των Εντολών του Πελάτη. Η Εταιρεία διαβιβάζει Εντολές Πελατών ή κανονίζει για την εκτέλεσή τους με τρίτο μέρος/τρίτους, γνωστή ως Straight Through Process (STP και εξηγείται στη "Συνοπτική Πολιτική Βέλτιστου Συμφέροντος και Εκτέλεσης Εντολών" που βρίσκεται [εδώ](#)). Σε περίπτωση έλλειψης Παρόχου Ρευστότητας μετά από μια επιτυχημένη Εντολή για τον Πελάτη, η Εταιρεία δεν θα είναι σε θέση να διακανονίσει τη συναλλαγή για τον πελάτη (δηλαδή να καταβάλει στον πελάτη τη διαφορά της επιτυχημένης συναλλαγής του).

Όσον αφορά τη διαπραγμάτευση σε Τίτλους και ETF, αυτοί αγοράζονται και κατέχονται από την Εταιρεία σε λογαριασμό στο όνομα της Εταιρείας, για λογαριασμό του Πελάτη.

Οι Τίτλοι και τα ETF του Πελάτη θα συγκεντρώνονται μαζί με τους Τίτλους και τα ETF άλλων Πελατών σε λογαριασμό με το όνομα της Εταιρείας, στον τρίτο Μεσίτη Εκτέλεσης. Ενδέχεται να μην είναι δυνατός ο διαχωρισμός των Αξιών και ETF ενός Πελάτη από εκείνα άλλων Πελατών. Ως εκ τούτου, σε ένα Εταιρικό Γεγονός, το οποίο προκαλεί αλλαγές σε ένα ή περισσότερα χρηματοπιστωτικά μέσα (π.χ. ενοποιήσεις μετοχών, διασπάσεις μετοχών, αναδιοργανώσεις, συγχωνεύσεις, προσφορές εξαγοράς (και παρόμοιες), αλλαγές ονομασίας και μετονομασίας, διανομές μερισμάτων, αφερεγγυότητα, διαγραφές από το χρηματιστήριο και αλλαγές στην ισχύουσα Νομοθεσία ή κανονισμούς), η Εταιρεία θα καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να προβεί στις απαραίτητες προσαρμογές στους λογαριασμούς των Πελατών με τρόπο που να είναι δίκαιος και να ευθυγραμμίζεται με την πρακτική της αγοράς. Ωστόσο, η Εταιρεία ενδέχεται να υποχρεωθεί να κλείσει τις ανοικτές θέσεις που επηρεάζονται από το Εταιρικό Γεγονός. Όταν τα Εταιρικά Γεγονότα (όπως οι μερικές εξαγορές) επηρεάζουν ορισμένες αλλά όχι όλες τις επενδύσεις που τηρούνται στο λογαριασμό στο όνομα της Εταιρείας, η Εταιρεία μπορεί να κατανέμει τις επενδύσεις που επηρεάζονται έτσι σε συγκεκριμένους πελάτες με δίκαιο και ισότιμο τρόπο που η Εταιρεία θεωρεί κατάλληλο (ο οποίος μπορεί να περιλαμβάνει, χωρίς περιορισμό, αναλογική κατανομή).

5. ΤΑΜΕΙΟ ΑΦΕΡΕΓΓΥΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

Η αφερεγγυότητα ή η αθέτηση υποχρεώσεων της Εταιρείας ή η αφερεγγυότητα ή η αθέτηση υποχρεώσεων τρίτου Μεσίτη Εκτέλεσης μπορεί να οδηγήσει σε ρευστοποίηση ή κλείσιμο θέσεων χωρίς τη συγκατάθεση του Πελάτη. Σε εκκαθάριση ή πτώχευση του τρίτου Μεσίτη Εκτέλεσης, οι εντολές των Πελατών σε Χρηματοπιστωτικά μέσα ενδέχεται να μεταφερθούν σε άλλον μεσίτη.

Όσον αφορά τη διαπραγμάτευση σε Κινητές Αξίες και ETF, και πιο συγκεκριμένα σε μετοχές εισηγμένων οντοτήτων, ο Πελάτης διατρέχει τον κίνδυνο αφερεγγυότητας της

συγκεκριμένης εισηγμένης οντότητας, η οποία μπορεί να μειώσει δραστικά την αξία της επένδυσης του πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί ενδεχομένως να χάσει ολόκληρο το κεφάλαιο που έχει επενδύσει.

Η Εταιρεία συμμετέχει στο Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών για τους πελάτες των Εταιρειών Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών που εποπτεύονται στην Ελληνική Δημοκρατία. Ορισμένοι πελάτες δικαιούνται αποζημίωση στο πλαίσιο του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών, όταν η Εταιρεία αδυνατεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της έναντι των πελατών της λόγω της οικονομικής της κατάστασης και όταν δεν υπάρχει ρεαλιστική προοπτική βελτίωσης των ανωτέρω συνθηκών στο εγγύς μέλλον. Σε κάθε περίπτωση, η αποζημίωση δεν θα υπερβαίνει τις Τριάντα Χιλιάδες Ευρώ (EUR 30.000) ανά δικαιούχο πελάτη. Για περισσότερες λεπτομέρειες, ανατρέξτε στην "Πολιτική Αποζημίωσης Επενδυτών", [εδώ](#).

6. ΤΕΧΝΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ

Ο Πελάτης και όχι η Εταιρεία είναι υπεύθυνος για τους κινδύνους οικονομικών απωλειών που προκαλούνται από αποτυχία, δυσλειτουργία, διακοπή, αποσύνδεση ή κακόβουλες ενέργειες πληροφοριακών, επικοινωνιακών, ηλεκτρικών, ηλεκτρονικών ή άλλων συστημάτων, οι οποίες δεν είναι αποτέλεσμα βαριάς αμέλειας ή εσκεμμένης παράλειψης της Εταιρείας.

Εάν ο Πελάτης πραγματοποιεί συναλλαγές σε ηλεκτρονικό σύστημα, εκτίθεται σε κινδύνους που σχετίζονται με το σύστημα, συμπεριλαμβανομένων των βλαβών υλικού, λογισμικού, διακομιστών, γραμμών επικοινωνίας και αποτυχίας του διαδικτύου. Το αποτέλεσμα οποιασδήποτε τέτοιας βλάβης μπορεί να είναι ότι η εντολή του είτε δεν εκτελείται σύμφωνα με τις οδηγίες του είτε δεν εκτελείται καθόλου. Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη σε περίπτωση τέτοιας αποτυχίας, η οποία δεν οφείλεται σε βαριά αμέλεια ή εσκεμμένη παράλειψη της Εταιρείας. Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να παρέχει στον Πελάτη μια ασφαλή και ομαλή διαδικτυακή εμπειρία. Ωστόσο, ο Πελάτης αναγνωρίζει τον κίνδυνο ότι σε περίπτωση που τρίτα μέρη (hackers)

εξαπολύσουν συντονισμένη επίθεση κατά των συστημάτων της Εταιρείας, ενδέχεται να υπάρξει διακοπή των υπηρεσιών που μπορεί να οδηγήσει σε απώλειες του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν αποδέχεται οποιαδήποτε ευθύνη που προκύπτει από τέτοιου είδους επιθέσεις στο βαθμό που η Εταιρεία έχει λάβει όλα τα εύλογα μέτρα σε μια βάση βέλτιστων προσπαθειών για την απόκρουση τέτοιων κακόβουλων ενεργειών.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι μη κρυπτογραφημένες πληροφορίες που διαβιβάζονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν προστατεύονται από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Σε περιόδους υπερβολικής ροής συμφωνιών, ο Πελάτης ενδέχεται να έχει κάποιες δυσκολίες να συνδεθεί μέσω τηλεφώνου ή μέσω της Πλατφόρμας (των Πλατφορμών)/του συστήματος (των συστημάτων) της Εταιρείας, ιδίως σε γρήγορες Αγορές (για παράδειγμα, όταν δημοσιεύονται βασικοί μακροοικονομικοί δείκτες).

