

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΤΗΣ AXON SECURITIES S.A.

Έκδοση 1 - Απρίλιος 2024

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΧΟΜΕΝΩΝ

1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	4
2.	ΕΡΜΗΝΕΙΑ.....	5
3.	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ.....	6
4.	ΠΕΔΪΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΪΑΣ.....	6
5.	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΈΝΑΡΞΗ.....	8
6.	ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΪΩΝ.....	10
7.	ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ.....	11
8.	ΆΝΟΙΓΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ.....	13
9.	ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΑΝΆΛΗΨΗΣ.....	14
10.	ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ.....	15
11.	ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΪΑ.....	17
12.	ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ.....	18
13.	ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΜΕΤΟΧΕΣ - Μεταβιβάσιμοι τίτλοι.....	19
14.	ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΤΙΜΗΣ.....	22
15.	ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΤΩΝ ΕΝΤΟΛΩΝ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ.....	24
16.	ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΪ ΧΩΡΪΣ ΧΡΕΩΣΗ SWAP.....	25
17.	ΣΗΜΑΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ.....	25
18.	ΚΛΕΪΣΙΜΟ ΘΕΣΕΩΝ.....	27
19.	ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ.....	28
20.	ΧΡΗΜΑΤΑ ΠΕΛΑΤΗ.....	28
21.	ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ.....	34
22.	ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.....	36
23.	ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ.....	37
24.	ΠΡΟΣΤΑΣΪΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΈΝΩΝ.....	38
25.	ΚΛΗΣΗ ΣΥΜΜΪΟΡΦΩΣΗΣ.....	40
26.	ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ.....	41

27.	ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	42
28.	ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ	43
29.	ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΣ.....	47
30.	ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΝΤΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ	47
31.	ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ.....	48
32.	ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ	49
33.	ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΥΣΦΗΜΙΣΗ.....	52
34.	ΤΡΟΠΟΛΟΓΙΕΣ	52
35.	ΑΠΑΓΟΡΕΥΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ	54
36.	ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ	56
37.	ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΑΘΕΤΗΣΗΣ.....	59
38.	ΚΟΙΝΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ («ΚΠΤ»)	63
39.	ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ.....	64
40.	ΜΗ ΑΣΚΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ	65
41.	ΑΝΑΘΕΣΗ	65
42.	ΕΙΣΑΓΩΓΕΑΣ.....	65
43.	ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ	66
44.	ΠΟΛΛΑΠΛΟΙ ΚΑΤΟΧΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ	67
45.	ΝΟΜΙΚΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ	67
46.	ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ.....	68
47.	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ.....	68
48.	ΠΙΝΑΚΑΣ Α: ΓΛΩΣΣΑΡΙ.....	69

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- 1.1 Η παρούσα Σύμβαση Πελάτη, στην οποία το(α) Παράρτημα(τα), τα Προσαρτήματα και τα έγγραφα στα οποία γίνεται αναφορά στη Ρήτρα 1.5, αποτελούν αναπόσπαστο και αδιαχώριστο μέρος της (εφεξής «η Σύμβαση»), όπως τροποποιείται κατά καιρούς, συνάπτεται μεταξύ της AXON SECURITIES S.A. (εφεξής αναφερόμενη ως «Εταιρεία» ή "AXON") αφενός- και του ΠΕΛΑΤΗ της Εταιρείας, ο οποίος μπορεί να είναι νομικό πρόσωπο ή φυσικό πρόσωπο που/το οποίο (ανάλογα με την περίπτωση) έχει συμπληρώσει το Έντυπο Αίτησης για Άνοιγμα Λογαριασμού και έχει γίνει δεκτός από την Εταιρεία ως Πελάτης αφετέρου. Διευκρινίζεται και τονίζεται ότι η παρούσα συμφωνία ισχύει μόνο για τις υπηρεσίες που θα προσφέρονται στον Πελάτη από την Εταιρεία στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της Εταιρείας υπό τον τομέα "www.naga.eu" και το εμπορικό σήμα/επωνυμία "NAGA".
- 1.2 Η Εταιρεία έχει συσταθεί στην Ελλάδα με αριθμό μητρώου 000708201000, και έχει λάβει άδεια λειτουργίας και εποπτεύεται από την Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς (εφεξής «Ε.Κ.») ως Ελληνική Εταιρεία Επενδύσεων (εφεξής «Ε.Ε.Ε») με αριθμό άδειας 32/315/26.10.2004, για να προσφέρει ορισμένες επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες και δραστηριότητες που υπόκεινται στις διατάξεις των νόμων 4514/2018 και 3606/2007 σχετικά με τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων και άλλες διατάξεις (ανατρέξτε στην Ενότητα 6 για τις υπηρεσίες που προσφέρει η Εταιρεία, η οποία μπορεί επίσης να βρεθεί στην ιστοσελίδα της Ε.Κ., [εδώ](#)).
- 1.3 Η καταστατική διεύθυνση της Εταιρείας είναι στην οδό Σταδίου 48, Αθήναιον / Αττικής, 10564 Αθήνα, Ελλάδα.
- 1.4 Αυτή είναι η τυπική Σύμβαση Πελάτη στην οποία η Εταιρεία σκοπεύει να βασιστεί και για το όφελος και την προστασία του Πελάτη, ο Πελάτης καλείται να διασφαλίσει ότι αφιερώνει αρκετό χρόνο για να διαβάσει τη Συμφωνία, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πρόσθετη τεκμηρίωση και πληροφορία που είναι διαθέσιμη σε αυτόν μέσω της ιστοσελίδας της Εταιρείας ΠΙΝ από το άνοιγμα λογαριασμού και/ή την εκτέλεση οποιασδήποτε δραστηριότητας με την Εταιρεία. Εάν ο Πελάτης έχει περαιτέρω απορίες, παρακαλείται να επικοινωνήσει με την Εταιρεία για διευκρινίσεις ή να ζητήσει ανεξάρτητη επαγγελματική συμβουλή, εάν είναι απαραίτητο.
- 1.5 Η παρούσα Σύμβαση Πελάτη μαζί με τα Παραρτήματά της και τα έγγραφα με τίτλο «Περίληψη της Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων», «Πίνακας Προμηθειών, Χρεώσεων και Αμοιβών», «Περίληψη της Πολιτικής Βέλτιστου Συμφέροντος και Εκτέλεσης Εντολών», «Γνωστοποίηση Κινδύνων και Προειδοποιήσεις», «Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών», «Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών», «Διαδικασία Παραπόνων για Πελάτες» και όλα τα νομικά έγγραφα που αναρτώνται στον ιστότοπο της Εταιρείας, όπως αυτά ενδέχεται να τροποποιούνται κατά καιρούς, καθορίζουν τους όρους με τους οποίους η Εταιρεία θα προσφέρει Υπηρεσίες στον Πελάτη. Θα διέπει τη δραστηριότητα διαπραγμάτευσης του Πελάτη σε Χρηματοπιστωτικά Μέσα (συγκεκριμένα σε CFDs που περιλαμβάνει τη

διαπραγμάτευση Forex, μεταβιβάσιμες κινητές αξίες και μερίδια Οργανισμών Συλλογικών Επενδύσεων (εφεξής "ETFs")), τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις και των δύο μερών. Η Σύμβαση περιλαμβάνει επίσης σημαντικές πληροφορίες τις οποίες οφείλουμε ως εξουσιοδοτημένη Ελληνική Επιχείρηση Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (ΑΕΠΕΥ) να παρέχουμε στους υποψήφιους Πελάτες μας βάσει των Εφαρμοστέων Κανονισμών. Με την υποβολή αίτησης για τις Υπηρεσίες μας, συναινείτε στους όρους και τις προϋποθέσεις όλων των προαναφερθέντων εγγράφων που αποτελούν τη Σύμβαση, και αυτό σημαίνει ότι σε περίπτωση που γίνετε αποδεκτός από εμάς ως Πελάτης μας, εσείς και εμείς θα δεσμευόμαστε από αυτούς τους όρους και τις προϋποθέσεις.

1.6 Για τους λόγους αυτούς, σας συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά όλα τα προαναφερθέντα έγγραφα που αποτελούν τη Συμφωνία (συμπεριλαμβανομένης της ίδιας της Συμφωνίας) και οποιεσδήποτε άλλες επιστολές ή ειδοποιήσεις που σας αποστέλλουμε και να βεβαιωθείτε ότι τα κατανοείτε και συμφωνείτε με αυτά πριν συνάψετε μια συμφωνία

μαζί μας. Σας συμβουλεύουμε επίσης να διαβάσετε τους «Όρους και Προϋποθέσεις» για τη χρήση της «Ιστοσελίδας» και την «Πολιτική απορρήτου» στην Ιστοσελίδα μας, μαζί με όλα τα νομικά έγγραφα που αποτελούν τη συμφωνία μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας.

1.7 Η Συμφωνία υπερισχύει οποιωνδήποτε άλλων συμφωνιών, ρυθμίσεων, ρητών ή σιωπηρών δηλώσεων της Εταιρείας ή οποιουδήποτε Εισαγωγέα(-ων).

1.8 Η συμφωνία είναι δεσμευτική για τα συμβαλλόμενα μέρη, τους επιτρεπόμενους διαδόχους τους και τους μεταβιβαστές τους.

1.9 Η παρούσα συμφωνία είναι σύμβαση εξ αποστάσεως. Ρυθμίζεται, μεταξύ άλλων, από τον περί Εξ Αποστάσεως Εμπορίας Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών για Καταναλωτές Νόμο του 2004, Ν.242(Ι)/2004, όπως τροποποιήθηκε. Εάν είστε καταναλωτής (και όχι εταιρικός πελάτης) και δεν συναντιόμαστε πρόσωπο με πρόσωπο για να συνάψουμε την παρούσα Σύμβαση, αλλά αντίθετα η επικοινωνία μας γίνεται μέσω ιστοσελίδας, όπως μέσω τηλεφώνου, ή με γραπτή αλληλογραφία (συμπεριλαμβανομένου του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), τότε εφαρμόζεται ο νόμος περί εξ αποστάσεως εμπορίας χρηματοοικονομικών υπηρεσιών Ν. 242(Ι)/2004, όπως εκάστοτε τροποποιείται και θα σας αποστείλουμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τα έγγραφα που αποτελούν τη Σύμβαση.

2. ΕΡΜΗΝΕΙΑ

2.1 Λέξεις που εισάγουν τον ενικό αριθμό εισάγουν τον πληθυντικό αριθμό και αντιστρόφως. Οι λέξεις που εισάγουν τον αρσενικό τύπο εισάγουν τον θηλυκό τύπο και αντίστροφα. Οι λέξεις που δηλώνουν πρόσωπα περιλαμβάνουν εταιρείες, συνεταιρισμούς, άλλα νομικά πρόσωπα χωρίς νομική προσωπικότητα και όλες τις άλλες νομικές οντότητες και αντιστρόφως.

2.2 Οι επικεφαλίδες των παραγράφων είναι μόνο για ευκολία αναφοράς.

AXON SECURITIES S.A.

Αδειοδοτημένη και Εποπτευόμενη από την Ελληνική Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς με αρ. άδειας 32/315/26.10.2004

Καταχωρημένη Διεύθυνση: Οδός Σταδίου 48, 2ος όροφος, 105 64 Αθήνα, Ελλάδα

Email: support@naga.eu | Τηλ: +30 2103007644 | Ιστοσελίδα: www.naga.eu

- 2.3 Οποιαδήποτε αναφορά σε οποιαδήποτε πράξη ή κανονισμό ή Νόμο αφορά την εν λόγω πράξη ή κανονισμό ή Νόμο, όπως τροποποιείται, τροποποιείται, συμπληρώνεται, ενοποιείται, επαναφέρεται σε ισχύ ή αντικαθίσταται κατά καιρούς, όλες τις οδηγίες, τις κατευθύνσεις, τις οδηγίες, τις νομοθετικές πράξεις, τους κανονισμούς ή τις διαταγές που εκδίδονται δυνάμει αυτών και κάθε νομοθετική διάταξη της οποίας η εν λόγω νομοθετική διάταξη αποτελεί επαναφορά σε ισχύ, αντικατάσταση ή τροποποίηση.
- 2.4 Στην παρούσα Σύμβαση Πελάτη, όλες οι λέξεις και εκφράσεις με κεφαλαία γράμματα έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στον Πίνακα Α κατωτέρω.

3. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ

- 3.1 Δεν παρέχουμε εξατομικευμένες επενδυτικές συστάσεις ή επενδυτικές ή φορολογικές συμβουλές. Οποιαδήποτε εξήγηση ή πληροφορία που σας δίνουμε στο πλαίσιο μιας συναλλαγής ή σχετικά με την απόδοση της συναλλαγής δεν προορίζεται και δεν πρέπει να θεωρείται συμβουλή.
- 3.2 Δεν θα δεχόμαστε αιτήσεις για λογαριασμούς AXON από κατοίκους εκτός Ελλάδας ή/και κατοίκους που κατοικούν στον Καναδά, ή κατοίκους ή πολίτες των Ηνωμένων Πολιτειών της Αμερικής, καθώς και άλλων χωρών που απαιτούνται από την ισχύουσα νομοθεσία ή απαιτούνται από τις εσωτερικές μας πολιτικές κατά καιρούς (π.χ. λίστα χωρών περιορισμένης πρόσβασης).
- 3.3 Η πλατφόρμα συναλλαγών της AXON δεν είναι χρηματιστήριο ή αγορά. Αυτό σημαίνει ότι:
- 3.1.1 μπορείτε να συνάψετε συναλλαγές και επενδύσεις μόνο μαζί μας στην πλατφόρμα και όχι με τρίτους·
 - 3.1.2 όλες οι συναλλαγές που ανοίγονται στην πλατφόρμα μας πρέπει να κλείνουν στην πλατφόρμα μας·
 - 3.1.3 όλα τα προϊόντα που αγοράζετε στην πλατφόρμα μας μπορούν να πωληθούν μόνο στην πλατφόρμα μας και όχι σε πλατφόρμα τρίτων·
 - 3.1.4 γενικά, δεν θα μπορείτε να μεταφέρετε προϊόντα στον λογαριασμό σας AXON, από τον λογαριασμό σας AXON ή σε τρίτους ανά πάσα στιγμή· και
 - 3.1.5 οι τιμές μας θα διαφέρουν από τις τιμές που παρέχονται από άλλους χρηματιστές, την τιμή της αγοράς, καθώς και τις τρέχουσες τιμές σε οποιαδήποτε χρηματιστήρια ή πλατφόρμες συναλλαγών.

4. ΠΕΔΪΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΦΩΝΪΑΣ

- 4.1 Με την αποδοχή των διατάξεων της παρούσας σύμβασης, ο πελάτης συνάπτει νομικά δεσμευτική συμφωνία με την Εταιρεία. Για την προστασία των συμφερόντων του Πελάτη, ο Πελάτης καλείται να διαβάσει προσεκτικά τους παρόντες όρους και προϋποθέσεις πριν ανοίξει λογαριασμό στην Εταιρεία. Ο Πελάτης συμφωνεί με τη χρήση της ηλεκτρονικής επικοινωνίας για τη σύναψη συμβάσεων και αποδέχεται την ηλεκτρονική παράδοση

διαφόρων ειδοποιήσεων, πολιτικών, Συναλλαγών που ξεκινούν ή ολοκληρώνονται μέσω της Πλατφόρμας της Ιστοσελίδας.