Οι Πελάτες αναγνωρίζουν ότι το διαδίκτυο μπορεί να υπόκειται σε γεγονότα που ενδέχεται να επηρεάσουν την πρόσβασή τους στον ιστότοπο της Εταιρείας και/ή στην/στις Πλατφόρμα(ες)/Σύστημα(α) διαπραγμάτευσης, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, διακοπών ή διαλείψεων μετάδοσης, βλαβών λογισμικού και υλικού, αποσύνδεσης από το διαδίκτυο, βλαβών του δημόσιου δικτύου ηλεκτρικής ενέργειας ή επιθέσεων hacker. Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιοσδήποτε ζημίες ή απώλειες που προκύπτουν από τέτοια γεγονότα τα οποία είναι εκτός του ελέγχου της ή για οποιοσδήποτε άλλες απώλειες, έξοδα, υποχρεώσεις ή δαπάνες (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της απώλειας κέρδους) που μπορεί να προκύψουν από την αδυναμία πρόσβασης του Πελάτη στην ιστοσελίδα ή/και το Σύστημα Συναλλαγών της ή από την καθυστέρηση ή την αποτυχία αποστολής εντολών ή Συναλλαγών, που δεν οφείλονται σε βαριά αμέλεια ή εσκεμμένη παράλειψη της Εταιρείας.

Σε σχέση με τη χρήση του εξοπλισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών και των δικτύων επικοινωνίας δεδομένων και φωνής, ο Πελάτης φέρει τους ακόλουθους κινδύνους, μεταξύ άλλων κινδύνων, στις οποίες η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε προκύπτουσα ζημία:

- ο Διακοπή ρεύματος του εξοπλισμού από την πλευρά του Πελάτη ή του παρόχου ή του φορέα επικοινωνιών (συμπεριλαμβανομένης της φωνητικής επικοινωνίας) που εξυπηρετεί τον Πελάτη,
- ο Φυσική βλάβη (ή καταστροφή) των καναλιών επικοινωνίας που χρησιμοποιούνται για τη σύνδεση του Πελάτη και του παρόχου (φορέας επικοινωνίας), του παρόχου και του διακομιστή συναλλαγών ή πληροφοριών του Πελάτη,
- ο Διακοπή (απαράδεκτα χαμηλή ποιότητα) της επικοινωνίας μέσω των καναλιών που χρησιμοποιεί ο Πελάτης, ή η Εταιρεία ή των καναλιών που χρησιμοποιεί ο πάροχος, ή ο φορέας επικοινωνίας (συμπεριλαμβανομένης της φωνητικής επικοινωνίας) που χρησιμοποιούνται από τον Πελάτη ή την Εταιρεία,
- ο Λανθασμένες ή ασυνεπείς ρυθμίσεις απαιτήσεων του Τερματικού του Πελάτη,
- ο Άκαιρη ενημέρωση του Τερματικού του πελάτη,
- ο Κατά τη διενέργεια συναλλαγών μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας (σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας), ο Πελάτης διατρέχει τον κίνδυνο προβληματικής κλήσης, όταν προσπαθεί να επικοινωνήσει με την Εταιρεία λόγω προβλημάτων ποιότητας επικοινωνίας και φόρτου του καναλιού επικοινωνίας,
- ο Η χρήση καναλιών επικοινωνίας, υλικού και λογισμικού, δημιουργεί τον κίνδυνο μη λήψης ενός μηνύματος (συμπεριλαμβανομένων των γραπτών μηνυμάτων) του Πελάτη από την Εταιρεία,
- ο Δυσλειτουργία ή μη λειτουργικότητα της Πλατφόρμας, που περιλαμβάνει επίσης το Τερματικό του Πελάτη.

Ο Πελάτης ενδέχεται να υποστεί οικονομικές απώλειες λόγω της υλοποίησης των ανωτέρω κινδύνων, ενώ η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία ευθύνη σε περίπτωση υλοποίησης ενός τέτοιου κινδύνου και ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για όλες τις σχετικές απώλειες που ενδέχεται να υποστεί, στο βαθμό που αυτές δεν οφείλονται σε βαριά αμέλεια ή εσκεμμένη παράλειψη της Εταιρείας.

7. ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

Ο Πελάτης προειδοποιείται ότι, όταν συναλλάσσεται σε ηλεκτρονική πλατφόρμα,

αναλαμβάνει τον κίνδυνο οικονομικής απώλειας, η οποία μπορεί να είναι συνέπεια μεταξύ άλλων:

- Βλάβη των συσκευών, του λογισμικού του Πελάτη και κακή ποιότητα σύνδεσης,
- Αποτυχία, δυσλειτουργία ή κακή χρήση υλικού ή λογισμικού της Εταιρείας ή του Πελάτη,
- Ακατάλληλη λειτουργία του εξοπλισμού του Πελάτη,
- Λανθασμένη ρύθμιση του Τερματικού του πελάτη,
- Καθυστερημένες ενημερώσεις του Τερματικού του πελάτη.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι μόνο μία Εντολή επιτρέπεται να βρίσκεται στην ουρά αναμονής κάθε φορά. Μόλις ο Πελάτης αποστείλει μια Εντολή, οποιοσδήποτε περαιτέρω Εντολές αποσταλούν από τον Πελάτη αγνοούνται και εμφανίζεται το μήνυμα "οι εντολές είναι κλειδωμένες" μέχρι να εκτελεστεί η πρώτη εντολή.

Εξυπακούεται ότι η σύνδεση μεταξύ του Τερματικού Πελάτη και του Διακομιστή της Εταιρείας μπορεί να διακοπεί σε κάποιο σημείο και ορισμένα από τα Quotes μπορεί να μην φτάσουν στο Τερματικό του Πελάτη.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι όταν κλείνει το παράθυρο τοποθέτησης/διαγραφής εντολών ή το παράθυρο ανοίγματος/κλεισίματος θέσεων, η εντολή που έχει αποσταλεί στον Διακομιστή δεν ακυρώνεται.

Οι εντολές μπορούν να εκτελούνται μία φορά κάθε φορά ενώ βρίσκονται στην ουρά. Πολλαπλές εντολές από τον ίδιο Λογαριασμό Πελάτη την ίδια στιγμή δεν μπορούν να εκτελεστούν.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι όταν κλείνει την Εντολή, αυτή δεν ακυρώνεται.

Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν έχει λάβει το αποτέλεσμα της εκτέλεσης της Εντολής που έχει αποσταλεί προηγουμένως, αλλά αποφασίσει να επαναλάβει την Εντολή, ο Πελάτης αναλαμβάνει τον κίνδυνο να πραγματοποιήσει δύο Συναλλαγές αντί για μία.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι εάν η Εκκρεμής Εντολή έχει ήδη εκτελεστεί, αλλά ο Πελάτης στείλει εντολή για την τροποποίηση του επιπέδου της, η μόνη εντολή που θα εκτελεστεί είναι η εντολή για την τροποποίηση των επιπέδων Stop Loss ή/και Take Profit στη θέση που ανοίχτηκε όταν ενεργοποιήθηκε η Εκκρεμής Εντολή.

8. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕΤΑΞΥ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Ο Πελάτης αναλαμβάνει τον κίνδυνο τυχόν οικονομικών ζημιών που οφείλονται στο γεγονός ότι ο Πελάτης έλαβε με καθυστέρηση ή δεν έλαβε καθόλου οποιαδήποτε ειδοποίηση από την Εταιρεία.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι μη κρυπτογραφημένες πληροφορίες που διαβιβάζονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν προστατεύονται από οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη εάν μη εξουσιοδοτημένα τρίτα πρόσωπα έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών διευθύνσεων, των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και των προσωπικών δεδομένων, των δεδομένων πρόσβασης όταν τα ανωτέρω διαβιβάζονται μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη ή κατά τη χρήση του διαδικτύου ή άλλων δικτυακών μέσων επικοινωνίας, το τηλέφωνο ή οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό μέσο.

Ο Πελάτης είναι πλήρως υπεύθυνος για τους κινδύνους σε σχέση με μη παραληφθέντα εσωτερικά μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Συστήματος Ηλεκτρονικών Συναλλαγών της Εταιρείας που αποστέλλονται στον Πελάτη από την Εταιρεία, καθώς διαγράφονται αυτόματα εντός 3 (τριών) ημερολογιακών ημερών.

9. ΓΕΓΟΝΟΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ

Σε περίπτωση περιστατικού ανωτέρας βίας, η Εταιρεία ενδέχεται να μην είναι σε θέση να φροντίσει για την εκτέλεση των εντολών του Πελάτη ή να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της

βάσει της συμφωνίας με τον Πελάτη που βρίσκεται στους Όρους και Προϋποθέσεις [εδώ](#). Κατά συνέπεια, ο Πελάτης ενδέχεται να υποστεί οικονομική ζημία.

Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη ή υποχρέωση για κάθε είδους απώλεια ή ζημία που προκύπτει από οποιαδήποτε αποτυχία, διακοπή ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων της βάσει της παρούσας Συμφωνίας, όταν η εν λόγω αποτυχία, διακοπή ή καθυστέρηση οφείλεται σε γεγονός Ανωτέρας Βίας.

10. ΜΗ ΚΑΝΟΝΙΚΕΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι υπό Μη Κανονικές Συνθήκες Αγοράς η περίοδος κατά την οποία εκτελούνται οι Εντολές μπορεί να παραταθεί ή να είναι αδύνατο να εκτελεστούν οι Εντολές στις δηλωθείσες τιμές ή να μην εκτελεστούν καθόλου.

Οι Μη Κανονικές Συνθήκες Αγοράς περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, περιόδους ταχείας διακύμανσης της τιμής, αυξήσεις ή μειώσεις σε μία συνεδρίαση διαπραγμάτευσης σε τέτοιο βαθμό ώστε, σύμφωνα με τους κανόνες του σχετικού χρηματιστηρίου, να αναστέλλεται ή να περιορίζεται η διαπραγμάτευση ή να υπάρχει έλλειψη ρευστότητας, ή αυτό μπορεί να συμβεί κατά την έναρξη των συνεδριάσεων διαπραγμάτευσης.

11. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Όταν ένα Χρηματοπιστωτικό Μέσο διαπραγματεύεται σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα της χώρα διαμονής του Πελάτη, τυχόν μεταβολές στις συναλλαγματικές ισοτιμίες ενδέχεται να έχουν αρνητικές επιπτώσεις στην αξία, την τιμή και την απόδοσή του και να οδηγήσουν σε ζημίες για τον Πελάτη.

12. ΣΥΓΚΡΟΥΣΗ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

Όταν η Εταιρεία συναλλάσσεται με τον Πελάτη, η Εταιρεία, ένας συνεργάτης, ένα σχετικό πρόσωπο ή κάποιο άλλο πρόσωπο που συνδέεται με την Εταιρεία μπορεί να έχει συμφέρον, σχέση ή συμφωνία που είναι σημαντική σε σχέση με την εν λόγω Συναλλαγή/Εντολή ή που συγκρούεται με τα συμφέροντα του Πελάτη.

Ακολουθούν οι σημαντικότερες περιστάσεις που συνιστούν ή ενδέχεται να προκαλέσουν σύγκρουση συμφερόντων, και που ενέχουν σημαντικό κίνδυνο ζημίας των συμφερόντων ενός ή περισσότερων Πελατών, ως αποτέλεσμα της παροχής επενδυτικών υπηρεσιών:

- a) το πρόγραμμα μπόνους της Εταιρείας μπορεί να επιβραβεύει τους υπαλλήλους της με βάση τον όγκο συναλλαγών κ.λπ,
- b) η Εταιρεία μπορεί να λάβει ή να καταβάλει ανταλλάγματα προς ή από τρίτους λόγω της σύστασης νέων Πελατών ή συναλλαγών Πελατών.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις συγκρούσεις συμφερόντων και τις διαδικασίες και τους ελέγχους που ακολουθεί η Εταιρεία για τη διαχείριση των διαπιστωμένων συγκρούσεων συμφερόντων, ανατρέξτε στη συνοπτική πολιτική της Εταιρείας για τις συγκρούσεις συμφερόντων που βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στη διεύθυνση [Πολιτική για τις συγκρούσεις συμφερόντων](#).

13. ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑ

Η Εταιρεία απαιτεί από τον Πελάτη να περάσει από έλεγχο καταλληλότητας κατά τη διαδικασία υποβολής αίτησης και προειδοποιεί τον Πελάτη εάν η διαπραγμάτευση Χρηματοπιστωτικών Μέσων δεν είναι κατάλληλη γι' αυτόν, βάσει των πληροφοριών που παρέχονται. Κάθε απόφαση για το αν θα ανοίξει ή όχι Λογαριασμό Διαπραγμάτευσης και για το αν κατανοεί ή όχι τους κινδύνους είναι δική σας.

Σε αντίθεση με τα CFDs, οι Κινητές Αξίες και ειδικότερα οι μετοχές εισηγμένων οντοτήτων και τα ETFs θεωρούνται "μη σύνθετα" χρηματοπιστωτικά μέσα. Δεν είναι κατάλληλα για βραχυπρόθεσμους επενδυτές. Ωστόσο, όπως συμβαίνει με κάθε επένδυση σε χρηματοπιστωτικά μέσα, ο Πελάτης πρέπει να κατανοεί τους κινδύνους που ενέχει η απώλεια ολόκληρης της επένδυσής του.

14. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΠΟΥ ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΚΙΝΗΤΩΝ ΑΞΙΩΝ Ή ETF

Η τιμή ή η αξία μιας επένδυσης σε Κινητές Αξίες και ETF εξαρτάται από τις διακυμάνσεις στις χρηματοπιστωτικές αγορές. Οι παρελθούσες επιδόσεις δεν αποτελούν δείκτη μελλοντικών επιδόσεων. Οι επενδυτικοί κίνδυνοι σε Κινητές Αξίες περιλαμβάνουν τον κίνδυνο χώρας, τους κινδύνους που απορρέουν από τα ειδικά χαρακτηριστικά ενός Τίτλου και ETF, συμπεριλαμβανομένης της τοποθεσίας ή της έδρας του εκδότη και του αναδόχου, τη φύση των εταιρικών δικαιωμάτων που συνδέονται με έναν Τίτλο κ.λπ.

Η διαπραγμάτευση Κινητών Αξιών και ETF είναι κατάλληλη μόνο για τους πελάτες που κατανοούν πλήρως τους κινδύνους και, ιδανικά, έχουν προηγούμενη εμπειρία στις συναλλαγές. Εάν δεν είστε σίγουροι, συνιστάται να ζητήσετε ανεξάρτητη συμβουλή.

Παρακάτω παρατίθεται ενδεικτική ανάλυση των κινδύνων:

Κίνδυνος Ρευστότητας: Η ρευστότητα ενός Τίτλου επηρεάζεται άμεσα από την προσφορά και τη ζήτηση για τον εν λόγω Τίτλο και επίσης έμμεσα από άλλους παράγοντες, συμπεριλαμβανομένων των διαταραχών της αγοράς ή των προβλημάτων υποδομής, όπως η έλλειψη εξειδίκευσης ή η διαταραχή της διαδικασίας διακανονισμού τίτλων. Υπό ορισμένες συνθήκες διαπραγμάτευσης, ενδέχεται να είναι δύσκολη ή αδύνατη η ρευστοποίηση ή η απόκτηση μιας θέσης. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, σε περιόδους ταχείας κίνησης των τιμών, εάν η τιμή αυξηθεί ή μειωθεί σε τέτοιο βαθμό που σύμφωνα με τους κανόνες του σχετικού χρηματιστηρίου αναστέλλεται ή περιορίζεται η διαπραγμάτευση. Η τοποθέτηση εντολής stop-loss δεν περιορίζει απαραίτητα τις απώλειές σας στα προβλεπόμενα ποσά, αλλά οι συνθήκες της αγοράς ενδέχεται να καταστήσουν αδύνατη την εκτέλεση μιας τέτοιας εντολής στην καθορισμένη τιμή.