- 4.2 Το γλωσσάριο όρων διατίθεται ως παράρτημα Α και αποτελεί μέρος της συμφωνίας.
- 4.3 Η Σύμβαση περιλαμβάνει, εκτός από τυχόν Παραρτήματα και το Έντυπο Άνοιγμα Λογαριασμού που συμπληρώνεται από τον Πελάτη μέσω του δικτυακού τόπου της Εταιρείας, κάθε πληροφορία που παρέχεται στον Πελάτη κατά τη διαδικασία εγγραφής.
- 4.4 Επισημαίνεται ότι υπάρχουν και άλλα έγγραφα και πληροφορίες που διατίθενται στον επίσημο ιστότοπο της Εταιρείας, τα οποία αποτελούν μέρος της συμφωνίας και παρέχουν περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με την Εταιρεία και τις δραστηριότητες του Πελάτη που διεξάγονται με την Εταιρεία, όπως:
 - 4.4.1 την πολιτική εκτέλεσης εντολών που εξηγεί τον τρόπο εκτέλεσης των συναλλαγών- και
 - 4.4.2 την ανακοίνωση γνωστοποίησης κινδύνων και προειδοποιήσεων που συνοψίζει τους βασικούς κινδύνους στην επένδυση σε Συμβόλαια επί Διαφορών (εφεξής καλούμενα "CFD(s)").
- 4.5 Υπάρχουν πρόσθετα έγγραφα και πληροφορίες που είναι διαθέσιμα στον Πελάτη στον Ιστότοπο της Εταιρείας και μέσω των Πλατφορμών συναλλαγών της Εταιρείας, τα οποία περιέχουν χρήσιμες πληροφορίες αλλά δεν αποτελούν μέρος της Συμφωνίας και περιλαμβάνουν τα εξής:
 - 4.5.1 την Πολιτική Συγκρούσεων Συμφερόντων που εξηγεί πώς η Εταιρεία χειρίζεται τυχόν συγκρούσεις συμφερόντων προκειμένου να αντιμετωπίζει δίκαια τους Πελάτες της· και
 - 4.5.2 την ανακοίνωση του Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών που παρέχει λεπτομέρειες σχετικά με το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών (εφεξής καλούμενο «Τ.Α.Ε.»)- και
 - 4.5.3 την πολιτική κατηγοριοποίησης πελατών που καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο ένας πελάτης κατηγοριοποιείται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία· και
 - 4.5.4 τη Διαδικασία χειρισμού παραπόνων που καθορίζει τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθηθεί σε περίπτωση που ένας Πελάτης επιθυμεί να υποβάλει παράπονο για την Εταιρεία και εξηγεί τον τρόπο χειρισμού του παραπόνου του Πελάτη, και περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με τον Ελληνικό Χρηματοοικονομικό Διαμεσολαβητή (HOBIS), και
 - 4.5.5 την Πολιτική Απορρήτου που εξηγεί πώς η Εταιρεία χειρίζεται ορισμένες πληροφορίες που της παρέχει ο Πελάτης· και
 - 4.5.6 το Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών Προϊόντος (εφεξής καλούμενο «Έγγραφο Βασικών Πληροφοριών Προϊόντος»), το οποίο παρέχει στον Πελάτη βασικές πληροφορίες σχετικά με το(α) επενδυτικό(α) προϊόν(τα) που προσφέρει η Εταιρεία, καθώς και διάφορες οδηγίες, οδηγούς και παραδείγματα εργασίας.

5. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΈΝΑΡΞΗ

- 5.1 Η Σύμβαση αρχίζει μόλις ο Πελάτης ενημερωθεί για την ενεργοποίηση του λογαριασμού του, αφού ο Πελάτης συμπληρώσει και υποβάλει το έντυπο αίτησης ανοίγματος λογαριασμού και η Εταιρεία έχει ολοκληρώσει τη δέουσα επιμέλεια και έχει ικανοποιήσει τις απαιτήσεις της όσον αφορά τη διαδικασία «Γνωρίστε τον Πελάτη σας» (εφεξής "KYC") ή οποιοσδήποτε άλλες διαδικασίες. Σημειώνεται ότι δεν ισχύει καμία πληρωμή ή αμοιβή για την εκτέλεση και έναρξη της παρούσας σύμβασης.
- 5.2 Ο Πελάτης αποδέχεται ότι από την ημερομηνία της ειδοποίησης, έχει προθεσμία 15 εργάσιμων ημερών για να παράσχει στην Εταιρεία τα έγγραφα που λείπουν. Κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου, ο Πελάτης μπορεί να καταθέσει στο νόμισμα του λογαριασμού του, χωρίς να έχει τη δυνατότητα να εκτελέσει οποιαδήποτε συναλλακτική δραστηριότητα. Εάν ο Πελάτης προσκομίσει εγκαίρως τα έγγραφα που λείπουν, η Εταιρεία ενημερώνει την κατάσταση του λογαριασμού του Πελάτη σε εύλογο χρονικό διάστημα και ενημερώνει τον Πελάτη ότι η απαγόρευση συναλλαγματικής δραστηριότητας έχει αρθεί. Σε διαφορετική περίπτωση, η διαδικασία επιστροφής των κεφαλαίων πρέπει να γίνει αμέσως, ανεξάρτητα από το αν ο Πελάτης έχει ζητήσει την επιστροφή των κεφαλαίων του ή όχι. Η Εταιρεία θα απενεργοποιήσει όλα τα Δεδομένα Πρόσβασης που έχουν δοθεί στον Πελάτη μέχρι την ημερομηνία αυτή και θα τερματίσει την Επιχειρηματική Σχέση. Το χρονικό διάστημα των 15 εργάσιμων ημερών αρχίζει από την ημερομηνία της πρώτης κατάθεσης.
- 5.3 Αποδεχόμενοι και συμφωνώντας με τους Όρους και Προϋποθέσεις κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής διαδικασίας εγγραφής, συμφωνείτε με την παροχή πληροφοριών μέσω ηλεκτρονικών μέσων, όπως ο ιστότοπος της Εταιρείας ή/και το επαληθευμένο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο του Πελάτη ή/και η Πλατφόρμα («μόνιμα μέσα»), λόγω της φύσης της σχέσης που δημιουργείται μεταξύ των σχετικών μερών, η οποία κατά την άποψή μας θεωρείται αποδεκτή και κατάλληλη. Η παροχή πληροφοριών μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας θεωρείται κατάλληλη και αποδεκτή, δεδομένου ότι έχετε τακτική πρόσβαση στο διαδίκτυο. Η παροχή από τον Πελάτη μιας διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τους σκοπούς της άσκησης της εν λόγω επιχείρησης θεωρείται επαρκής απόδειξη. Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στην Ιστοσελίδα της ή/και στην Πλατφόρμα θα διατηρούνται πάντοτε ενημερωμένες.
- 5.4 Χρησιμοποιώντας τον Ιστότοπο της Εταιρείας ή/και την Πλατφόρμα σημαίνει ότι αποδέχεστε δεόντως την παρούσα Συμφωνία και οποιαδήποτε άλλα νομικά έγγραφα, πολιτικές και δηλώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτήν, όπως η Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών, η Πολιτική Ταμείου Αποζημίωσης Επενδυτών, η Δήλωση Γνωστοποίησης Κινδύνου, η Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων, η Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών, η Διαδικασία Διαχείρισης Παραπόνων κ.λπ. Η πρόσβαση και η χρήση της ιστοσελίδας ή/και της πλατφόρμας από εσάς διέπεται από την

έκδοση της Συμφωνίας που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, όπως εκάστοτε τροποποιείται.

- 5.5 Προς αποφυγή οποιασδήποτε αμφιβολίας, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή/και χρήση της Ιστοσελίδας ή/και της Πλατφόρμας από Ανήλικους ή/και οποιοδήποτε άλλο τρίτο μέρος που έχει πρόσβαση στο φορητό υπολογιστή/ηλεκτρονικό υπολογιστή/τηλέφωνο/tablet ή/και το λογαριασμό σας, με οποιονδήποτε τρόπο ή τρόπο. Θα πρέπει να διασφαλίσετε ότι ανά πάσα στιγμή οι συσκευές μέσω των οποίων έχετε πρόσβαση στον Ιστότοπο ή/και την Πλατφόρμα μας δεν αφήνονται αφύλακτες και ότι τυχόν κωδικοί πρόσβασης και κωδικοί πρόσβασης καθώς και τα δεδομένα ασφαλείας που χρησιμοποιούνται για την πρόσβαση στο λογαριασμό σας φυλάσσονται ασφαλώς και μακριά από την πρόσβαση άλλων προσώπων. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνοι για όλες τις απώλειες που προκύπτουν από μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογαριασμού σας, συμπεριλαμβανομένων των απωλειών που προκύπτουν από χαμένους ή κλεμμένους κωδικούς πρόσβασης.
- 5.6 Σύμφωνα με τα ανωτέρω, με το παρόν δηλώνετε και εγγυάστε, με την επιφύλαξη τυχόν άλλων δηλώσεων, εγγυήσεων και/ή δεσμεύσεων που γίνονται στο πλαίσιο της παρούσας συμφωνίας (α) ότι είστε άτομο που μπορεί να συνάπτει νομικά δεσμευτικές συμβάσεις σύμφωνα με τους νόμους που ισχύουν στη χώρα διαμονής σας- (β) ότι είστε άνω των 18 ετών ή άλλως άνω της νόμιμης ηλικίας στη χώρα διαμονής σας, (γ) ότι όλες οι πληροφορίες που μας παρέχετε για τους σκοπούς ή στο πλαίσιο του ανοίγματος λογαριασμού σε εμάς ή/και της πρόσβασης ή/και της χρήσης του ιστοτόπου μας ή/και της πλατφόρμας (ιδίως, αλλά όχι περιοριστικά, στο/στις Έντυπο/α αίτησης ανοίγματος λογαριασμού) είναι σωστές και πλήρως ενημερωμένες- (δ) ότι έχετε όλα τα απαραίτητα δικαιώματα, εξουσία και εξουσιοδότηση για να συνάψετε την παρούσα Σύμβαση και να εκτελέσετε τις πράξεις που απαιτούνται από εσάς βάσει αυτής.
- 5.7 Η Εταιρεία δεν θα σας παρέχει νομικές, φορολογικές ή επενδυτικές συμβουλές. Όλες οι πληροφορίες στον Ιστότοπο της Εταιρείας και/ή στην Πλατφόρμα έχουν ενημερωτικό και εκπαιδευτικό χαρακτήρα και καμία εγγύηση δεν παρέχεται από οποιοσδήποτε δηλώσεις σχετικά με κέρδη ή εισοδήματα, είτε ρητές είτε σιωπηρές.
- 5.8 Η AXON δεν θα σας παρέχει συμβουλές σχετικά με τα πλεονεκτήματα οποιασδήποτε συναλλαγής/εντολής και θα συναλλάσσεται μαζί σας σε βάση "εκτέλεσης μόνο". Κανένα από τα μέλη του προσωπικού της Εταιρείας δεν είναι εξουσιοδοτημένο ή επιτρέπεται από την AXON, σύμφωνα με την άδεια της Εταιρείας, να σας παρέχει επενδυτικές συμβουλές ή να προβαίνει σε επενδυτικές συστάσεις. Κατά συνέπεια, δεν θα πρέπει να θεωρείτε οποιαδήποτε γραπτή ή προφορική επικοινωνία από την AXON ως επενδυτικές συστάσεις ή συμβουλές ή ως έκφραση της άποψής μας σχετικά με το εάν μια συγκεκριμένη συναλλαγή είναι κατάλληλη για εσάς ή ανταποκρίνεται στους οικονομικούς σας στόχους. Πρέπει να βασίζεστε στη δική σας κρίση για οποιαδήποτε επενδυτική απόφαση λαμβάνετε σε σχέση με τον λογαριασμό σας. Εάν χρειάζεστε επενδυτικές ή φορολογικές συμβουλές, θα πρέπει να απευθυνθείτε σε ανεξάρτητο σύμβουλο επενδυτικών ή φορολογικών

συμβουλών.

6. ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

6.1 Η Εταιρεία εξουσιοδοτείται να παρέχει τις παρακάτω επενδυτικές και παρεπόμενες υπηρεσίες σύμφωνα με την άδεια της Εταιρείας από την Ε.Κ.:

α) Λήψη και διαβίβαση εντολών σε σχέση με ένα ή περισσότερα χρηματοπιστωτικά μέσα·

β) Εκτέλεση εντολών για λογαριασμό πελατών·

γ) Διαχείριση χαρτοφυλακίου·

δ) Παροχή Επενδυτικών συμβουλών·

ε) Τοποθέτηση χρηματοπιστωτικών μέσων χωρίς σταθερή δέσμευση ανάληψης,

στ) Φύλαξη και διαχείριση των οικονομικών μέσων, συμπεριλαμβανομένης της θεματοφυλακής και των συναφών υπηρεσιών·

ζ) Χορήγηση πιστώσεων ή δανείων σε ένα ή περισσότερα χρηματοπιστωτικά μέσα, όταν η επιχείρηση που χορηγεί την πίστωση ή το δάνειο συμμετέχει στη συναλλαγή·

η) Παροχή συμβουλών σε επιχειρήσεις σχετικά με τη διάρθρωση κεφαλαίου, τη κλαδική στρατηγική και συναφή θέματα, καθώς και παροχή συμβουλών και υπηρεσίες σχετικά με συγχωνεύσεις και εξαγορές επιχειρήσεων·

θ) Επενδυτική έρευνα και χρηματοοικονομική ανάλυση ή άλλες μορφές γενικών συστάσεων σχετικά με συναλλαγές σε χρηματοπιστωτικά μέσα- και

ι) Υπηρεσίες συναλλάγματος όταν αυτές συνδέονται με την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών.

6.2 Η Εταιρεία θα προσφέρει στον Πελάτη, μόνο σε βάση εκτέλεσης, πρόσβαση στη διαπραγμάτευση διαφόρων χρηματοπιστωτικών μέσων με τη μορφή CFDs (που αναφέρονται επίσης ως προϊόντα με μόχλευση), καθώς και μεταβιβάσιμων τίτλων (που αναφέρονται επίσης ως πραγματικές μετοχές) και ETFs.

6.3 Η παρούσα συμφωνία θα πρέπει να διαβάζεται στο σύνολό της προκειμένου να αποφασιστεί εάν ο πελάτης θα πρέπει να αποκτήσει ή/και να συνεχίσει να κατέχει οποιαδήποτε χρηματοπιστωτικά μέσα σύμφωνα με τις επενδυτικές ή/και παρεπόμενες υπηρεσίες σε σχέση με τα χρηματοπιστωτικά μέσα που παρέχονται από την Εταιρεία αναλόγως.

6.4 Η παρούσα Συμφωνία παρέχεται για να βοηθήσει τον Πελάτη να λάβει τεκμηριωμένη απόφαση σχετικά με την Εταιρεία, τις Επενδυτικές ή/και Παρεπόμενες Υπηρεσίες σε σχέση με τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα που παρέχει η Εταιρεία, καθώς και τους κινδύνους που σχετίζονται με την παροχή των Επενδυτικών ή/και Παρεπόμενων Υπηρεσιών σε σχέση με

τα Χρηματοπιστωτικά Μέσα και ισχύει τόσο για τους Πελάτες Λιανικής όσο και για τους Επαγγελματίες Πελάτες.

- 6.5 Ο Πελάτης κατανοεί ότι τα CFD είναι παράγωγα προϊόντα και, ως εκ τούτου, δεν δικαιούται να κατέχει οποιοδήποτε υποκείμενο μέσο. Ο Πελάτης κατανοεί επίσης ότι δεν πραγματοποιείται φυσική παράδοση οποιουδήποτε υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου.
- 6.6 Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Εταιρεία είναι ο μοναδικός τόπος εκτέλεσης σε σχέση με τη συναλλακτική του δραστηριότητα στο πλαίσιο της συμφωνίας, ενώ η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να διαβιβάζει εντολές πελατών προς εκτέλεση σε τρίτους παρόχους ρευστότητας μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας επικοινωνίας. Στην περίπτωση αυτή, τα δύο μέρη συμφωνούν αμοιβαία και κατανοούν ότι η Εταιρεία είναι ο μοναδικός αντισυμβαλλόμενος στις συναλλαγές του Πελάτη και οποιαδήποτε εκτέλεση εντολών γίνεται στο όνομα της Εταιρείας. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην Πολιτική εκτέλεσης εντολών της Εταιρείας.
- 6.7 Και τα δύο μέρη κατανοούν ότι οι εντολές μπορούν να δίνονται εντός των κανονικών ωρών διαπραγμάτευσης της Εταιρείας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της Εταιρείας ή/και στην πλατφόρμα, όπως εκάστοτε τροποποιούνται.
- 6.8 Ο Πελάτης θα μπορεί να συναλλάσσεται μόνο κατά τη διάρκεια αυτών των ωρών διαπραγμάτευσης, όπως ορίζονται στον ιστότοπο της Εταιρείας ή/και στην πλατφόρμα για το συγκεκριμένο χρηματοπιστωτικό μέσο. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι ορισμένα χρηματοπιστωτικά μέσα έχουν συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα διαπραγμάτευσης, τα οποία μπορούν να βρεθούν στις Προδιαγραφές της Σύμβασης στον Ιστότοπο της Εταιρείας και/ή στην Πλατφόρμα. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εξέταση αυτών των Προδιαγραφών Συμβολαίων, για περισσότερες λεπτομέρειες, πριν από τη διαπραγμάτευση. Ο Πελάτης θα ειδοποιείται για τυχόν αργίες της Εταιρείας είτε μέσω του εσωτερικού συστήματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου είτε με άλλα μέσα, όπως μέσω της Ιστοσελίδας της Εταιρείας ή/και της Πλατφόρμας.
- 6.9 Η Εταιρεία θα παρέχει στον Πελάτη τις υπηρεσίες της μόνο σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες της Εταιρείας και εφόσον η Εταιρεία δεν παραβιάζει οποιαδήποτε νομική της υποχρέωση. Ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις όπου η Εταιρεία δεν θα είναι σε θέση να παράσχει στον Πελάτη έναν λόγο για την άρνηση παροχής των υπηρεσιών της, όταν, για παράδειγμα, κάτι τέτοιο θα ήταν αντίθετο με το νόμο.

7. ΚΑΤΗΓΟΡΙΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

- 7.1 Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς, η Εταιρεία πρέπει να κατηγοριοποιεί τους πελάτες της είτε ως πελάτες λιανικής είτε ως επαγγελματίες πελάτες. Εάν ένας πελάτης έχει κατηγοριοποιηθεί ως Επαγγελματίας πελάτης, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τον κατηγοριοποιήσει περαιτέρω ως Επιλέξιμο Αντισυμβαλλόμενο. Ο Πελάτης θα κατηγοριοποιείται και θα αντιμετωπίζεται ως Λιανικός Πελάτης σύμφωνα με την

ισχύουσα νομοθεσία, εκτός εάν ο Πελάτης έχει ενημερώσει την Εταιρεία διαφορετικά.

- 7.2 Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει διαφορετική κατηγοριοποίηση του Πελάτη. Εάν ένας Πελάτης επιθυμεί να επανακατηγοριοποιηθεί, πρέπει να στείλει στην Εταιρεία γραπτό αίτημα και η Εταιρεία θα εξετάσει το αίτημα αυτό. Εάν η Εταιρεία έχει κατηγοριοποιήσει τον Πελάτη ως Επαγγελματία Πελάτη ή Επιλέξιμο Αντισυμβαλλόμενο, ο Πελάτης δεν θα δικαιούται να εγείρει αξίωση προς το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών, εάν η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να εκπληρώσει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις της προς τον Πελάτη, οι οποίες προκύπτουν σε σχέση με την παροχή επενδυτικών και παρεπόμενων υπηρεσιών.
- 7.3 Η κατηγοριοποίηση ως πελάτης λιανικής προσφέρει μεγαλύτερη προστασία. Οι πελάτες λιανικής δικαιούνται λεπτομερέστερες πληροφορίες σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς. Συγκεκριμένες πληροφορίες για την προστασία των εγγράφων με τίτλο Retail μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική κατηγοριοποίησης πελατών. Ανατρέξτε στην Πολιτική κατηγοριοποίησης πελατών που είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Εταιρείας.
- 7.4 Η Εταιρεία δεν μπορεί να συνάψει συμφωνίες παροχής χρηματοοικονομικών εξασφαλίσεων για τη μεταβίβαση τίτλου με πελάτες λιανικής. Απαγορεύονται επίσης οι πρακτικές αμοιβής που θα μπορούσαν να παρέχουν κίνητρο στο προσωπικό της Εταιρείας να συστήσει ένα συγκεκριμένο χρηματοπιστωτικό μέσο σε πελάτη λιανικής, όταν η Εταιρεία θα μπορούσε να προσφέρει ένα διαφορετικό χρηματοπιστωτικό μέσο που θα ανταποκρινόταν καλύτερα στις ανάγκες του εν λόγω πελάτη. Στην περίπτωση επαγγελματιών πελατών και επιλέξιμων αντισυμβαλλομένων, η Εταιρεία μπορεί να συμφωνήσει να παρέχει πιο περιορισμένες πληροφορίες, όπως προβλέπεται από τους ισχύοντες κανονισμούς.
- 7.5 Ο Πελάτης αποδέχεται ότι κατά την κατηγοριοποίηση του Πελάτη και τις συναλλαγές μαζί του, η Εταιρεία θα βασίζεται στην ακρίβεια, την πληρότητα και την ορθότητα των πληροφοριών που παρέχονται από τον Πελάτη στο Έντυπο Αίτησης Άνοιγμα Λογαριασμού και ο Πελάτης έχει την ευθύνη να ενημερώνει αμέσως την Εταιρεία εγγράφως εάν οι πληροφορίες αυτές αλλάξουν οποιαδήποτε στιγμή στη συνέχεια.
- 7.6 Με την επιφύλαξη των διατάξεων του Νόμου και κάθε ισχύουσας νομοθεσίας, η Εταιρεία μπορεί να εξαιρεθεί από ορισμένες από τις υποχρεώσεις της βάσει των Εφαρμοστέων Κανονισμών ή της Σύμβασης σε περίπτωση που ο Πελάτης κατηγοριοποιηθεί ως Επιλέξιμος Αντισυμβαλλόμενος. Τίποτα στην παρούσα Συμφωνία δεν θεωρείται ότι δεσμεύει την Εταιρεία έναντι του Πελάτη όσον αφορά τις εν λόγω υποχρεώσεις, εκτός εάν η Εταιρεία και ο Πελάτης συμφωνήσουν ρητά για την εφαρμογή των εν λόγω διατάξεων των Εφαρμοστέων Κανονισμών ή/και της Συμφωνίας.
- 7.7 Η Εταιρεία μπορεί να αναθεωρήσει την κατηγοριοποίηση ενός Πελάτη ανά πάσα στιγμή, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες.
- 7.8 Η Εταιρεία θα ειδοποιεί τον Πελάτη σε περίπτωση που μια αλλαγή τον επηρεάζει.

8. ΑΝΟΙΓΜΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

- 8.1 Μετά την παραλαβή του Εντύπου Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού του Πελάτη, η Εταιρεία θα χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες που της έχει παράσχει ο Πελάτης για να διεξάγει περαιτέρω έρευνες σχετικά με τον Πελάτη, όπως η Εταιρεία μπορεί να κρίνει απαραίτητο ή κατάλληλο υπό τις περιστάσεις, προκειμένου η Εταιρεία να εκπληρώσει τις νομικές της υποχρεώσεις, η Εταιρεία θα χρησιμοποιήσει περαιτέρω τις πληροφορίες που παρέχει ο Πελάτης για να αξιολογήσει και να καθορίσει την καταλληλότητα της σύναψης επιχειρηματικής σχέσης του Πελάτη με την Εταιρεία. Αυτό περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, την επαλήθευση των στοιχείων ταυτότητας του Πελάτη και/ή τη λήψη αναφορών από κατάλογο βάσεων δεδομένων τρίτων, άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα ή τον εργοδότη του Πελάτη.
- 8.2 Σε ορισμένες περιπτώσεις, είτε σε δειγματοληπτική βάση είτε επειδή η Εταιρεία έχει λόγους να πιστεύει ότι απαιτούνται περαιτέρω αναζητήσεις, προκειμένου να ικανοποιηθεί οποιαδήποτε νομική ή κανονιστική απαίτηση, η Εταιρεία θα διεξάγει άλλες αναζητήσεις σε τρίτους παρόχους πληροφοριών και βάσεις δεδομένων (δημόσιες ή μη), συμπεριλαμβανομένων των αναζητήσεων πιστοληπτικής ικανότητας που εμφανίζονται στο πιστωτικό ιστορικό του Πελάτη. Ο Πελάτης κατανοεί ότι οι εν λόγω έρευνες μπορούν να διεξαχθούν σε οποιοδήποτε στάδιο της σχέσης και ο Πελάτης αναμένεται να βοηθήσει την Εταιρεία με οποιαδήποτε πρόσθετη πληροφορία, καθώς η παράλειψη θα οδηγήσει σε τερματισμό της σχέσης μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας σύμφωνα με τους όρους της Συμφωνίας.
- 8.3 Ο Πελάτης αναγνωρίζει, κατανοεί και συμφωνεί με το παρόν ότι είναι υπεύθυνος για την παροχή στην Εταιρεία σωστών και ακριβών πληροφοριών ανά πάσα στιγμή και ότι η Εταιρεία μπορεί να βασιστεί στις πληροφορίες που της έχει παράσχει ο Πελάτης, τόσο κατά την εγγραφή του στο Έντυπο Αίτησης για Άνοιγμα Λογαριασμού, όσο και καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης τους, εκτός εάν η Εταιρεία έχει λόγους να πιστεύει ότι οι πληροφορίες που της έχει παράσχει ο Πελάτης είναι ανακριβείς. Εάν οποιαδήποτε από τις πληροφορίες που έχει παράσχει ο Πελάτης στην Εταιρεία αλλάξει, ο Πελάτης πρέπει να ενημερώσει εγγράφως την Εταιρεία.
- 8.4 Σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες, η Εταιρεία θα αξιολογεί μέσω της λεγόμενης «Εξέτασης Καταλληλότητας» εάν ο Πελάτης διαθέτει επαρκείς γνώσεις ή/και εμπειρία στον τομέα των επενδύσεων που σχετίζονται με τον συγκεκριμένο τύπο υπηρεσιών ή χρηματοπιστωτικών μέσων που προσφέρονται ή ζητούνται από τον Πελάτη ή τον δυνητικό Πελάτη, καθώς και εάν ο Πελάτης ή ο δυνητικός πελάτης κατανοεί τους κινδύνους που συνδέονται με τη διαπραγμάτευση των Μοχλευμένων Προϊόντων. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ή ο δυνητικός Πελάτης επιλέξει να μην παράσχει τις πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία του, ή σε περίπτωση που παράσχει ανεπαρκείς πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία του, η Εταιρεία δεν θα είναι σε θέση να καθορίσει εάν η υπηρεσία ή το Χρηματοοικονομικό Μέσο είναι κατάλληλο

γι' αυτόν. Η Εταιρεία θεωρεί ότι οι πληροφορίες σχετικά με τις γνώσεις και την εμπειρία του Πελάτη που παρέχονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία είναι ακριβείς και πλήρεις και η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη εάν οι πληροφορίες αυτές είναι ελλιπείς ή παραπλανητικές ή αλλάζουν ή γίνονται ανακριβείς, και η Εταιρεία θα θεωρείται ότι έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της βάσει των εφαρμοστέων κανονισμών, εκτός εάν ο Πελάτης έχει ενημερώσει την Εταιρεία για τις εν λόγω αλλαγές.

- 8.5 Η αποδοχή του λογαριασμού του Πελάτη θα εξαρτάται από το αποτέλεσμα αυτής της αξιολόγησης και η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την παροχή οποιασδήποτε από τις υπηρεσίες της σε οποιοδήποτε πρόσωπο, το οποίο, κατά την εύλογη γνώμη της Εταιρείας, δεν είναι κατάλληλο να λάβει τις εν λόγω υπηρεσίες.
- 8.6 Όταν η Εταιρεία λάβει την αίτηση του Πελάτη για το άνοιγμα λογαριασμού, η Εταιρεία θα το επιβεβαιώσει στον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και θα παράσχει στον Πελάτη τα στοιχεία (Δεδομένα Πρόσβασης) που απαιτούνται για να μπορέσει να έχει πρόσβαση στο λογαριασμό του.
- 8.7 Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής και καθ' όλη τη διάρκεια της εμπορικής σας δραστηριότητας, απαγορεύεται η χρήση VPN που μπλοκάρει ή ανακατευθύνει το IP σας σε άλλη χώρα. Το IP σας πρέπει να αντικατοπτρίζει την εγγεγραμμένη και τρέχουσα χώρα διαμονής σας κατά τη δημιουργία και λειτουργία λογαριασμού στην AXON.