Η ρευστότητα των ETF καθορίζεται μέσω της αλληλεπίδρασης της δημιουργίας και της εξαγοράς μεριδίων, το market-making και τη διαπραγμάτευση στη δευτερογενή αγορά, συμπεριλαμβανομένης της δραστηριότητας διαπραγμάτευσης και αντιστάθμισης

κινδύνου σε συναφείς αγορές. Διαταραχές στη ρευστότητα των ETF θα μπορούσαν να προκύψουν μέσω της διακοπής των συναλλαγών σε έναν υποκείμενο τίτλο. Επιπλέον, οι συνθήκες της αγοράς (π.χ. ακραία μεταβλητότητα), θα μπορούσαν να αυξήσουν το κόστος παροχής ρευστότητας. Ως εκ τούτου, αύξηση των περιθωρίων προσφοράς-ζήτησης και αύξηση του κόστους εξόδου των πελατών από την αγορά.

Πιστωτικός Κίνδυνος: Ο κίνδυνος ο εκδότης ή ο εγγυητής ενός τίτλου να μην είναι σε θέση, συνήθως για οικονομικούς λόγους, να εξοφλήσει το κεφάλαιο ή/και τους τόκους σε σχέση με το προϊόν ή να εκπληρώσει τις οικονομικές του υποχρεώσεις σε σχέση με το προϊόν, με αποτέλεσμα να υποστεί ζημία ο επενδυτής.

Κίνδυνος Αγοράς: Η μεταβλητότητα της αγοράς μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη σημαντική μεταβολή της τιμής ενός Τίτλου από τη στιγμή της παραλαβής μιας εντολής πελάτη έως τη στιγμή της εκτέλεσης της εντολής. Οι πελάτες θα πρέπει να γνωρίζουν ότι υπάρχουν κίνδυνοι που συνδέονται με τις ασταθείς αγορές, ιδίως κατά ή κοντά στο άνοιγμα ή το κλείσιμο της συνήθους συνεδρίασης διαπραγμάτευσης και οι κίνδυνοι αυτοί περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα εξής

- Εκτέλεση σε ουσιωδώς διαφορετική τιμή από την τελευταία αναφερόμενη τιμή κατά την καταχώρηση της Εντολής, καθώς και μερική εκτέλεση ή εκτέλεση μεγάλων εντολών σε πολλές συναλλαγές σε διαφορετικές τιμές,
- Καθυστερήσεις στην εκτέλεση εντολών για Κινητές Αξίες που ο Μεσίτης Εκτέλεσης πρέπει να στείλει σε χρηματιστήρια ή/και εντολές που δρομολογούνται ή εκτελούνται χειροκίνητα,
- Τιμές ανοίγματος που μπορεί να διαφέρουν σημαντικά από το κλείσιμο της προηγούμενης ημέρας,
- Κλειδωμένες (η Προσφορά-Bid ισούται με την Απαίτηση-Ask) και διασταυρούμενες (η Προσφορά-Bid είναι υψηλότερη από την Απαίτηση-Ask) αγορές, οι οποίες ενδέχεται να εμποδίσουν την εκτέλεση εντολών πελατών

Η μεταβλητότητα της αγοράς μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα η τιμή ενός ETF να

μετακινείται σημαντικά από τη στιγμή της παραλαβής μιας εντολής πελάτη έως τη στιγμή της εκτέλεσης της εντολής. Η αξία ενός ETF και, συνεπώς, το χαρτοφυλάκιο που κατέχει ένα ETF μπορεί να κυμαίνεται ανάλογα με την αξία των υποκείμενων τίτλων. Ως εκ τούτου, οι τιμές των ETF μπορεί να είναι ευμετάβλητες. Η συνολική αγορά μπορεί να υποχωρήσει ή τα ETFs στα οποία ο πελάτης μπορεί να επιλέξει να επενδύσει μπορεί να έχουν ανεπιθύμητη απόδοση. Η εταιρεία σημειώνει ότι οι παρελθούσες επιδόσεις δεν αποτελούν ένδειξη μελλοντικών αποδόσεων.

Μεταβλητότητα τιμών: είναι ένας παράγοντας που μπορεί να επηρεάσει την εκτέλεση εντολών. Όταν υπάρχει μεγάλος όγκος Εντολών στην αγορά, μπορεί να προκύψουν ανισορροπίες εντολών και καθυστερήσεις. Αυτό σημαίνει ότι απαιτείται περισσότερος χρόνος για την εκτέλεση των εκκρεμών εντολών. Τέτοιες καθυστερήσεις προκαλούνται συνήθως από την εμφάνιση διαφόρων παραγόντων:

- a) τον αριθμό και το μέγεθος των προς επεξεργασία εντολών,
- b) την ταχύτητα με την οποία οι τρέχουσες τιμές (ή οι πληροφορίες τελευταίας πώλησης) παρέχονται στον Μεσίτη Εκτέλεσης και σε άλλες χρηματιστηριακές εταιρείες- και
- c) τους περιορισμούς χωρητικότητας του συστήματος που ισχύουν για το συγκεκριμένο χρηματιστήριο, καθώς και για τον Μεσίτη Εκτέλεσης και άλλες εταιρείες.

Συναλλαγματικός Κίνδυνος: Όταν οι Κινητές Αξίες που επιλέγει να διαπραγματευτεί ο Πελάτης εκφράζονται σε νομίσματα διαφορετικά από το προεπιλεγμένο νόμισμα του λογαριασμού του Πελάτη (π.χ. EUR), οι διακυμάνσεις στις συναλλαγματικές ισοτιμίες ενδέχεται να επηρεάσουν τα πιθανά κέρδη και τις ζημίες του Πελάτη.

Λειτουργικός Κίνδυνος: Λειτουργικός κίνδυνος, όπως βλάβες ή δυσλειτουργία βασικών συστημάτων και ελέγχων, συμπεριλαμβανομένων των συστημάτων IT, μπορεί να έχουν αντίκτυπο στις συναλλαγές του Πελάτη.

Επιχειρηματικός κίνδυνος: κίνδυνοι που σχετίζονται με τις επιχειρηματικές επιδόσεις των οντοτήτων στις οποίες ο Πελάτης επιλέγει να επενδύσει μέσω της διαπραγμάτευσης σε ορισμένους Τίτλους ή ETFs, οι οποίοι περιλαμβάνουν την κακή λειτουργία των επιχειρήσεων των εν λόγω οντοτήτων- σημειώνεται ότι οι εταιρικές αποφάσεις που επηρεάζουν το προσωπικό, την οργάνωση, τις λειτουργίες κ.λπ. μιας επιχείρησης μπορούν να έχουν σοβαρό αντίκτυπο στην αξία της επένδυσης του Πελάτη.

Δικαιώματα Ψήφου: Οι Πελάτες δεν μπορούν να έχουν δικαιώματα ψήφου για κανένα από τα Χρεόγραφα στα οποία επενδύουν, (αυτά περιλαμβάνουν δικαιώματα ψήφου σε σχέση με εταιρικές ενέργειες όπως προσφορές εξαγορών, προσφορές δικαιωμάτων κ.λπ.) Επιπλέον, ο Πελάτης ενδέχεται να μην έχει τη δυνατότητα να ασκήσει τυχόν δικαιώματα ψήφου που συνδέονται με τους Τίτλους και τα ETFs στα οποία επενδύει.

Μερίσματα: Η καταβολή μερισμάτων από μια εταιρεία δεν είναι εγγυημένη. Επιπλέον, στην περίπτωση μετοχικών μερισμάτων (δηλ. μερίσματα που καταβάλλονται σε μετοχές και όχι σε μετρητά), τα μερίσματα ενδέχεται να εισπράττονται είτε με τη μορφή μετοχών είτε με το ισοδύναμο σε μετρητά της αξίας του αριθμού των Μετοχών που θα δικαιούται η θέση. Επιπλέον, οι Τίτλοι και τα ETF των Πελατών ενδέχεται να υπόκεινται σε εταιρικές ενέργειες, όπως διασπάσεις μετοχών (stock splits).

15. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΠΟΥ ΣΥΝΔΕΟΝΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗ ΣΕ ETFS

Κίνδυνος Δείκτη: Τα ETF έχουν σχεδιαστεί για να συνδέονται με έναν δείκτη και είναι συνήθως παθητικές επενδύσεις. Δεδομένου ότι τα ETF δεν έχουν ενεργή διαχείριση, δεν θα πουλήσουν ένα υποκείμενο προϊόν εάν ο υποκείμενος εκδότης του προϊόντος αντιμετωπίζει οικονομικά προβλήματα, εκτός εάν το εν λόγω προϊόν αφαιρεθεί από τον δείκτη. Αυτό σημαίνει ότι η τιμή του ETF θα κινείται σύμφωνα με τον δείκτη. Ως εκ τούτου, η απόδοση της επένδυσης ETF εξαρτάται από την απόδοση του δείκτη.

Κίνδυνος αντισυμβαλλομένου: Τα ETF δεν κατέχουν πάντα τα φυσικά περιουσιακά στοιχεία. Εάν ο πάροχος πτωχεύσει, το ETF θα χάσει μέρος ή το σύνολο των χρημάτων

που έχει επενδύσει. Τα φυσικά ETF που δανείζουν τίτλους από τα χαρτοφυλάκιά τους εκθέτουν επίσης τους επενδυτές τους σε κίνδυνο αντισυμβαλλομένου. Στην περίπτωση αυτή, οι επενδυτές ενδέχεται να υποστούν ζημίες εάν ένας δανειολήπτης αθετήσει τις υποχρεώσεις του.

Κίνδυνος Σφάλματος Παρακολούθησης: Το σφάλμα παρακολούθησης αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ της επίδοσης ή της απόδοσης του χαρτοφυλακίου του ETF και του υποκείμενου δείκτη. Το σφάλμα παρακολούθησης εμφανίζεται για διάφορους λόγους. Ο κυριότερος είναι ότι ένα ETF έχει έξοδα τα οποία δεν έχει ένας δείκτης, επειδή επιβαρύνεται με έξοδα όταν αγοράζει και πωλεί τίτλους. Η συχνότητα αυτών των συναλλαγών, όπως το πόσο συχνά ένα ETF επανεξισορροπεί το χαρτοφυλάκιο του, μπορεί να αυξήσει τα κόστη που αυξάνουν το σφάλμα παρακολούθησης και μειώνουν την απόδοση ενός ETF.

Η Εταιρεία σημειώνει ότι ο ανωτέρω κατάλογος δεν είναι εξαντλητικός, αλλά περιλαμβάνει ορισμένους από τους κύριους κινδύνους στους οποίους ενδέχεται να εκτεθούν οι Πελάτες.

16. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΜΕ ΣΥΝΘΕΤΑ ΧΡΗΜΑΤΟΠΙΣΤΩΤΙΚΑ ΜΕΣΑ ΠΟΥ ΔΙΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΕΞΩΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΑ (ΟΤΣ)

Η διαπραγμάτευση CFDs μπορεί να θέσει το κεφάλαιο του Πελάτη σε κίνδυνο, καθώς τα CFDs κατηγοριοποιούνται ως σύνθετα χρηματοπιστωτικά μέσα υψηλού κινδύνου και οι Πελάτες μπορεί να χάσουν περισσότερα από το κεφάλαιο/περιθώριο που χρησιμοποιήθηκε για το άνοιγμα μιας θέσης, οι απώλειες αυτές μπορεί να φτάσουν μέχρι την απώλεια ολόκληρου του κατατεθειμένου ποσού του Πελάτη που κατέχει η Εταιρεία. Η διαπραγμάτευση CFD ενδέχεται να μην είναι κατάλληλη για όλους τους επενδυτές (βλ. ενότητα 13).

Οι επενδυτικές αποφάσεις που λαμβάνουν οι πελάτες υπόκεινται σε διάφορους κινδύνους, όπως αγορές, νομίσματα, οικονομικούς, πολιτικούς ή επιχειρηματικούς κινδύνους κ.λπ., και δεν θα είναι απαραίτητα κερδοφόρες.

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα ότι, παρά τις γενικές πληροφορίες που ενδεχομένως έχει δώσει η Εταιρεία, η αξία οποιασδήποτε επένδυσης σε χρηματοπιστωτικά μέσα μπορεί να διακυμανθεί είτε προς τα πάνω είτε προς τα κάτω. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται χωρίς καμία επιφύλαξη την ύπαρξη σημαντικού κινδύνου να υποστεί απώλειες και ζημίες ως αποτέλεσμα της αγοράς ή πώλησης οποιουδήποτε Χρηματοπιστωτικού Μέσου και αναγνωρίζει την προθυμία του να αναλάβει τον κίνδυνο αυτό.

Παρακάτω περιγράφονται οι κύριοι κίνδυνοι και άλλες σημαντικές πτυχές της διαπραγμάτευσης CFDs:

- a. Η διαπραγμάτευση σε CFD είναι ΠΟΛΥ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΗ ΚΑΙ ΥΨΗΛΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ και δεν είναι κατάλληλη για όλα τα μέλη του κοινού, αλλά μόνο για εκείνους τους επενδυτές που:
 - i. κατανοούν και είναι πρόθυμοι να αναλάβουν τους οικονομικούς, νομικούς και άλλους κινδύνους που ενέχουν,
 - ii. λαμβάνοντας υπόψη τις προσωπικές οικονομικές τους συνθήκες, τους οικονομικούς πόρους, τον τρόπο ζωής και τις υποχρεώσεις τους είναι οικονομικά σε θέση να αναλάβουν την απώλεια ολόκληρης της επένδυσής τους,
 - iii. να έχετε τις γνώσεις για να κατανοήσουν τις συναλλαγές CFDs και τα Υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία και τις Αγορές.

- b. Η Εταιρεία δεν θα παρέχει στον Πελάτη οποιαδήποτε συμβουλή σχετικά με τα CFDs, τα Υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία και τις Αγορές ούτε θα προβαίνει σε επενδυτικές συστάσεις, συμπεριλαμβανομένων των περιπτώσεων όπου ο Πελάτης θα ζητήσει τέτοιες συμβουλές ή/και συστάσεις. Ωστόσο, η Εταιρεία μπορεί να παράσχει στον Πελάτη πληροφορίες και εργαλεία που παράγονται από τρίτους σε μια βάση "όπως είναι" (δηλ. η Εταιρεία δεν εγκρίνει, ή προσυπογράφει, ή επηρεάζει τις εν λόγω πληροφορίες και/ή εργαλεία), οι οποίες μπορεί να είναι ενδεικτικές τάσεων ή ευκαιριών διαπραγμάτευσης. Ο Πελάτης αποδέχεται και κατανοεί ότι η ανάληψη οποιωνδήποτε

ενεργειών με βάση τις πληροφορίες και/ή τα εργαλεία που παρέχονται από τρίτους μπορεί να οδηγήσει σε απώλειες και/ή γενική μείωση της αξίας των περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη. Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει ευθύνη για τυχόν τέτοιες απώλειες που προκύπτουν από ενέργειες του Πελάτη βάσει πληροφοριών ή/και εργαλείων που παράγονται από τρίτους.