9. ΑΙΤΗΜΑΤΑ ΑΝΑΛΗΨΗΣ

- 9.1 Η Εταιρεία προβαίνει στην εκτέλεση των αναλήψεων κατόπιν αιτήματος των πελατών με τη μέθοδο που αποδέχεται κατά καιρούς η Εταιρεία, εφόσον πληρούνται οι ελάχιστες απαιτήσεις ανάληψης.
- 9.2 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τους Πελάτες πρόσθετα έγγραφα ταυτοποίησης και πρόσφατα αποδεικτικά έγγραφα κατοικίας για την εκτέλεση αναλήψεων. Το αποδεικτικό έγγραφο ταυτότητας του πελάτη θα πρέπει να είναι έγκυρο και το αποδεικτικό έγγραφο κατοικίας θα πρέπει να έχει εκδοθεί τους τελευταίους έξι μήνες.
- 9.3 Οι πελάτες υποβάλλουν αίτημα ανάληψης από την πύλη τους για το ελάχιστο ποσό των 50 μονάδων (EUR, GBP, USD ή ισοδύναμο νόμισμα).
- 9.4 Οι πελάτες με κεφάλαια κάτω των 50 μονάδων στους λογαριασμούς τους μπορούν να ζητήσουν ανάληψη αποστέλλοντας ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο support@naga.eu με το αίτημα ανάληψης.
- 9.5 Οι αναλήψεις εκτελούνται από την Εταιρεία, δεδομένου ότι το αιτούμενο ποσό υπόκειται σε ελάχιστο όριο 10 μονάδων (EUR, GBP, USD ή ισοδύναμο νόμισμα). Οι αναλήψεις για ποσά κάτω των 10 μονάδων (EUR, GBP, USD ή ισοδύναμο νόμισμα) θα πρέπει να απορρίπτονται από την Εταιρεία.
- 9.6 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η Εταιρεία θα χρεώνει αμοιβή 20 USD/EUR/GBP (ή οποιοδήποτε άλλο ισοδύναμο νόμισμα ανάλογα με το βασικό νόμισμα του λογαριασμού

συναλλαγών) για κάθε αιτούμενο ποσό ίσο ή μεγαλύτερο από 100 μονάδες (USD/EUR/GBP ή οποιοδήποτε άλλο ισοδύναμο νόμισμα ανάλογα με το βασικό νόμισμα του λογαριασμού συναλλαγών) που υποβάλλεται από τον ίδιο.

- 9.7 Οι αναλήψεις των κατατεθειμένων κεφαλαίων μπορούν να γίνουν μόνο με την ίδια μέθοδο που χρησιμοποίησε ο Πελάτης για τη χρηματοδότηση του Λογαριασμού και στον ίδιο αποστολέα, εκτός εάν υπάρχει οποιοδήποτε πρόβλημα με την εκτέλεση της ανάληψης μέσω της ίδιας μεθόδου και η Εταιρεία ζητήσει εναλλακτική μέθοδο για τη μεταφορά του ποσού.
- 9.8 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει πρόσθετα στοιχεία της πιστωτικής/χρεωστικής κάρτας του Πελάτη που χρησιμοποιήθηκε ή/και του τραπεζικού λογαριασμού που χρησιμοποιήθηκε για τη χρηματοδότηση του λογαριασμού ή απόδειξη τυχόν προηγούμενων καταθέσεων που έγιναν στην Εταιρεία.
- 9.9 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις ή/και έξοδα που μπορεί να προκύψουν από τρίτους παρόχους, όπως η τράπεζα ή/και το ίδρυμα πληρωμών ή/και ο πάροχος πιστωτικών καρτών ή/και οποιοσδήποτε άλλος φορέας που επεξεργάζεται τη συναλλαγή ανάληψης.
- 9.10 Οι αναλήψεις των πελατών που έχουν προβεί σε αντιστροφή χρεώσεων, ανάκληση ή αμφισβήτηση σε οποιαδήποτε μέθοδο πληρωμής θα απορρίπτονται από την Εταιρεία.

10. ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ

- 10.1 Ο Πελάτης κατανοεί, με την παρούσα ότι, υπό την προϋπόθεση ότι θα εκπληρωθούν οι υποχρεώσεις του Πελάτη βάσει της παρούσας Συμφωνίας, η Εταιρεία χορηγεί με την παρούσα στον Πελάτη περιορισμένη άδεια, η οποία δεν μεταβιβάζεται, δεν είναι αποκλειστική και είναι πλήρως ανακτήσιμη, για τη χρήση της Πλατφόρμας (συμπεριλαμβανομένης της χρήσης της Ιστοσελίδας και οποιουδήποτε σχετικού λογισμικού που μπορεί να μεταφορτωθεί και είναι διαθέσιμο κατά καιρούς) προκειμένου να τοποθετεί εντολές σε συγκεκριμένο(-α) Χρηματοοικονομικό(-ά) Μέσο(-α).
- 10.2 Ο Πελάτης κατανοεί, με το παρόν, ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την παροχή και τη συντήρηση του συμβατού εξοπλισμού που είναι απαραίτητος για την πρόσβαση και τη χρήση της Πλατφόρμας, ο οποίος περιλαμβάνει τουλάχιστον έναν προσωπικό υπολογιστή ή ένα κινητό τηλέφωνο ή ένα tablet (ανάλογα με την Πλατφόρμα που χρησιμοποιείται), αξιόπιστη πρόσβαση στο διαδίκτυο με οποιοδήποτε μέσο και τηλέφωνο ή άλλη γραμμή πρόσβασης. Η πρόσβαση στο διαδίκτυο είναι απαραίτητο χαρακτηριστικό και ο πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τα τέλη που απαιτούνται για τη σύνδεση στο διαδίκτυο.
- 10.3 Ο Πελάτης κατανοεί με το παρόν ότι η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κλείσει την Πλατφόρμα ανά πάσα στιγμή για λόγους συντήρησης χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη. Αυτό θα γίνεται μόνο τα Σαββατοκύριακα, εκτός αν δεν είναι βολικό ή σε επείγουσες περιπτώσεις. Σε αυτές τις περιπτώσεις, η Πλατφόρμα δεν θα είναι

προσβάσιμη. Η Εταιρεία μπορεί να αναβαθμίζει ή να αντικαθιστά την Πλατφόρμα από καιρό σε καιρό.

- 10.4 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται ότι έχει εγκαταστήσει και εφαρμόσει τα κατάλληλα μέσα προστασίας σχετικά με την ασφάλεια και την ακεραιότητα του υπολογιστή του ή του κινητού τηλεφώνου ή του tablet του και ότι έχει λάβει τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία του συστήματός του από ιούς υπολογιστών ή άλλα παρόμοια επιβλαβή ή ακατάλληλα υλικά, συσκευές, πληροφορίες ή δεδομένα που ενδέχεται να βλάψουν τον Ιστότοπο, την Πλατφόρμα ή άλλα συστήματα της Εταιρείας. Ο Πελάτης κατανοεί περαιτέρω με το παρόν ότι αναλαμβάνει την υποχρέωση να προστατεύσει την Εταιρεία από οποιαδήποτε παράνομη μετάδοση ιών υπολογιστών ή άλλων παρόμοιων επιβλαβών ή ακατάλληλων υλικών ή συσκευών στην Πλατφόρμα από τον προσωπικό του υπολογιστή ή το κινητό του τηλέφωνο ή tablet.
- 10.5 Ο Πελάτης κατανοεί, με το παρόν, ότι η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη έναντι του Πελάτη σε περίπτωση που το υπολογιστικό του σύστημα ή το κινητό του τηλέφωνο ή το tablet του παρουσιάσει βλάβη, καταστραφεί, καταστραφεί ή/και διαμορφωθεί το αρχείο και τα δεδομένα του. Επιπλέον, εάν ο Πελάτης υποστεί καθυστερήσεις και οποιαδήποτε άλλη μορφή προβλημάτων ακεραιότητας δεδομένων που είναι αποτέλεσμα της διαμόρφωσης του υλικού του ή της κακής διαχείρισης, η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη.
- 10.6 Ο Πελάτης κατανοεί με το παρόν ότι η Εταιρεία δεν θα είναι υπεύθυνη για οποιεσδήποτε τέτοιες διακοπές ή καθυστερήσεις ή προβλήματα στην επικοινωνία που αντιμετωπίζει ο Πελάτης κατά τη χρήση της Πλατφόρμας.
- 10.7 Ο Πελάτης κατανοεί με το παρόν ότι οι εντολές στην Εταιρεία τοποθετούνται στην Πλατφόρμα, με τη χρήση των Δεδομένων Πρόσβασης μέσω του συμβατού προσωπικού υπολογιστή του Πελάτη που είναι συνδεδεμένος στο διαδίκτυο. Συμφωνείται και γίνεται κατανοητό ότι η Εταιρεία δικαιούται να βασίζεται και να ενεργεί βάσει οποιασδήποτε εντολής δοθεί με τη χρήση των Δεδομένων Πρόσβασης στην Πλατφόρμα ή μέσω τηλεφώνου, χωρίς περαιτέρω έρευνα προς τον Πελάτη και οποιεσδήποτε τέτοιες εντολές θα είναι δεσμευτικές για τον Πελάτη.
- 10.8 Ο Πελάτης κατανοεί με το παρόν ότι, σε εύλογο βαθμό, η Εταιρεία διατηρεί το Λογισμικό και κάθε άλλο σχετικό σύστημα ενημερωμένο. Η Εταιρεία και/ή οποιοσδήποτε σχετικός τρίτος μπορεί να εκτελεί αυτή τη συντήρηση κατά διαστήματα, η οποία περιλαμβάνει τη διακοπή λειτουργίας, την επανεκκίνηση και/ή την ανανέωση των διακομιστών για να διασφαλίσει ή να φροντίσει να διασφαλίσει την αποτελεσματική και αποδοτική λειτουργία του Λογισμικού. Οι ενέργειες αυτές ενδέχεται να προκαλέσουν την απροσπέλαστη ή/και μη λειτουργική λειτουργία του Λογισμικού για κάποιο χρονικό διάστημα. Η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να διασφαλίσει ότι οποιαδήποτε δραστηριότητα συντήρησης θα πραγματοποιείται εκτός των ωρών συναλλαγών- ωστόσο, ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι αυτό μπορεί να μην είναι πάντα εφικτό. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης αποδέχεται ότι η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε απώλεια, συμπεριλαμβανομένης της οικονομικής απώλειας ή/και της απώλειας ευκαιριών λόγω της

συντήρησης ή/και οποιασδήποτε ενέργειας ή παράλειψης της Εταιρείας ή/και του τρίτου παρόχου λογισμικού. Για παράδειγμα, μια τέτοια δραστηριότητα συντήρησης θα συμβεί για την προσθήκη ενός νέου συμβόλου ή την αποκατάσταση οποιουδήποτε τεχνικού προβλήματος.

10.9 Η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να καταστήσει το Λογισμικό και οποιαδήποτε άλλα συστήματα διαθέσιμα. Σε περίπτωση που τα παραπάνω δεν είναι δυνατά, η Εταιρεία θα προσπαθήσει, στο πλαίσιο των ευλόγων, να ενημερώσει τον Πελάτη εκ των προτέρων και ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί τη συνεχή διαθεσιμότητα του Λογισμικού ανά πάσα στιγμή, λόγω περιπτώσεων όπως:

- 10.9.1 αστοχίες ή/και σφάλματα, συμπεριλαμβανομένων αστοχιών ή/και σφαλμάτων τεχνολογικής φύσης, όπως αστοχία της συνδεσιμότητας στο διαδίκτυο, που μπορεί να επηρεάσουν την πρόσβαση στο Λογισμικό, στο οποίο βασίζεται είτε ο Πελάτης είτε η Εταιρεία, ή/και
- 10.9.2 αναστολή της διαθεσιμότητας της υπηρεσίας λόγω συντήρησης, επισκευών, ενημερώσεων, εξελίξεις και άλλα ζητήματα εκτός του ελέγχου της Εταιρείας.

11. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑ

11.1 Η Πλατφόρμα, όλα τα πνευματικά δικαιώματα, τα εμπορικά σήματα, τα διπλώματα ευρεσιτεχνίας, τα σήματα υπηρεσιών, οι εμπορικές ονομασίες, ο κώδικας λογισμικού, τα εικονίδια, τα λογότυπα, οι χαρακτήρες, οι διατάξεις, τα εμπορικά μυστικά, τα κουμπιά, ο χρωματικός συνδυασμός, τα γραφικά και τα ονόματα δεδομένων αποτελούν τη μοναδική και αποκλειστική Πνευματική Ιδιοκτησία (ΠΙ) της Εταιρείας ή τρίτων μερών και προστατεύονται από τοπικούς και διεθνείς νόμους και συνθήκες περί πνευματικής ιδιοκτησίας. Η παρούσα Συμφωνία δεν μεταβιβάζει συμφέρον ή δικαίωμα στην Πλατφόρμα, αλλά μόνο το δικαίωμα χρήσης της Πλατφόρμας σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Συμφωνίας. Τίποτα στην παρούσα Συμφωνία δεν συνιστά παραίτηση από τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της Εταιρείας.

11.2 Σε καμία περίπτωση ο Πελάτης δεν θα πρέπει να αποκρύψει ή να αφαιρέσει οποιαδήποτε πνευματικά δικαιώματα, εμπορικά σήματα ή οποιαδήποτε

άλλες ειδοποιήσεις από οποιαδήποτε ΠΙ ή Ιστοσελίδα ή Πλατφόρμα της Εταιρείας.

11.3 Εξυπακούεται ότι η Εταιρεία μπορεί να προσφέρει τις Υπηρεσίες της με διαφορετικά εμπορικά σήματα και ιστότοπους. Η Εταιρεία ή τρίτα μέρη που έχουν προσληφθεί με σύμβαση από την Εταιρεία είναι ιδιοκτήτες όλων των εικόνων που εμφανίζονται στον ιστότοπό της, της πλατφόρμας και του λογισμικού και του υλικού που μπορεί να μεταφορτωθεί. Ο Πελάτης δεν μπορεί να χρησιμοποιήσει αυτές τις εικόνες με οποιονδήποτε άλλο τρόπο εκτός από τον τρόπο για τον οποίο τις παρέχει η Εταιρεία.

11.4 Ο Πελάτης επιτρέπεται να αποθηκεύει και να εκτυπώνει τις πληροφορίες που τίθενται στη

διάθεσή του μέσω της Ιστοσελίδας ή της Πλατφόρμας της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων εγγράφων, πολιτικών, κειμένων, γραφικών, βίντεο, ήχου, κώδικα λογισμικού, σχεδιασμού διεπαφής χρήστη ή λογότυπων. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να μεταβάλει, να τροποποιήσει, να δημοσιεύσει, να μεταδώσει, να διανείμει, να αναπαράγει με άλλο τρόπο εμπορικά τις εν λόγω πληροφορίες, εν όλω ή εν μέρει, σε οποιαδήποτε μορφή σε οποιονδήποτε τρίτο χωρίς τη ρητή γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας.

12. ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ

- 12.1 Η Εταιρεία λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να επιτύχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα για τον Πελάτη, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τους σχετικούς παράγοντες σύμφωνα με την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της, όπως αυτή μπορεί να τροποποιείται κατά καιρούς, κατά την εκτέλεση των Εντολών του Πελάτη, η οποία είναι δεσμευτική για τον Πελάτη. Εάν υπάρξουν σημαντικές αλλαγές στην Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της Εταιρείας, η Εταιρεία θα ενημερώσει τον Πελάτη. Η εν λόγω ειδοποίηση μπορεί να γίνει με ηλεκτρονικά μέσα, στην προσωπική του περιοχή σύνδεσης, στην Πλατφόρμα της Εταιρείας και/ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διαθέσιμη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει παράσχει ο Πελάτης κατά τη διαδικασία αποδοχής του πελάτη κατά την είσοδο στην Εταιρεία και το ερωτηματολόγιο του Πελάτη, ότι η πολιτική έχει ενημερωθεί και δημοσιευθεί στον επίσημο ιστότοπο της Εταιρείας.
- 12.2 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τις πολιτικές της ανά πάσα στιγμή, δημοσιοποιώντας τις στον ιστότοπό της.
- 12.3 Ο Πελάτης συναινεί και συμφωνεί ότι οι πιο πρόσφατες εκδόσεις οποιουδήποτε από τα έγγραφα και/ή τις πολιτικές που δημοσιεύονται στον επίσημο ιστότοπο της Εταιρείας υπερισχύουν.
- 12.4 Ο Πελάτης μπορεί να τοποθετεί Εντολές στην Πλατφόρμα ή όταν η Πλατφόρμα δεν είναι προσβάσιμη μέσω τηλεφώνου χρησιμοποιώντας τα Δεδομένα Πρόσβασης τους που έχουν εκδοθεί από την Εταιρεία για το σκοπό αυτό και υπό την προϋπόθεση ότι παρέχονται όλα τα Σημαντικά Στοιχεία.
- 12.5 Η Εταιρεία δικαιούται να βασίζεται και να ενεργεί βάσει οποιασδήποτε εντολής που δίνεται με τη χρήση των Δεδομένων Πρόσβασης στην Πλατφόρμα ή μέσω τηλεφώνου, χωρίς καμία περαιτέρω ερώτηση προς τον Πελάτη και οποιασδήποτε τέτοιες εντολές θα είναι δεσμευτικές για τον Πελάτη.
- 12.6 Οι εντολές που δίνονται μέσω τηλεφώνου θα τοποθετούνται από την Εταιρεία στο Ηλεκτρονικό Σύστημα Διαπραγμάτευσης της Εταιρείας. Οι εντολές θεωρείται ότι έχουν ληφθεί από την Εταιρεία όταν ο Πελάτης έχει συμφωνήσει προφορικά με τις Βασικές Διατάξεις της Συναλλαγής και οποιασδήποτε άλλες λεπτομέρειες που ζητούνται από την Εταιρεία τηλεφωνικά κατά τη στιγμή και/ή όταν η Εταιρεία λάβει γραπτό έγγραφο (ή ηλεκτρονική εντολή) που περιέχει όλες τις Βασικές Διατάξεις της Συναλλαγής και οποιασδήποτε άλλες λεπτομέρειες που ζητούνται από την Εταιρεία και η Εταιρεία

επιβεβαιώνει την παραλαβή της εν λόγω εντολής, σε περίπτωση που η εντολή δεν έχει αποσταλεί μέσω των Πλατφορμών της Εταιρείας.

- 12.7 Η Εταιρεία θα καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για την εκτέλεση μιας εντολής, αλλά συμφωνείται και γίνεται κατανοητό ότι παρά τις εύλογες προσπάθειες της Εταιρείας, η διαβίβαση ή η εκτέλεση μπορεί να μην επιτυγχάνεται πάντοτε για λόγους που βρίσκονται εκτός του ελέγχου της Εταιρείας.
- 12.8 Οι εντολές μπορούν να δίνονται εντός των κανονικών ωρών διαπραγμάτευσης της Εταιρείας, οι οποίες είναι διαθέσιμες στον Ιστότοπο της Εταιρείας ή/και την Πλατφόρμα, όπως τροποποιείται κατά καιρούς.
- 12.9 Η Εταιρεία λαμβάνει και διαβιβάζει ή/και εκτελεί όλες τις εντολές που δίνει ο Πελάτης αυστηρά σύμφωνα με τους όρους της Εταιρείας. Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για τη διαβίβαση ή την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής αμέσως προς το συμφέρον του Πελάτη, αλλά με την αποδοχή της εντολής του Πελάτη η Εταιρεία δεν εγγυάται ούτε αντιπροσωπεύει ότι θα είναι δυνατή η διαβίβαση ή η εκτέλεση της εντολής του Πελάτη ή ότι η εκτέλεση της εντολής θα είναι δυνατή εντός των όρων των οδηγιών του Πελάτη (είτε ως προς την τιμή είτε ως προς το μέγεθος είτε ως προς οποιονδήποτε άλλο όρο).
- 12.10 Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, υποχρεούται να λάβει αναγνωριστικό κωδικό νομικής οντότητας (LEI) από κατάλληλη αρχή που έχει λάβει τη δέουσα άδεια για την παροχή αναγνωριστικών κωδικών νομικών οντοτήτων. Στην περίπτωση νομικού προσώπου, ο Πελάτης ενδέχεται (όπου προβλέπεται από τους εφαρμοστέους κανονισμούς) να μην είναι σε θέση να εκτελέσει συναλλαγές με την Εταιρεία εάν δεν διαθέτει αναγνωριστικό κωδικό νομικής οντότητας.
- 12.11 Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για τον έλεγχο της ακρίβειας οποιασδήποτε εντολής. Κάθε εντολή που δίνει ο Πελάτης στην Εταιρεία αποτελεί ανέκκλητη εντολή προς την Εταιρεία να προχωρήσει στην εκτέλεση της εντολής για λογαριασμό του Πελάτη.
- 12.12 Αντιλαμβάνεστε και συμφωνείτε με το παρόν ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει σε οποιοδήποτε Rollover σε θέσεις, εκτός από CFD.

13. ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΜΕΤΟΧΕΣ - Μεταβιβάσιμοι τίτλοι

- 13.1 Η Συμφωνία καθορίζει τους όρους υπό τους οποίους μπορείτε να συναλλάσσετε με «Πραγματικές Μετοχές» χρησιμοποιώντας τον Ιστότοπο ή/και την Πλατφόρμα της AXON. Πριν από τη χρήση της διαπραγμάτευσης των Πραγματικών Μετοχών, σας παρακαλούμε να σημειώσετε ότι η διαπραγμάτευση των Πραγματικών Μετοχών (Real Stocks) δεν είναι κατάλληλη για όλους. Αναγνωρίζοντας τους όρους της παρούσας Συμφωνίας, κατανοείτε πλήρως τους εν λόγω κινδύνους. Οι όροι των παρόντων τμημάτων ισχύουν για συναλλαγές σε σχέση με:
- 13.1.1 συναλλαγές πραγματικών μετοχών με μόχλευση 1 και
- 13.1.2 Συναλλαγές κοινωνικής διαπραγμάτευσης, εξαιρουμένων των συναλλαγών ETFs.
- 13.2 Χωρίς να θίγεται η γενικότητα της ρήτρας 10.1 ανωτέρω, οι ακόλουθες συναλλαγές

ταξινομούνται ως συναλλαγές CFD:

- 13.2.1 Συναλλαγές CFDs σε πραγματικές μετοχές με μόχλευση άνω του 1:5 για τους πελάτες λιανικής και έως 1:10 για τους πελάτες εκτός των πελατών λιανικής,
 - 13.2.2 Όλες οι βραχυπρόθεσμες συναλλαγές- και
 - 13.2.3 Αποδεχόμενοι τους όρους της συμφωνίας, οι πελάτες συναινούν και αναγνωρίζουν ότι όλες οι συναλλαγές σε Real Stocks θα πραγματοποιούνται εντός της πλατφόρμας συναλλαγών και δεν θα μπορούν να μεταφέρουν τα προαναφερθέντα μέσα από το λογαριασμό τους στο δικό τους όνομα ή σε άλλον εντολοδόχο.
- 13.3 Ο Πελάτης κατανοεί, αναγνωρίζει και συναινεί ότι οποιαδήποτε Δεδομένα Αγοράς που παρουσιάζονται στην Ιστοσελίδα και/ή στην Πλατφόρμα της AXON παρέχονται ή καθίστανται προσβάσιμα μόνο για λόγους ευκολίας και πληροφόρησης και μόνο για να τον βοηθήσουν να λάβει τις δικές του επενδυτικές αποφάσεις και δεν συνιστούν επενδυτική συμβουλή. **Ως εκ τούτου, τα δεδομένα θα τους παρέχονται ή θα τους καθίστανται προσβάσιμα χωρίς καμία ευθύνη και δεν θα πρέπει να βασίζονται στα δεδομένα της αγοράς με οποιονδήποτε τρόπο.** Ειδικότερα, κάθε τιμή που αναφέρεται στα δεδομένα αγοράς ενδέχεται να διαφέρει από την τιμή εκτέλεσης που πραγματικά λαμβάνουν.
- 13.4 Η Εταιρεία, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και επιλογή, μπορεί να αρνηθεί την εκτέλεση οποιασδήποτε εντολής για διάφορους λόγους, όπως, ενδεικτικά, το μέγεθος μιας εντολής, οι συνθήκες της αγοράς, η παραβίαση οποιωνδήποτε εφαρμοστέων κανόνων ή κανονισμών που σχετίζονται με τις εντολές του Πελάτη, οι ανεπαρκείς τίτλοι ή τα ρευστά κεφάλαια στο Λογαριασμό του Πελάτη.
- 13.5 Ο Πελάτης κατανοεί και αναγνωρίζει ότι δεν υπάρχει καμία εγγύηση ότι η εντολή του θα εκτελεστεί πλήρως ή εν μέρει. Σε περίπτωση καθυστέρησης για οποιονδήποτε λόγο, η AXON θα προσπαθήσει να εκτελέσει την εντολή το συντομότερο δυνατό. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η αγοραία τιμή της Πραγματικής Μετοχής ενδέχεται να έχει μετακινηθεί κατά τη διάρκεια του χρονικού διαστήματος που μεσολαβεί μεταξύ της παραλαβής και αποδοχής της εντολής του και της προσπάθειάς μας να εκτελέσουμε την εντολή. Σε αυτές τις περιπτώσεις, ο τρίτος που μας παρείχε την προσφορά δεν υποχρεούται να τιμήσει την ενδεικτική τιμή που έλαβε ο πελάτης και, εάν αυτό συμβαίνει, ενδέχεται να απορρίψουμε την εντολή του πελάτη. Οι εν λόγω μεταβολές των τιμών μπορεί να είναι υπέρ ή κατά του πελάτη.
- 13.6 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ενδέχεται να μην είναι δυνατή η ακύρωση ή η τροποποίηση μιας εντολής. Οποιαδήποτε προσπάθεια ακύρωσης ή τροποποίησης μιας εντολής είναι απλώς ένα αίτημα προς εμάς να το πράξουμε. Η AXON δεν ευθύνεται απέναντί σας εάν δεν είναι σε θέση να ακυρώσει ή να τροποποιήσει μια εντολή. Ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι, εάν μια εντολή δεν μπορεί να ακυρωθεί ή να τροποποιηθεί, δεσμεύεται από οποιαδήποτε εκτέλεση της αρχικής εντολής. Ο Πελάτης αναγνωρίζει επίσης ότι οι προσπάθειες τροποποίησης ή ακύρωσης και αντικατάστασης μιας εντολής μπορεί να

- οδηγήσουν σε υπερεκτέλεση της εντολής ή σε εκτέλεση διπλών εντολών και ότι είναι υπεύθυνος για όλες αυτές τις υπερεκτελέσεις ή τις διπλές εντολές. Εάν ο Πελάτης υποβάλει αίτηση ακύρωσης, συμφωνεί να επιβεβαιώσει ότι η αίτηση ακύρωσης έχει επηρεαστεί πριν από την καταχώριση εντολής αντικατάστασης.
- 13.7 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι αν τοποθετήσει μια εντολή (είτε κατά τις κανονικές ώρες της αγοράς είτε όταν η αγορά είναι κλειστή), συμφωνεί να πληρώσει ή να λάβει την τρέχουσα τιμή της αγοράς κατά τη στιγμή της εκτέλεσης της εντολής του. Ο Πελάτης κατανοεί ότι η τιμή που καταβάλλει μπορεί να είναι σημαντικά υψηλότερη ή χαμηλότερη από αυτήν που είχε προβλέψει κατά τη στιγμή που έδωσε την εντολή.
- 13.8 Η AXON θα ενημερώνει τον πελάτη αναλόγως εάν μια Εντολή Ορίου που σχετίζεται με πραγματική μετοχή εισηγμένη προς διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενη αγορά δεν μπορεί να εκτελεστεί άμεσα υπό τις επικρατούσες συνθήκες της αγοράς, εκτός εάν η AXON συμφωνεί ρητά διαφορετικά.
- 13.9 Η Εταιρεία συμφωνεί ότι εάν μια πραγματική μετοχή που ο Πελάτης κατέχει στο λογαριασμό του είναι πιθανό να διαγραφεί από το χρηματιστήριο, η Εταιρεία θα ενημερώσει αμέσως τον Πελάτη σχετικά.
- 13.10 Ο Πελάτης πωλεί μόνο πραγματικές μετοχές για τις οποίες κατέχει ήδη θέση στο λογαριασμό του. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η AXON μπορεί να συναλλάσσεται μέσω χρηματιστηρίων και ορισμένων Market Makers, όπως αναφέρονται στην Πολιτική εκτέλεσης εντολών της Εταιρείας. Η AXON μπορεί να τοποθετήσει την εντολή του πελάτη εκτός χρηματιστηρίου, εάν αυτό ικανοποιεί την Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών της. Με την αποδοχή της παρούσας συμφωνίας, ο πελάτης συμφωνεί με την πραγματοποίηση συναλλαγών εκ μέρους της AXON εκτός ρυθμιζόμενης αγοράς.
- 13.11 Ο πελάτης κατανοεί ότι η Εταιρεία μπορεί να ενεργεί ως εντολοδόχος ή σε αντιστοιχία εντολέα όταν παρέχει στους πελάτες της υπηρεσίες διαπραγμάτευσης κινητών αξιών και ETFs. Αυτό σημαίνει ότι η Εταιρεία ενδέχεται να είναι ο αντισυμβαλλόμενος στις συναλλαγές των πελατών.
- 13.12 Για να διασφαλίσει την εκτέλεση της εντολής του Πελάτη, η AXON μπορεί να συγκεντρώνει τις εντολές που λαμβάνει από τους Πελάτες της. Συγκέντρωση σημαίνει ότι μπορούμε να συγχνεύσουμε την εντολή σας με τις εντολές άλλων πελατών μας για εκτέλεση ως μια ενιαία εντολή. Μπορούμε να συγχωνεύσουμε τις εντολές των πελατών μας για την εκτέλεση εντολών άλλων πελατών, εάν η AXON πιστεύει εύλογα ότι αυτό είναι προς το γενικότερο συμφέρον των πελατών της στο σύνολό τους.
- 13.13 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η AXON δεν υποχρεούται να ενημερώνει τον πελάτη ή να οργανώνει τη συμμετοχή του σε τυχόν ετήσιες γενικές συνελεύσεις ή έκτακτες γενικές συνελεύσεις που αφορούν τις Πραγματικές Μετοχές του ή/και να οργανώνει την άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου που συνδέονται με τις Πραγματικές Μετοχές που κατέχει η AXON για λογαριασμό του πελάτη, είτε αυτά ασκούνται σε ετήσια γενική συνέλευση είτε με άλλο τρόπο.
- 13.14 Ο πελάτης συμφωνεί ότι, δεδομένου ότι η Εταιρεία θα κατέχει τις Πραγματικές Μετοχές

του σε έναν ή περισσότερους συγκεντρωτικούς λογαριασμούς, ο πελάτης ενδέχεται να λαμβάνει μερίσματα ή διανομές χωρίς τους ισχύοντες φόρους που έχουν καταβληθεί ή παρακρατηθεί σε ποσοστά λιγότερο ευνοϊκά από εκείνα που θα μπορούσαν να ισχύουν εάν οι Πραγματικές Μετοχές κατέχονταν στο όνομα του ίδιου του πελάτη ή δεν ήταν συγκεντρωτικές. Θα πρέπει να αναμένετε ότι η πληρωμή μερίσματος των εν λόγω Πραγματικών Μετοχών θα πιστωθεί στο λογαριασμό σας μόλις η πληρωμή αυτή διανεμηθεί από τον εκδότη.