c. Τα CFD είναι παράγωγα χρηματοπιστωτικά μέσα που αντλούν την αξία τους από τις τιμές των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων/αγορών στα οποίες αναφέρονται (για παράδειγμα, νομίσματα, δείκτες μετοχών, μετοχές, μέταλλα, προθεσμιακά συμβόλαια δεικτών, μελλοντικά συμβόλαια κ.λπ.) Επομένως, είναι σημαντικό ο Πελάτης να κατανοεί τους κινδύνους που συνδέονται με τη διαπραγμάτευση του σχετικού υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου/αγοράς, διότι οι διακυμάνσεις στην τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου/αγοράς θα επηρεάσουν την κερδοφορία της συναλλαγής του. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας, ανατρέξτε στη συνοπτική πολιτική της Εταιρείας για το βέλτιστο συμφέρον και την εκτέλεση εντολών που βρίσκεται στη διεύθυνση Βέλτιστο συμφέρον και εκτέλεση εντολών [εδώ](#).

d. Οι πληροφορίες σχετικά με την προηγούμενη απόδοση των CFDs, των Υποκείμενων Περιουσιακών Στοιχείων και των Αγορών δεν εγγυώνται την τρέχουσα και/ή τη μελλοντική τους απόδοση. Η χρήση ιστορικών στοιχείων δεν συνιστά δεσμευτική ή ασφαλή πρόβλεψη ως προς την αντίστοιχη μελλοντική απόδοση των CFDs στα οποία αναφέρονται οι εν λόγω πληροφορίες.

e. Μεταβλητότητα:

Ορισμένα χρηματοπιστωτικά μέσα διαπραγματεύονται εντός μεγάλου ενδοημερήσιου εύρους με ευμετάβλητες κινήσεις τιμών. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης πρέπει να λάβει προσεκτικά υπόψη ότι υπάρχει υψηλός κίνδυνος απωλειών. Η τιμή ενός Χρηματοπιστωτικού Μέσου προκύπτει από την τιμή του Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου στο οποίο αναφέρεται το Χρηματοπιστωτικό Μέσο. Τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και οι σχετικές Υποκείμενες Αγορές μπορεί να είναι ιδιαίτερα ευμετάβλητες. Οι τιμές

των Χρηματοπιστωτικών Μέσων και του Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου ενδέχεται να διακυμαίνονται γρήγορα και σε μεγάλα εύρη και ενδέχεται να αντανακλούν απρόβλεπτα γεγονότα ή αλλαγές στις συνθήκες, καμία των οποίων ο Πελάτης ή η Εταιρεία μπορεί να ελέγξει. Υπό ορισμένες συνθήκες της αγοράς μπορεί να είναι αδύνατο να εκτελεστεί μια Εντολή Πελάτη στις δηλωθείσες τιμές, με αποτέλεσμα να προκύψουν ζημιές. Οι τιμές των Χρηματοπιστωτικών Μέσων και των Υποκείμενων Περιουσιακών Στοιχείων θα επηρεάζονται, μεταξύ άλλων, από την αλλαγή των σχέσεων προσφοράς και ζήτησης, τα κυβερνητικά, γεωργικά, εμπορικά και συναλλακτικά προγράμματα και πολιτικές, τα εθνικά και διεθνή πολιτικά και οικονομικά γεγονότα και τα επικρατούντα ψυχολογικά χαρακτηριστικά της σχετικής αγοράς.

f. Ρευστότητα:

Ο κίνδυνος ρευστότητας αναφέρεται στην ικανότητα άμεσης ρευστοποίησης των περιουσιακών στοιχείων χωρίς να υποστούν σημαντική έκπτωση στις τιμές τους. Ο Πελάτης αποδέχεται και αναγνωρίζει ότι τα υποκείμενα μέσα σε ορισμένα παράγωγα προϊόντα που προσφέρει η Εταιρεία ενδέχεται να είναι εγγενώς μη ρευστοποιήσιμα ή ενίοτε να αντιμετωπίζουν συνεχείς πιέσεις ρευστότητας λόγω δυσμενών συνθηκών της αγοράς. Τα μη ρευστοποιήσιμα Υποκείμενα Μέσα ενδέχεται να παρουσιάζουν υψηλά επίπεδα μεταβλητότητας στις τιμές τους και, κατά συνέπεια, υψηλότερο βαθμό κινδύνου, γεγονός που συνήθως οδηγεί σε μεγαλύτερα χάσματα στις τιμές ASK και BID για ένα Υποκείμενο Μέσο από ό,τι θα επικρατούσε υπό συνθήκες ρευστής αγοράς. Αυτά τα μεγάλα κενά ενδέχεται να αντικατοπτρίζονται στις τιμές του παράγωγου προϊόντος που προσφέρει η Εταιρεία.

g. Εξωχρηματιστηριακές συναλλαγές σε Παράγωγα Χρηματοπιστωτικά Μέσα:

Τα CFD που προσφέρει η Εταιρεία είναι εξωχρηματιστηριακές συναλλαγές (δηλαδή over-the-counter). Οι όροι διαπραγμάτευσης καθορίζονται από εμάς (σύμφωνα με τους όρους διαπραγμάτευσης που λαμβάνουμε από τους παρόχους ρευστότητας), με την επιφύλαξη τυχόν υποχρεώσεών μας να παρέχουμε την καλύτερη δυνατή εκτέλεση, να ενεργούμε εύλογα και σύμφωνα με τη Σύμβαση Πελάτη μας και την Πολιτική μας για το Βέλτιστο Συμφέρον και την Εκτέλεση Εντολών. Κάθε διαπραγμάτευση CFD που ανοίγει ο Πελάτης

μέσω της Πλατφόρμας Συναλλαγών μας έχει ως αποτέλεσμα την καταχώριση μιας εντολής στην Εταιρεία- οι εν λόγω Εντολές μπορούν να κλείσουν μόνο με την Εταιρεία και δεν μπορούν να μεταβιβαστούν σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο.

Ενώ ορισμένες εξωχρηματιστηριακές αγορές είναι ιδιαίτερα ρευστές, οι συναλλαγές σε εξωχρηματιστηριακά ή μη μεταβιβάσιμα παράγωγα μπορεί να ενέχουν μεγαλύτερο κίνδυνο από την επένδυση σε εξωχρηματιστηριακά παράγωγα, επειδή δεν υπάρχει αγορά χρηματιστηρίου στην οποία να κλείσει μια Ανοικτή Θέση. Μπορεί να είναι αδύνατο να ρευστοποιηθεί μια υφιστάμενη θέση, να εκτιμηθεί η αξία της θέσης που προκύπτει από μια εξωχρηματιστηριακή συναλλαγή ή να εκτιμηθεί η έκθεση σε κίνδυνο. Οι τιμές δεν χρειάζεται να δηλώνονται, και, ακόμη και όταν χρειάζεται, θα καθορίζονται από τους διαπραγματευτές αυτών των μέσων και, κατά συνέπεια, μπορεί να είναι δύσκολο να καθοριστεί ποια είναι μια δίκαιη τιμή.