- 13.15 Η AXON αναγνωρίζει την υποχρέωσή της να αναφέρει την κατάσταση των χρηματοοικονομικών μέσων του πελάτη κάθε μήνα, οι καταστάσεις αυτές θα παρέχονται μέσω του αποδεκτού σταθερού μέσου. Κατόπιν αιτήματος του πελάτη, η AXON θα παρέχει την προαναφερθείσα κατάσταση σε συχνότερη βάση χωρίς κόστος.
- 13.16 Ο πελάτης κατανοεί ότι η Εταιρεία δεν υποχρεούται να αξιολογεί την καταλληλότητα του προϊόντος ή της υπηρεσίας που παρέχεται στους πελάτες σχετικά με συναλλαγές σε μη σύνθετα προϊόντα (π.χ. μετοχές) και σε αυτή την περίπτωση δεν θα επωφεληθείτε από την προστασία των κανόνων του ΕΚ σχετικά με την αξιολόγηση της καταλληλότητας.
- 13.17 Ο Πελάτης αναγνωρίζει τους κινδύνους που ενέχει η δραστηριότητα διαπραγμάτευσης CFDs και η επένδυση σε πραγματικές μετοχές, χρησιμοποιώντας τον ίδιο λογαριασμό. Η διαπραγμάτευση και η επένδυση με τη χρήση του ίδιου λογαριασμού αυξάνει τον κίνδυνο στο επενδυμένο κεφάλαιο και στον υπολογισμό του συσσωρευμένου περιθωρίου κέρδους. Ο πελάτης δεν πρέπει να επενδύει κεφάλαια που δεν έχει την πολυτέλεια να χάσει. Εάν ένας Πελάτης επιλέξει να συνάψει επιχειρηματική σχέση με την AXON, είναι σημαντικό να παραμένει ενήμερος για τους κινδύνους που ενέχει, να διαθέτει επαρκείς οικονομικούς πόρους για να αντέξει τους κινδύνους αυτούς και να παρακολουθεί προσεκτικά τις θέσεις του. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι είναι υπεύθυνος για το άνοιγμα και την παρακολούθηση ξεχωριστών λογαριασμών για τη διαπραγμάτευση σε CFDs και την επένδυση σε πραγματικές μετοχές για την ελαχιστοποίηση των κινδύνων.

14. ΣΦΑΛΜΑΤΑ ΤΙΜΗΣ

- 14.1 Ως «Σφάλμα Τιμής» νοείται μια προφανής εσφαλμένη τιμή από την AXON, ή από οποιαδήποτε αγορά, χρηματιστήριο, πηγή πληροφόρησης σχετικά με τις τιμές ή αξιωματούχο στον οποίο βασιζόμαστε εύλογα, λαμβάνοντας υπόψη τις συνθήκες της αγοράς κατά τη στιγμή της πραγματοποίησης μιας συναλλαγής.
- 14.2 Κατά τον προσδιορισμό του κατά πόσον μια κατάσταση ισοδυναμεί με Σφάλμα Τιμής, η AXON μπορεί να λάβει υπόψη όλες τις πληροφορίες που έχει στην κατοχή της, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, όλων των πληροφοριών σχετικά με όλες τις σχετικές συνθήκες της αγοράς και κάθε σφάλματος ή έλλειψης σαφήνειας, καθώς και κάθε πηγής πληροφοριών ή ανακοίνωσης.
- 14.3 Κατά τη λήψη απόφασης σχετικά με το αν μια κατάσταση ισοδυναμεί με Σφάλμα Τιμής, η AXON θα ενεργεί δίκαια απέναντί σας, αλλά το γεγονός ότι μπορεί να έχετε συνάψει μια

αντίστοιχη οικονομική δέσμευση, σύμβαση ή συναλλαγή σε σχέση με μια εντολή που δόθηκε στην AXON δεν θα λαμβάνεται υπόψη από εμάς για να καθορίσουμε αν υπήρξε Σφάλμα Τιμής. Διατηρούμε το δικαίωμα, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, να:

- 14.3.1 Τροποποιούμε τις λεπτομέρειες της εν λόγω εντολής για να αντικατοπτρίσουμε αυτό που εύλογα θεωρούμε κατά τη διακριτική μας ευχέρεια, ενεργώντας καλή τη πίστει, ως τους σωστούς ή δίκαιους όρους της εν λόγω εντολής, εάν δεν έχει συμβεί το Σφάλμα Τιμής,
 - 14.3.2 Εάν δεν συμφωνήσετε αμέσως με οποιαδήποτε τροποποίηση που προτείνουμε βάσει της παρούσας ρήτρας [την οποία θα σας γνωστοποιήσουμε μέσω της Ιστοσελίδας ή/και της Πλατφόρμας ή οποιουδήποτε σταθερού μέσου μέσω του οποίου λαμβάνετε πληροφορίες], μπορούμε να ακυρώσουμε οποιαδήποτε συναλλαγή που προκύπτει ή απορρέει από Σφάλμα Τιμής, ώστε το αποτέλεσμα να είναι το ίδιο με αυτό που θα προέκυπτε εάν δεν είχε γίνει ποτέ- ή/και
 - 14.3.3 Να μην αναλάβουν καμία απολύτως δράση.
- 14.4 Η AXON μπορεί να λάβει οποιαδήποτε εύλογα μέτρα για οποιοδήποτε συναλλαγές που εκτελούνται σε τιμές που προκύπτουν από Σφάλμα(τα) Τιμών (όπως ορίζεται στο παρόν), όπως σφάλματα υπολογιστών, λανθασμένες τιμές ή παραλείψεις, ή σε τιμές που είναι σαφώς αντίθετες με τις δίκαιες τιμές της αγοράς. Ενεργώντας εύλογα και καλόπιστα, μπορούμε να προβούμε στις ακόλουθες ενέργειες για συναλλαγές που βασίζονται σε Σφάλμα Τιμής:
- 14.4.1 Ακύρωση Συναλλαγής
 - 14.4.2 Να κλείνει τη συναλλαγή στις τρέχουσες τιμές της αγοράς- ή
 - 14.4.3 Να Τροποποιεί την τιμή ανοίγματος ή/και την τιμή κλεισίματος της συναλλαγής, σαν να είχε εκτελεστεί χωρίς το σφάλμα τιμής.
- 14.5 Δεν θα είμαστε υπεύθυνοι απέναντί σας για οποιαδήποτε απώλεια, κόστος, αξίωση, απαίτηση ή δαπάνη που θα υποστείτε (συμπεριλαμβανομένης της απώλειας κερδών ή οποιασδήποτε έμμεσης ή επακόλουθης ζημίας) που προκύπτει από Σφάλμα Τιμής, συμπεριλαμβανομένης της περίπτωσης που το Σφάλμα Τιμής προέρχεται από οποιαδήποτε πηγή πληροφοριών ή από την απόφασή μας να κάνουμε οτιδήποτε σύμφωνα με την υποπαράγραφο 14.3 ανωτέρω, εκτός εάν αυτό προκαλείται από δική μας απάτη, εσκεμμένη παράλειψη, σφάλμα συστήματος ή βαριά αμέλεια.
- 14.6 Εάν έχει προκύψει Σφάλμα Τιμής και επιλέξουμε να ασκήσουμε οποιοδήποτε από τα δικαιώματά μας σύμφωνα με την υποπαράγραφο 14.3, και εάν έχετε λάβει χρήματα από εμάς σε σχέση με το Σφάλμα Τιμής, τα χρήματα αυτά είναι απαιτητά και πληρωτέα σε εμάς με άμεση ισχύ, και πρέπει να μας επιστρέψετε ένα ισόποσο ποσό χωρίς καθυστέρηση.
- 14.7 Διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε οποιοδήποτε συναλλαγές σας που κρίνουμε ότι είναι σαφώς εκτός της επικρατούσας τιμής της αγοράς, έτσι ώστε να θεωρηθούν συναλλαγές εκτός της τιμής της αγοράς, είτε λόγω Σφάλματος Τιμής είτε λόγω παρωχημένων, εσφαλμένων ή σπασμένων τροφοδοσιών τιμών.

15. ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΤΩΝ ΕΝΤΟΛΩΝ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ

15.1 Με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων διατάξεων του παρόντος, ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί με το παρόν ότι η Εταιρεία έχει το δικαίωμα και δικαιούται, ανά πάσα στιγμή και κατά την κρίση της, χωρίς να δώσει καμία ειδοποίηση ή/και εξήγηση, να αρνηθεί κατά την κρίση της να διαβιβάσει ή να εκτελέσει οποιαδήποτε εντολή, να περιορίσει τη συναλλακτική δραστηριότητα του Πελάτη, να ακυρώσει τις εντολές του Πελάτη, να αρνηθεί να εκτελέσει οποιαδήποτε εντολή του Πελάτη, και ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να απαιτήσει οποιαδήποτε αποζημίωση, ειδική εκτέλεση ή αποζημίωση από την Εταιρεία, σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

- 15.1.1 όποτε η Εταιρεία κρίνει ότι η εντολή αποσκοπεί ή μπορεί να αποσκοπεί στη χειραγώγηση της αγοράς των Τίτλων ή άλλων Χρηματοπιστωτικών Μέσων, συνιστά καταχρηστική εκμετάλλευση προνομιακών εμπιστευτικών πληροφοριών (insider dealing), ή συμβάλλει στη νομοθεσία περί εσόδων από παράνομες πράξεις ή δραστηριότητες (νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες), ή επηρεάζει ή μπορεί να επηρεάσει με οποιονδήποτε τρόπο την αξιοπιστία ή την ομαλή λειτουργία της Πλατφόρμας της, ή
- 15.1.2 όταν δεν υπάρχουν διαθέσιμα εκκαθαρισμένα κεφάλαια κατατεθειμένα στην Εταιρεία ή/και στον ορισθέντα τραπεζικό λογαριασμό για την πληρωμή όλων των χρεώσεων που σχετίζονται με την εν λόγω εντολή. Κατά τον υπολογισμό των εν λόγω διαθέσιμων κεφαλαίων, όλα τα κεφάλαια που απαιτούνται για την εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, τις υποχρεώσεις που ενδέχεται να προκύψουν από την πιθανή εκτέλεση άλλων προηγούμενων καταχωρημένων εντολών αγοράς, οι οποίες θα αφαιρούνται από τα εκκαθαρισμένα κεφάλαια που έχουν κατατεθεί στην Εταιρεία ή/και στον ορισθέντα τραπεζικό λογαριασμό- νοείται ότι οποιαδήποτε άρνηση της Εταιρείας να διαβιβάσει ή να εκτελέσει οποιαδήποτε εντολή δεν επηρεάζει οποιαδήποτε υποχρέωση, την οποία μπορεί να έχει ο Πελάτης έναντι της Εταιρείας ή οποιοδήποτε δικαίωμα που μπορεί να έχει η Εταιρεία έναντι του Πελάτη- ή
- 15.1.3 όταν η Εταιρεία υποψιάζεται ότι ο Πελάτης εμπλέκεται σε δραστηριότητες νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή φορολογικών αδικημάτων ή/και άλλων εγκληματικών πράξεων- ή
- 15.1.4 η σύνδεση στο διαδίκτυο ή οι επικοινωνίες διακόπτονται ή
- 15.1.5 συνέπεια αιτήματος ρυθμιστικών ή εποπτικών αρχών της Ελλάδας ή δικαστικής απόφασης ή αρχών καταπολέμησης της απάτης ή της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες- ή
- 15.1.6 όταν η νομιμότητα ή η γνησιότητα της εντολής αμφισβητείται- ή
- 15.1.7 ως συνέπεια νόμιμων απαιτήσεων ή απαιτήσεων των αντίστοιχων

- οργανωμένων πλατφορμών συναλλαγών, των θυγατρικών των μερών, καθώς και ως συνέπεια νόμιμων απαιτήσεων τρίτων, ή
- 15.1.8 ο Πελάτης έχει αποτύχει να ανταποκριθεί σε ένα Margin Call της Εταιρείας- ή
 - 15.1.9 η Εταιρεία έλαβε από τον Πελάτη την ειδοποίηση τερματισμού της παρούσας Συμφωνίας- ή
 - 15.1.10 έχει συμβεί Γεγονός Ανωτέρας Βίας- ή
 - 15.1.11 σε περίπτωση αθέτησης υποχρέωσης του Πελάτη- ή
 - 15.1.12 υπό μη κανονικές συνθήκες αγοράς- ή
 - 15.1.13 η Εταιρεία έχει αποστείλει ειδοποίηση τερματισμού της παρούσας Συμφωνίας στον Πελάτη- ή
 - 15.1.14 είναι αδύνατο να προχωρήσει η εντολή λόγω της κατάστασης της αγοράς, των τελωνείων του όγκου συναλλαγών.
- 15.2 Ο Πελάτης κατανοεί, αποδέχεται, συμφωνεί και δηλώνει με το παρόν ότι δεν θα αναλάβει εν γνώσει του να δώσει οποιαδήποτε εντολή ή οδηγίες προς την Εταιρεία, οι οποίες θα μπορούσαν να οδηγήσουν την Εταιρεία στη λήψη μέτρων σε σχέση με την παραπάνω παράγραφο του παρόντος.
- 15.3 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι κατανοεί, αποδέχεται και συμφωνεί με το παρόν ότι η Εταιρεία μπορεί να αρνηθεί να αποδεχθεί οποιαδήποτε εντολή από έναν Πελάτη κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια ή/και αφού αποδεχθεί οποιαδήποτε εντολή μπορεί να αρνηθεί να την εκτελέσει, και δεν υποχρεούται να δώσει στον Πελάτη οποιαδήποτε αιτιολόγηση ή/και λόγο για να το πράξει.

16. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΧΩΡΙΣ ΧΡΕΩΣΗ SWAP

- 16.1 Η Εταιρεία, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, μπορεί να επιτρέψει τη διαπραγμάτευση χωρίς swap για 10 ημερολογιακές ημέρες. Μετά την παρέλευση των 10 ημερών, η Εταιρεία χρεώνει ανάλογα την προμήθεια swap στους λογαριασμούς που διατηρούν ανοικτές θέσεις. Ο πελάτης συμφωνεί ότι ενδέχεται να ισχύει προμήθεια μεταφοράς (ισοδύναμη με τις χρεώσεις swap).
- 16.2 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιήσει τη διαπραγμάτευση χωρίς swap και/ή να χρεώσει αναδρομικά τα τέλη swap, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και/ή σε περίπτωση υποψίας κατάχρησης swap και/ή σε περίπτωση αθέτησης σύμφωνα με τη ρήτρα 37 της παρούσας συμφωνίας.

17. ΣΗΜΑΤΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ

- 17.1 Χρησιμοποιώντας τα σήματα που παρέχονται από την Trading Central, συμφωνείτε με την πολιτική απορρήτου και τους όρους χρήσης που αναφέρονται παρακάτω, επομένως σας συνιστούμε να διαβάσετε προσεκτικά αυτό το τμήμα.
- 17.2 Οι διατάξεις του παρόντος περιλαμβάνουν τις λεπτομέρειες των συγκεκριμένων

- υπηρεσιών που θα παρέχουμε και καθορίζουν τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματα που ισχύουν μεταξύ εσάς και της Εταιρείας. Εάν υπάρχει κάτι στο παρόν έγγραφο που δεν καταλαβαίνετε ή με το οποίο δεν συμφωνείτε, μην χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες μας.
- 17.3 Η Εταιρεία δεν εγγυάται με το παρόν την ακρίβεια, την ορθότητα ή την πληρότητα των πληροφοριών που διατίθενται από την υπηρεσία της και, ως εκ τούτου, δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε απώλεια προκύψει.
- 17.4 Τα σήματα που παρέχονται από το Trading Central δεν παρέχουν επενδυτικές συμβουλές, δεν παρέχουν εξατομικευμένες επενδυτικές συστάσεις ή/και συμβουλές για τη λήψη απόφασης για συναλλαγές. Δεν παρέχεται καμία εγγύηση ότι οποιοσδήποτε χρήστης αυτής της υπηρεσίας θα επιτύχει ή είναι πιθανό να επιτύχει τα αποτελέσματα που συνιστά το widget. Συχνά υπάρχει μεγάλη διαφορά μεταξύ της θεωρητικής απόδοσης και των πραγματικών αποτελεσμάτων που επιτυγχάνονται αργότερα από οποιαδήποτε πλατφόρμα συναλλαγών. Υπάρχουν πολλοί παράγοντες επιρροής που σχετίζονται είτε με την αγορά, γενικά, είτε με τη συγκεκριμένη εφαρμογή οποιωνδήποτε σημάτων, οι οποίοι μπορούν να επηρεάσουν τα πραγματικά αποτελέσματα αγοράς/πώλησης συναλλαγών.
- 17.5 Με την αποδοχή των διατάξεων του παρόντος, συμφωνείτε ότι έχετε εξετάσει ολόκληρη την οικονομική σας κατάσταση, συμπεριλαμβανομένων των οικονομικών δεσμεύσεων, και κατανοείτε ότι η διαπραγμάτευση είναι άκρως κερδοσκοπική και ότι μπορεί να υποστείτε σημαντικές απώλειες.
- 17.6 Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για πράξεις, παραλείψεις ή σε σχέση με την καθυστέρηση ή τη μη παράδοση οποιουδήποτε μέσου ειδοποιήσεων σχετικά με ειδοποιήσεις σημάτων ή ημερολογιακών συμβάντων. Δεν θα πρέπει να υποθεθεί ότι οι μέθοδοι, τεχνικές ή δείκτες που παρουσιάζονται θα οδηγήσουν σε κέρδη ή ότι δεν θα οδηγήσουν σε απώλειες.
- 17.7 Η Εταιρεία δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την εμπορική σας δραστηριότητα και τα αποτελέσματά σας. Τα αποτελέσματα του παρελθόντος δεν είναι απαραίτητα ενδεικτικά των μελλοντικών αποτελεσμάτων.
- 17.8 Η Εταιρεία αποποιείται ρητά κάθε ευθύνη από ενέργειες ή συναλλαγές που προκύπτουν από τη χρήση αυτού του περιεχομένου. Με τη χρήση της συγκεκριμένης υπηρεσίας, συμφωνείτε ρητά να μην θεωρείτε την Εταιρεία υπεύθυνη για οποιοσδήποτε απαιτήσεις και να απαλλαγείτε από οποιαδήποτε αξίωση και επιβεβαιώνετε ότι οι ενέργειές σας γίνονται κατά την απόλυτη διακριτική σας ευχέρεια και με δική σας ευθύνη.
- 17.9 Αυτή η υπηρεσία μπορεί να περιέχει ορισμένες ιστορικές πληροφορίες. Οι ιστορικές πληροφορίες, αναγκαστικά, δεν είναι τρέχουσες και παρέχονται μόνο για την αναφορά σας. Διατηρούμε το δικαίωμα να τροποποιούμε το περιεχόμενο αυτής της υπηρεσίας ανά πάσα στιγμή, αλλά δεν έχουμε καμία υποχρέωση να ενημερώνουμε οποιαδήποτε πληροφορία στην πλατφόρμα συναλλαγών μας. Συμφωνείτε ότι είναι δική σας ευθύνη να παρακολουθείτε τις αλλαγές στην πλατφόρμα συναλλαγών μας.
- 17.10 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να επανεξετάζει, να παρακολουθεί, να αναθεωρεί ή/και να αφαιρεί οποιοδήποτε τέτοιο Περιεχόμενο με οποιονδήποτε τρόπο κρίνει σκόπιμο κατά

την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας. Αντιλαμβάνεστε ότι η Εταιρεία δεν υποχρεούται να συνεχίσει να παρέχει τις προαναφερθείσες πληροφορίες. Επιπλέον, η Εταιρεία δεν υποχρεούται να ενημερώνει τις πληροφορίες που εμφανίζονται στον ιστότοπο/τις πλατφόρμες της ανά πάσα στιγμή και η Εταιρεία δεν φέρει ευθύνη για τη διακοπή, τη παρέμβαση, την καθυστέρηση ή την ανακρίβεια οποιασδήποτε πληροφορίας αγοράς.

- 17.11 Διατηρούμε το δικαίωμα, ανά πάσα στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο, να διακόψουμε, να επανασχεδιάσουμε, να τροποποιήσουμε, να βελτιώσουμε, να αλλάξουμε, να επιδιορθώσουμε το λογισμικό ή/και τις Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης, χωρίς περιορισμό, της δομής, των προδιαγραφών, της «εμφάνισης και της αισθητικής», της πλοήγησης, των χαρακτηριστικών και άλλων στοιχείων της Πλατφόρμας συναλλαγών και του ιστότοπου ή/και των Υπηρεσιών ή οποιουδήποτε μέρους αυτών.
- 17.12 Οι χρηματοοικονομικές πληροφορίες που δημοσιεύουμε στον ιστότοπό μας και στην Πλατφόρμα συναλλαγών παρέχονται από εμάς προς όφελος των χρηστών μας και ως εκ τούτου αναλαμβάνετε την υποχρέωση να μην επιτρέψετε τη δημιουργία συνδέσμων σε βάθος ή οποιαδήποτε άλλη μορφή αναδιανομής ή επαναχρησιμοποίησης των πληροφοριών σε μη εξουσιοδοτημένους χρήστες.
- 17.13 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναθεωρεί τα τέλη, τις χρεώσεις και τις προμήθειες για τις υπηρεσίες που προσφέρει. Η παροχή των σημάτων που παρέχονται από την Trading Central υπόκειται σε παρόμοιο κόστος που βαρύνει τον πελάτη. Αυτά εμφανίζονται στην ιστοσελίδα ή/και την πλατφόρμα της Εταιρείας και είναι ευθύνη του Πελάτη να ελέγχει τακτικά για ενημερώσεις. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει περαιτέρω διευκρινίσεις εάν το απαιτήσει.

18. ΚΛΕΪΣΙΜΟ ΘΕΣΕΩΝ

- 18.1 Με την επιφύλαξη τυχόν άλλων διατάξεων του παρόντος, ο Πελάτης κατανοεί και συμφωνεί ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να κλείσει αυτόματα τις ανοικτές θέσεις του Πελάτη, εάν τα ίδια κεφάλαιά του πέσουν κάτω από το 50% της απαίτησης περιθωρίου (Stop Out Level of 50%), σύμφωνα με τις ευρωπαϊκές κανονιστικές υποχρεώσεις. Οι εν λόγω ανοικτές θέσεις κλείνουν στην τρέχουσα τιμή της αγοράς. Η Εταιρεία έχει επίσης το δικαίωμα να αρνηθεί νέες εντολές.
- 18.2 Εάν η αξία των ιδίων κεφαλαίων του Πελάτη πέσει κάτω από το 100% του χρησιμοποιημένου περιθωρίου, τότε ο λογαριασμός διαπραγμάτευσης βρίσκεται σε Margin Call. Όταν ο λογαριασμός συναλλαγών του Πελάτη βρίσκεται σε Margin Call, αυτό σημαίνει ότι θα μπορεί να διατηρήσει τις υπάρχουσες θέσεις, αλλά δεν θα μπορεί να ανοίξει νέες. Εάν η αξία των Ιδίων Κεφαλαίων του Πελάτη πέσει κάτω από το 100% του Χρησιμοποιημένου Περιθωρίου, θα του στείλουμε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή/και οποιαδήποτε άλλη ειδοποίηση. Συνιστάται στους Πελάτες να συνδέονται τακτικά στην πλατφόρμα συναλλαγών τους για να διασφαλίζουν ότι παρακολουθούν το επίπεδο περιθωρίου των

θέσεων τους. Σημειώστε ότι πρόκειται για μια πρόσθετη υπηρεσία από εμάς προς τους πελάτες και δεν δημιουργεί καμία υποχρέωση ή ευθύνη σε εμάς, είτε για την απόδοση του λογαριασμού συναλλαγών του πελάτη, είτε για την ενημέρωση του πελάτη σχετικά με το τρέχον επίπεδο περιθωρίου και τις ενέργειες που μπορεί να επιθυμεί να κάνει ο πελάτης. Παρακαλούμε να παρακολουθείτε την απόδοση των θέσεών σας σε συνεχή βάση. Μόλις ένας λογαριασμός φτάσει σε επίπεδο προειδοποίησης Margin Call, είναι πιθανό το επίπεδο περιθωρίου να αυξηθεί πάνω από το 100%. Σε περίπτωση που αυτό συμβεί η διαδικασία Margin Call θα επανέλθει. Εάν τα επίπεδα προειδοποίησης Margin Call φθάσουν ξανά, η διαδικασία Margin Call θα ξεκινήσει εκ νέου.

19. ΣΥΓΚΡΟΥΣΕΙΣ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΩΝ

19.1 Και τα δύο μέρη συμφωνούν και αναγνωρίζουν ότι σύγκρουση συμφερόντων είναι μια κατάσταση στην οποία η Εταιρεία ή/και ένας υπάλληλος ή/και άλλος επιχειρηματικός συνεργάτης της Εταιρείας έχει ανταγωνιστικά επαγγελματικά ή/και προσωπικά συμφέροντα, τα οποία ενδέχεται να εμποδίζουν την παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες με ανεξάρτητο ή/και αμερόληπτο τρόπο.

19.2 Η Εταιρεία δεσμεύεται να εντοπίζει, να παρακολουθεί και να διαχειρίζεται όλες τις πραγματικές και/ή πιθανές συγκρούσεις συμφερόντων που μπορούν ή ενδέχεται να προκύψουν μεταξύ της Εταιρείας και του Πελάτη και/ή οποιουδήποτε προσώπου που συνδέεται άμεσα και/ή έμμεσα με την Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων και/ή μεταξύ των συμφερόντων της Εταιρείας και του Πελάτη.

19.3 Η Εταιρεία υποχρεούται από το νόμο να λαμβάνει όλα τα εύλογα μέτρα για τον εντοπισμό και τη διαχείριση κάθε πιθανής ή πραγματικής σύγκρουσης συμφερόντων μεταξύ:

19.3.1 την Εταιρεία και οποιαδήποτε θυγατρική οντότητα ή τρίτο μέρος- και/ή

19.3.2 την Εταιρεία και τον Πελάτη- και/ή

19.3.3 την Εταιρεία και οποιονδήποτε άλλο Πελάτη.

19.4 Περισσότερες λεπτομέρειες μπορείτε να βρείτε στην Πολιτική της Εταιρείας για τις συγκρούσεις συμφερόντων, η οποία είναι διαθέσιμη στον ιστότοπο της Εταιρείας. Όταν οι συγκρούσεις συμφερόντων δεν μπορούν να μετριαστούν αποτελεσματικά, η Εταιρεία θα γνωστοποιεί τη γενική φύση ή/και τις πηγές των συγκρούσεων αυτών.

20. ΧΡΗΜΑΤΑ ΠΕΛΑΤΗ

20.1 Τα χρήματα του Πελάτη θα αντιμετωπίζονται πάντοτε σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες περί χρημάτων πελατών και, ως εκ τούτου, τα χρηματικά κεφάλαια του Πελάτη θα διαχωρίζονται από τα ίδια χρήματα/ταμεία της Εταιρείας και δεν μπορούν και δεν θα χρησιμοποιούνται κατά τη διάρκεια των εργασιών της Εταιρείας.

20.2 Η Εταιρεία θα τοποθετεί αμέσως τα χρήματα των Πελατών που λαμβάνει σε έναν ή περισσότερους διαχωρισμένους λογαριασμούς, οι οποίοι χαρακτηρίζονται ως

Λογαριασμοί Πελατών, σε αξιόπιστα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα εντός ή/και εκτός της Ελλάδας ή/και της Ευρωπαϊκής Ένωσης (εφεξής «ΕΕ») ή/και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (εφεξής "ΕΟΧ").