Η Εταιρεία χρησιμοποιεί ένα Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαπραγμάτευσης για συναλλαγές σε CFDs, το οποίο δεν εμπίπτει στον ορισμό της Ρυθμιζόμενης Αγοράς ή του Πολυμερούς Μηχανισμού Διαπραγμάτευσης και ως εκ τούτου δεν έχει την ίδια προστασία.

h. Μη προστασία Οίκου Εκκαθάρισης:

Οι συναλλαγές με τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που προσφέρει η Εταιρεία δεν υπόκεινται επί του παρόντος σε απαιτήσεις/υποχρεώσεις χρηματιστηρίου ή οίκου εκκαθάρισης.

i. Μη Παράδοση:

Είναι κατανοητό ότι ο Πελάτης δεν έχει κανένα δικαίωμα ή υποχρέωση σε σχέση με τα Υποκείμενα Περιουσιακά Στοιχεία/Μέσα που σχετίζονται με τα CFD που διαπραγματεύεται. Δεν υπάρχει παράδοση του Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου και όλα τα συμβόλαια CFD διακανονίζονται σε μετρητά.

j. Αναστολή Συναλλαγών:

Υπό ορισμένες συνθήκες διαπραγμάτευσης μπορεί να είναι δύσκολη ή αδύνατη η ρευστοποίηση μιας θέσης. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, σε περιόδους ταχείας κίνησης των τιμών, εάν η τιμή αυξάνεται ή μειώνεται σε μία συνεδρίαση σε τέτοιο βαθμό

που σύμφωνα με τους κανόνες του σχετικού χρηματιστηρίου η διαπραγμάτευση αναστέλλεται ή περιορίζεται. Η τοποθέτηση Stop Loss δεν περιορίζει απαραίτητα τις απώλειες του Πελάτη στα προβλεπόμενα ποσά, διότι οι συνθήκες της αγοράς ενδέχεται να καταστήσουν αδύνατη την εκτέλεση μιας τέτοιας εντολής στην καθορισμένη τιμή. Επιπλέον, υπό ορισμένες συνθήκες της αγοράς η εκτέλεση μιας εντολής Stop Loss μπορεί να είναι χειρότερη από την προβλεπόμενη τιμή της και οι πραγματοποιηθείσες απώλειες μπορεί να είναι μεγαλύτερες από τις αναμενόμενες.

k. Ολίσθηση:

Η ολίσθηση είναι η διαφορά μεταξύ της αναμενόμενης τιμής μιας συναλλαγής σε ένα CFD ή, και της τιμή στην οποία εκτελείται η συναλλαγή. Η ολίσθηση εμφανίζεται συχνά σε περιόδους υψηλότερης μεταβλητότητας (π.χ. λόγω γεγονότων επικαιρότητας) που καθιστούν αδύνατη την εκτέλεση μιας εντολής σε μια συγκεκριμένη τιμή, καθώς και όταν εκτελούνται μεγάλες Εντολές, όταν ενδέχεται να μην υπάρχει αρκετό ενδιαφέρον στο επιθυμητό επίπεδο τιμών ώστε να διατηρηθεί η αναμενόμενη τιμή της συναλλαγής.

l. Μόχλευση και Δανεισμός:

Για να τοποθετήσει μια εντολή CFD, ο Πελάτης πρέπει να διατηρεί ένα περιθώριο. Το Περιθώριο είναι συνήθως ένα σχετικά μικρό ποσοστό της συνολικής αξίας του συμβολαίου. Αυτό σημαίνει ότι ο Πελάτης θα διαπραγματεύεται χρησιμοποιώντας "μόχλευση" ή "δανεισμό". Αυτό σημαίνει ότι μια σχετικά μικρή κίνηση της αγοράς μπορεί να οδηγήσει σε μια αναλογικά πολύ μεγαλύτερη κίνηση στην αξία της θέσης του Πελάτη, και αυτό μπορεί να λειτουργήσει είτε εις βάρος του Πελάτη είτε υπέρ του Πελάτη.

Σε όλες τις περιόδους κατά τις οποίες ο Πελάτης ανοίγει συναλλαγές, πρέπει να διατηρεί επαρκή ίδια κεφάλαια, λαμβάνοντας υπόψη όλα τα τρέχοντα κέρδη και ζημίες, για την κάλυψη των απαιτήσεων περιθωρίου. Εάν η αγορά κινηθεί σε βάρος της θέσης του Πελάτη ή/και αυξηθούν οι απαιτήσεις Περιθωρίου, ο Πελάτης μπορεί να κληθεί να καταθέσει πρόσθετα κεφάλαια σε σύντομο χρονικό διάστημα για να διατηρήσει τη θέση του. Η μη συμμόρφωση με το αίτημα για κατάθεση πρόσθετων κεφαλαίων μπορεί να οδηγήσει σε κλείσιμο της θέσης του από την Εταιρεία για λογαριασμό του.

Είναι σημαντικό να παρακολουθείτε στενά τις θέσεις σας, διότι η επίδραση της μόχλευσης και του δανεισμού επιταχύνει την εμφάνιση κερδών ή ζημιών. Είναι δική σας ευθύνη να παρακολουθείτε τις συναλλαγές σας και ενώ έχετε ανοιχτές συναλλαγές θα πρέπει να είστε πάντα σε θέση να το κάνετε.

m. Περιθώριο:

Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι, ανεξάρτητα από τις πληροφορίες που μπορεί να προσφέρει η Εταιρεία, η αξία των CFDs μπορεί να διακυμανθεί προς τα πάνω ή προς τα κάτω και είναι πιθανό η επένδυση να μην έχει καμία αξία. Αυτό οφείλεται στο σύστημα περιθωρίου που εφαρμόζεται στις συναλλαγές αυτές, το οποίο περιλαμβάνει γενικά μια σχετικά μέτρια κατάθεση ή περιθώριο σε σχέση με τη συνολική αξία του συμβολαίου, έτσι ώστε μια σχετικά μικρή κίνηση στην υποκείμενη αγορά να έχει δυσανάλογα δραματικές επιπτώσεις στη συναλλαγή του πελάτη. Εάν η κίνηση της Υποκείμενης Αγοράς είναι υπέρ του Πελάτη, ο Πελάτης μπορεί να επιτύχει ένα καλό κέρδος, αλλά μια εξίσου μικρή αρνητική κίνηση της αγοράς μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια ολόκληρου του κεφαλαίου του Πελάτη.

Η Εταιρεία μπορεί να αλλάξει τις απαιτήσεις της για τα Περιθώρια, σύμφωνα με τις διατάξεις της Συμφωνίας Πελάτη που βρίσκεται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας στην ενότητα Όροι και Προϋποθέσεις.

n. Επενδυτικές Συναλλαγές με Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις:

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις είναι δυνητικές υποχρεώσεις που μπορεί να αναλάβει ο Πελάτης ανάλογα με την έκβαση ενός γεγονότος που ήταν πέρα από τον έλεγχο ή/και τις προσδοκίες οποιουδήποτε προσώπου. Για παράδειγμα, σε περίπτωση που λόγω της ακραίας μεταβλητότητας του υποκείμενου μέσου ο Πελάτης έχει υποστεί ζημίες που υπερβαίνουν το υπόλοιπό του με την Εταιρεία (δηλ. έχει δημιουργήσει αρνητικό υπόλοιπο με την Εταιρεία), ο Πελάτης μπορεί στη συνέχεια να κληθεί να καταβάλει ποσό ίσο με τις εν λόγω ζημίες.

ο. Εντολές ή Στρατηγικές Μείωσης του Κινδύνου

Η Εταιρεία διαθέτει ορισμένες Εντολές (π.χ. Εντολές "stop-loss", όπου επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, ή Εντολές "stop-limit"), οι οποίες αποσκοπούν στον περιορισμό των ζημιών σε συγκεκριμένα ποσά. Οι εν λόγω Εντολές ενδέχεται να μην είναι επαρκείς, δεδομένου ότι οι συνθήκες της αγοράς καθιστούν αδύνατη την εκτέλεση των εν λόγω Εντολών, π.χ. λόγω έλλειψης ρευστότητας στην αγορά. Στόχος μας είναι να διεκπεραιώνουμε τέτοιες Εντολές δίκαια και άμεσα, αλλά ο χρόνος που απαιτείται για την εκτέλεση της Εντολής και το επίπεδο στο οποίο εκτελείται η Εντολή εξαρτάται από την υποκείμενη αγορά. Σε αγορές με γρήγορη κίνηση, ενδέχεται να μην υπάρχει διαθέσιμη τιμή για το επίπεδο της Εντολής σας ή η αγορά ενδέχεται να κινηθεί γρήγορα και σημαντικά μακριά από το επίπεδο στάσης προτού την εκτελέσουμε.

Οι στρατηγικές που χρησιμοποιούν συνδυασμούς θέσεων, όπως οι θέσεις "spread" και "straddle", μπορεί να είναι εξίσου επικίνδυνες με τη λήψη απλών θέσεων "long" ή "short". Ως εκ τούτου, οι εντολές Stop Limit και Stop Loss δεν μπορούν να εγγυηθούν το όριο της απώλειας.

ρ. Αξίες Swap

Εάν ένας πελάτης διατηρεί θέσεις κατά τη διάρκεια της νύχτας, τότε θα ισχύει η ισχύουσα χρέωση swap. Οι αξίες swap δηλώνονται σαφώς στον ιστότοπο και την Πλατφόρμα της Εταιρείας και γίνονται αποδεκτές από τον Πελάτη κατά τη διαδικασία εγγραφής λογαριασμού, όπως περιγράφονται στη Συμφωνία της Εταιρείας.

Το επιτόκιο swap εξαρτάται κυρίως από το επίπεδο των επιτοκίων καθώς και από την αμοιβή της Εταιρείας για την ύπαρξη ανοικτής θέσης κατά τη διάρκεια της νύχτας. Η Εταιρεία έχει τη διακριτική ευχέρεια να αλλάζει το επίπεδο του επιτοκίου swap σε κάθε CFD ανά πάσα στιγμή και ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι θα ενημερώνεται από τις ιστοσελίδες της Εταιρείας. Ο Πελάτης αναγνωρίζει περαιτέρω ότι είναι υπεύθυνος για την εξέταση των προδιαγραφών των CFDs που βρίσκονται στις ιστοσελίδες της Εταιρείας για την ενημέρωση σχετικά με το επίπεδο της τιμής swap πριν από την τοποθέτηση οποιασδήποτε εντολής στην Εταιρεία.

17. ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ

Κατά την τοποθέτηση Εντολών στην Εταιρεία, δεν θα συμβουλευόμαστε τους πελάτες της σχετικά με τα πλεονεκτήματα μιας συγκεκριμένης Συναλλαγής ή θα παρέχουμε οποιαδήποτε μορφή επενδυτικής συμβουλής και ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι Υπηρεσίες δεν περιλαμβάνουν την παροχή επενδυτικών συμβουλών σε οποιοδήποτε από τα Χρηματοοικονομικά Μέσα που παρέχονται από την Εταιρεία. Ο Πελάτης θα συνάπτει μόνος του Συναλλαγές και θα λαμβάνει τις σχετικές αποφάσεις με βάση τη δική του κρίση. Με την αίτηση προς την Εταιρεία, οι Πελάτες δηλώνουν ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνοι για τη δική τους ανεξάρτητη αξιολόγηση και διερεύνηση των κινδύνων της Συναλλαγής. Οι Πελάτες δηλώνουν ότι διαθέτουν επαρκείς γνώσεις, εξειδίκευση στην αγορά, επαγγελματικές συμβουλές και εμπειρία για να κάνουν τη δική τους αξιολόγηση των πλεονεκτημάτων και των κινδύνων οποιασδήποτε Συναλλαγής. Η Εταιρεία δεν παρέχει καμία εγγύηση ως προς την καταλληλότητα των προϊόντων που αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας και δεν αναλαμβάνει καμία θεματοφυλακή στις σχέσεις της με τον Πελάτη.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται να παρέχει στον Πελάτη νομικές, φορολογικές ή άλλες συμβουλές σχετικά με οποιαδήποτε Συναλλαγή. Ο Πελάτης θα πρέπει να ζητήσει ανεξάρτητη συμβουλή ειδικού εάν έχει αμφιβολίες σχετικά με το εάν μπορεί να προκύψουν φορολογικές υποχρεώσεις. Ο πελάτης προειδοποιείται ότι η φορολογική νομοθεσία υπόκεινται σε αλλαγές κατά καιρούς.

Η Εταιρεία μπορεί, κατά διαστήματα και κατά την κρίση της, να παρέχει στον Πελάτη (ή σε ενημερωτικά δελτία που μπορεί να δημοσιεύει στον ιστότοπό της ή να παρέχει στους συνδρομητές μέσω του ιστότοπού της ή της Πλατφόρμας Συναλλαγών ή με άλλο τρόπο) πληροφορίες, συστάσεις, ειδήσεις, σχόλια αγοράς ή άλλες πληροφορίες, αλλά όχι ως υπηρεσία.

Όπου το κάνει αυτό:

- Η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για τις πληροφορίες αυτές,
- Η Εταιρεία δεν παρέχει καμία εκπροσώπηση, εχέγγυο ή εγγύηση ως προς την ακρίβεια, την ορθότητα ή την πληρότητα των πληροφοριών αυτών ή ως προς τις

φορολογικές ή νομικές συνέπειες οποιασδήποτε σχετικής συναλλαγής,

- Οι πληροφορίες αυτές παρέχονται αποκλειστικά για να μπορέσουν οι πελάτες να λάβουν τις δικές τους επενδυτικές αποφάσεις και δεν συνιστούν επενδυτικές συμβουλές ή μη ζητηθείσες οικονομικές συστάσεις,
- Εάν το έγγραφο περιέχει περιορισμό σχετικά με το πρόσωπο ή την κατηγορία προσώπων για τα οποία προορίζεται το έγγραφο ή στα οποία διανέμεται, οι πελάτες συμφωνούν ότι δεν θα το διαβιβάσουν σε κανένα τέτοιο πρόσωπο ή κατηγορία προσώπων,
- Οι πελάτες αποδέχονται ότι πριν από την αποστολή οποιουδήποτε υλικού marketing, η Εταιρεία ενδέχεται να έχει ενεργήσει για να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες στις οποίες βασίζεται. Η Εταιρεία δεν προβαίνει σε δηλώσεις σχετικά με το χρόνο παραλαβής από τους Πελάτες και δεν μπορεί να εγγυηθεί ότι θα λάβουν τις πληροφορίες αυτές την ίδια στιγμή με άλλους πελάτες.

Εξυπακούεται ότι τα σχόλια της αγοράς, οι ειδήσεις ή άλλες πληροφορίες που παρέχονται ή διατίθενται από την Εταιρεία υπόκεινται σε αλλαγές και μπορούν να αποσυρθούν ανά πάσα στιγμή χωρίς προειδοποίηση.

18. ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΕΡΔΟΥΣ

Η Εταιρεία δεν παρέχει εγγυήσεις για κέρδη ούτε για την αποφυγή ζημιών κατά τη διαπραγμάτευση σε Χρηματοοικονομικά μέσα. Η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί τη μελλοντική απόδοση του Λογαριασμού Συναλλαγών του Πελάτη, να υποσχεθεί οποιοδήποτε συγκεκριμένο επίπεδο απόδοσης ή να υποσχεθεί ότι οι επενδυτικές αποφάσεις ή στρατηγικές του Πελάτη θα είναι επιτυχείς/κερδοφόρες. Ο Πελάτης δεν έχει λάβει τέτοιες εγγυήσεις από την Εταιρεία ή από οποιονδήποτε εκπρόσωπό της. Ο Πελάτης γνωρίζει τους κινδύνους που ενέχει η διαπραγμάτευση Χρηματοπιστωτικών Μέσων και είναι οικονομικά σε θέση να αναλάβει τους κινδύνους αυτούς και να καλύψει τυχόν ζημιές που θα προκύψουν. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι ενδέχεται να υπάρχουν και άλλοι πρόσθετοι κίνδυνοι πέραν των προαναφερθέντων.

19. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον "Οδηγό για τις επενδύσεις" που εξέδωσε η Ευρωπαϊκή Αρχή Κινητών Αξιών και Αγορών ("ESMA") εδώ, στην "Προειδοποίηση για τους επενδυτές σχετικά με τα συμβόλαια επί διαφορών (CFDs)" που εξέδωσε από κοινού η ESMA και η Ευρωπαϊκή Αρχή Τραπεζών ("EAT") εδώ και στην "Προειδοποίηση για τους επενδυτές σχετικά με τους κινδύνους των επενδύσεων σε σύνθετα προϊόντα" που εξέδωσε η ESMA [εδώ](#).