- 20.3 Και τα δύο μέρη συμφωνούν και αναγνωρίζουν αμοιβαία ότι τα πιστωτικά ιδρύματα ή οι τράπεζες διέπονται από τους νόμους της ξένης χώρας και, ως εκ τούτου, τα δικαιώματα που σχετίζονται με τα χρήματα ή τα χρηματοπιστωτικά μέσα του πελάτη ενδέχεται να διαφέρουν από εκείνα που προβλέπονται από την τοπική νομοθεσία.
- 20.4 Τα μέρη συμφωνούν και κατανοούν αμοιβαία ότι η Εταιρεία μπορεί να διατηρεί εμπορικούς λογαριασμούς στο όνομά της σε παρόχους υπηρεσιών πληρωμών που χρησιμοποιούνται για την εκκαθάριση των συναλλαγών πληρωμών των πελατών της. Ωστόσο, για την αποφυγή αμφιβολιών, σημειώνεται ότι οι εν λόγω εμπορικοί λογαριασμοί δεν χρησιμοποιούνται για τη φύλαξη των χρημάτων των πελατών, αλλά μόνο για την πραγματοποίηση διακανονισμών των συναλλαγών πληρωμών.
- 20.5 Με την αποδοχή της συμφωνίας και την έναρξη επιχειρηματικής σχέσης με την Εταιρεία, ο πελάτης παρέχει ρητά τη συγκατάθεσή του για τη διατήρηση των κεφαλαίων του σε λογαριασμό omnibus. Αυτό σημαίνει ότι όλα τα χρήματα των Πελατών αντιμετωπίζονται ως ανήκοντα στους Πελάτες της Εταιρείας, και σε καμία περίπτωση η Εταιρεία δεν θα τα χρησιμοποιήσει για την εκπλήρωση οποιασδήποτε υποχρέωσής της, ανά πάσα στιγμή. Ένας λογαριασμός omnibus σημαίνει ότι τα κεφάλαια των πελατών θα συγκεντρώνονται με χρήματα που ανήκουν σε άλλους Πελάτες σε διαχωρισμένο λογαριασμό.
- 20.6 Γενικά, οι λογαριασμοί που τηρούνται σε χρηματοπιστωτικά ιδρύματα, συμπεριλαμβανομένων των λογαριασμών omnibus, αντιμετωπίζουν διάφορους κινδύνους. Για παράδειγμα, σε περίπτωση αθέτησης πληρωμών, κανένας μεμονωμένος πελάτης δεν θα έχει απαίτηση έναντι συγκεκριμένου ποσού σε συγκεκριμένο λογαριασμό σε περίπτωση αφερεγγυότητας ή αθέτησης πληρωμών του ιδρύματος. Οποιαδήποτε απαίτηση του Πελάτη θα είναι κατά των χρημάτων που τηρούνται στο διαχωρισμένο λογαριασμό, σύμφωνα με τους νόμους της εν λόγω δικαιοδοσίας. Υπό αυτές τις συνθήκες, μπορεί να εφαρμοστεί η επιβολή του αντίστοιχου εθνικού συστήματος εγγύησης των καταθέσεων χωρίς να λαμβάνονται υπόψη οι τελικοί πραγματικοί δικαιούχοι ενός συγκεντρωτικού λογαριασμού.
- 20.7 Τα χρήματα των πελατών που τηρούνται σε Διαχωρισμένους Λογαριασμούς ενδέχεται να είναι εκτεθειμένα σε υποχρεώσεις της Εταιρείας που συνδέονται με τις θέσεις των άλλων πελατών. Σε περίπτωση που η Εταιρεία αδυνατεί ή καταστεί ανίκανη να εκπληρώσει τις ανωτέρω υποχρεώσεις και ο πελάτης έχει κατηγοριοποιηθεί ως πελάτης λιανικής, δικαιούται αποζημίωση από το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών (ΤΑΕ-ICF). Η Εταιρεία είναι μέλος του ΤΑΕ-ICF. Έτσι, ανάλογα με την κατηγοριοποίησή του, ο Πελάτης μπορεί να δικαιούται αποζημίωση από το ΤΑΕ-ICF σε περίπτωση που η Εταιρεία αδυνατεί να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της. Περισσότερες λεπτομέρειες μπορείτε να βρείτε στο έγγραφο της Εταιρείας "Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών", το οποίο βρίσκεται στον ιστότοπο της Εταιρείας.

- 20.8 Είναι σημαντικό ότι το Ταμείο Αποζημίωσης Επενδυτών εφαρμόζεται μόνο σε ρυθμιζόμενα προϊόντα.
- 20.9 Η Εταιρεία οφείλει και πρέπει να επιδεικνύει τη δέουσα επιδεξιότητα, προσοχή και επιμέλεια κατά την επιλογή του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος. Ωστόσο, είναι κατανοητό ότι υπάρχουν περιστάσεις που βρίσκονται εκτός του ελέγχου της Εταιρείας και, ως εκ τούτου, η Εταιρεία δεν αποδέχεται καμία ευθύνη ή υποχρέωση για τυχόν προκύπτουσες απώλειες του Πελάτη ως αποτέλεσμα της αφερεγγυότητας ή οποιασδήποτε άλλης ανάλογης διαδικασίας ή αποτυχίας του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος στο οποίο θα φυλάσσονται τα χρήματα του Πελάτη.
- 20.10 Ο Πελάτης κατανοεί, αποδέχεται και συμφωνεί με το παρόν ότι, όταν η Εταιρεία κατέχει κεφάλαια που ανήκουν σε Πελάτες, πρέπει να προβαίνει σε κατάλληλες ρυθμίσεις για τη διασφάλιση των δικαιωμάτων των Πελατών και, εκτός από την περίπτωση των πιστωτικών ιδρυμάτων, να αποτρέπει τη χρήση των κεφαλαίων των Πελατών για δικό της λογαριασμό. Ο Πελάτης κατανοεί, αποδέχεται και συμφωνεί με το παρόν ότι η Εταιρεία είναι σε θέση να χρησιμοποιήσει το περιθώριο κέρδους στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) για όσο διάστημα το Περιθώριο παραμένει στο λογαριασμό του Πελάτη, ο Πελάτης συμφωνεί ότι η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να μεταβιβάσει την ιδιοκτησία του Περιθωρίου του Πελάτη από τον Πελάτη στην Εταιρεία, και η τελευταία, να το φυλάξει ως εγγύηση και να το επιστρέψει η Εταιρεία στον Πελάτη με την ολοκλήρωση της συναλλαγής (των συναλλαγών) του Πελάτη και (β) στην περίπτωση αυτή, το Περιθώριο θα θεωρείται ως οφειλή της Εταιρείας προς τον Πελάτη και όχι ως χρήματα του Πελάτη, επομένως θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί από την Εταιρεία με την επιφύλαξη της υποχρέωσης (των υποχρεώσεων) αποπληρωμής. Ανεξάρτητα από τα ανωτέρω, το Υπόλοιπο και τα ίδια κεφάλαια του(των) λογαριασμού(ών) του Πελάτη παραμένουν ανεπηρέαστα και ο Πελάτης μπορεί κανονικά να συνεχίσει τις συναλλαγές ή/και άλλες δραστηριότητές του.
- 20.11 Υπό την προϋπόθεση ότι η Εταιρεία συμμορφώνεται με τις νομικές της υποχρεώσεις, μπορεί να διατηρεί χρήματα πελατών εκτός του ΕΟΧ. Οποιαδήποτε τέτοια Χρήματα Πελατών θα υπόκεινται στους νόμους της εν λόγω επικράτειας και, ως εκ τούτου, τα δικαιώματα των Πελατών διαφέρουν αναλόγως. Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, η Εταιρεία θα εφαρμόζει κατάλληλες οργανωτικές ρυθμίσεις για να συμμορφώνεται με κάθε απαίτηση όσον αφορά τα χρήματα των πελατών και θα επιδεικνύει τη δέουσα επιδεξιότητα, προσοχή και επιμέλεια κατά την επιλογή, τον διορισμό και την περιοδική επανεξέταση του τρίτου μέρους και των ρυθμίσεων για την κατοχή και τη φύλαξη των εν λόγω χρηματοπιστωτικών μέσων. Ωστόσο, η Εταιρεία δεν θα θεωρηθεί υπεύθυνη για τη φερεγγυότητα, τις πράξεις ή τις παραλείψεις οποιουδήποτε ιδρύματος στο οποίο φυλάσσονται χρήματα πελατών, ανεξαρτήτως δικαιοδοσίας.
- 20.12 Η Εταιρεία θα πραγματοποιεί σε τακτική βάση τη συμφιλίωση των κεφαλαίων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και σύμφωνα με τις εσωτερικές πολιτικές και διαδικασίες της και θα προβαίνει σε οποιαδήποτε απαιτούμενη μεταφορά προς ή από τον Διαχωρισμένο Λογαριασμό την επόμενη εργάσιμη ημέρα, εκτός εάν αυτό δεν είναι δυνατό για οποιονδήποτε

λόγο.

- 20.13 Οποιαδήποτε ποσά που αντιστοιχούν σε υποχρεώσεις που έχει ο Πελάτης έναντι της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων που προκύπτουν ως αποτέλεσμα της κατάχρησης της Προστασίας Αρνητικού Υπολοίπου (NBP), μπορούν να αφαιρεθούν απευθείας από το υπόλοιπο οποιουδήποτε από τους Λογαριασμούς του Πελάτη στο προφίλ του.
- 20.14 Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να αποσύρει οποιοδήποτε μέρος των χρημάτων του Πελάτη ίσο με το Ελεύθερο Περιθώριο που είναι διαθέσιμο στον/στους Λογαριασμούς του, με την επιφύλαξη τυχόν εφαρμοστέων περιορισμών σχετικά με τη λειτουργία του λογαριασμού, καθώς και κάθε άλλου δικαιώματος ή περιορισμού σχετικά με την εν λόγω ανάληψη. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει ένα αίτημα ανάληψης σε περιπτώσεις όπου η Εταιρεία έχει βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι η εν λόγω εντολή δίνεται για να γίνει κατάχρηση της προστασίας αρνητικού υπολοίπου της Εταιρείας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους χρόνους ανάληψης μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο της Εταιρείας.
- 20.15 Η μεταφορά των κεφαλαίων θα πραγματοποιηθεί μόλις οι χρεώσεις ή οι πιστώσεις επεξεργαστούν στα συστήματα της Εταιρείας και ενώ η Εταιρεία θα προσπαθήσει όσο το δυνατόν καλύτερα να επηρεάσει τις πληρωμές άμεσα και αποτελεσματικά, η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί πόσο καιρό μπορεί να διαρκέσει η διαδικασία. Είναι ευθύνη του Πελάτη να παρέχει εγκαίρως τις κατάλληλες και ακριβείς πληροφορίες, προκειμένου να αποφευχθούν περαιτέρω καθυστερήσεις.
- 20.16 Οποιαδήποτε κεφάλαια μεταφερθούν στην Εταιρεία για τους σκοπούς της χρηματοδότησης ενός Λογαριασμού Συναλλαγών, μπορούν να κατατεθούν μόνο κατά την Ημερομηνία Αξίας αφού αφαιρεθούν τυχόν χρεώσεις που σχετίζονται με τραπεζικά έξοδα ή έξοδα μεταφοράς. Είναι στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας, και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει παραδώσει επικυρωμένη απόδειξη πληρωμής, να πιστώσει κεφάλαια πριν από την Ημερομηνία Αξίας, ακόμη και αν αυτά βρίσκονται ακόμη σε μεταφορά.
- 20.17 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες ή/και έγγραφα, ανά πάσα στιγμή, προκειμένου να βεβαιωθεί ότι οι συναλλαγές των πελατών με την Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των καταθέσεων και των αναλήψεων, είναι νόμιμες ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο, προκειμένου να εκπληρώσει και να συμμορφωθεί με τις κανονιστικές υποχρεώσεις της Εταιρείας. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την παροχή στην Εταιρεία πλήρων και ακριβών πληροφοριών και η παράλειψη αυτή μπορεί να οδηγήσει σε καθυστερήσεις στην επεξεργασία οποιωνδήποτε αιτημάτων και/ή σε απόρριψη οποιουδήποτε αιτήματος του Πελάτη. Οποιαδήποτε επιστροφή χρημάτων θα αποστέλλεται στην ίδια πηγή από την οποία ελήφθησαν τα κεφάλαια. Η Εταιρεία θα παρεκκλίνει από την παρούσα πολιτική μόνο όταν έχει πεισθεί ότι αυτό δεν αντιβαίνει σε οποιαδήποτε από τις πολιτικές της και την ισχύουσα νομοθεσία.
- 20.18 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει επικαιροποιημένη τεκμηρίωση "Γνωρίζω τον

πελάτη μου" (δηλ. απόδειξη ταυτότητας ή/και απόδειξη διεύθυνσης), εάν τα εν λόγω έγγραφα έχουν λήξει, κατόπιν αιτήματος ανάκλησης. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει οποιοδήποτε αίτημα ανάληψης, εκτός εάν η τεκμηρίωση Know-Your-Client είναι δεόντως επικαιροποιημένη και ορθά τοποθετημένη, ώστε να διατηρείται η συνεχής συμμόρφωση της Εταιρείας με τους ισχύοντες κανόνες και κανονισμούς.

- 20.19 Αποτελεί μέρος της πολιτικής της Εταιρείας να διασφαλίζει ότι όλες οι αναλήψεις, είτε εν μέρει είτε εξ ολοκλήρου των κεφαλαίων που ένας Πελάτης καταθέτει στην Εταιρεία, αποστέλλονται στην ίδια πηγή από την οποία προήλθαν τα κεφάλαια. Σε περίπτωση που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να το πράξει, για οποιονδήποτε λόγο, και με την επιφύλαξη τυχόν περιορισμών βάσει του κανονιστικού καθεστώτος, επιστρέφει τα κεφάλαια όπως ζητήθηκε, εν μέρει ή στο σύνολό τους, αφαιρουμένων των τυχόν τελών μεταφοράς, επιβαρύνσεων ή άλλων κρατήσεων που επιβαρύνουν την Εταιρεία.
- 20.20 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αποδεχθεί ή να απορρίψει οποιοδήποτε αίτημα χρηματοδότησης ή/και ανάληψης από τον Πελάτη ανάλογα με τη μέθοδο πληρωμής που επιλέγει ο Πελάτης και η Εταιρεία μπορεί να προτείνει στον Πελάτη μια εναλλακτική λύση για το αίτημά του. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις αποδεκτές από την Εταιρεία μεθόδους πληρωμής μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο της Εταιρείας. Για παράδειγμα, όταν ένας Πελάτης έχει ζητήσει να κάνει ανάληψη με διαφορετική μέθοδο σε σχέση με τη μέθοδο που χρησιμοποίησε για την κατάθεση, το αίτημα μπορεί να απορριφθεί και θα επιτραπεί στον Πελάτη να κάνει ανάληψη με άλλη μέθοδο που έχει χρησιμοποιήσει στο παρελθόν.
- 20.21 Η Εταιρεία επεξεργάζεται κάθε αίτημα χρηματοδότησης σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες και κανονισμούς, επομένως, τυχόν αιτήματα που δεν συνάδουν με τις νομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας ενδέχεται να μην διεκπεραιωθούν. Για παράδειγμα, αυτό μπορεί να περιλαμβάνει περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρεία δεν είναι ικανοποιημένη με τα έγγραφα που παρέχει ο πελάτης. Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να ανατρέψει τη συναλλαγή εν μέρει ή πλήρως, αφαιρουμένων τυχόν τελών μεταφοράς, επιβαρύνσεων ή άλλων κρατήσεων που επιβαρύνουν την Εταιρεία. Ο Πελάτης κατανοεί ότι μπορεί να υπάρξουν περιπτώσεις όπου η Εταιρεία δεν θα είναι σε θέση να παράσχει στον Πελάτη εξηγήσεις για τους λόγους για τους οποίους η Εταιρεία δεν μπορεί να προχωρήσει στην εκπλήρωση του αιτήματός του.
- 20.22 Η Εταιρεία θα λαμβάνει εύλογα μέτρα για να διασφαλίζει την ενημέρωση του Πελάτη σχετικά με την πρόοδο κάθε αιτήματος χρηματοδότησης ή/και ανάληψης, ιδίως όσον αφορά τους χρόνους επεξεργασίας και τα απαιτούμενα έγγραφα που, εάν δεν υπάρχουν, μπορεί να οδηγήσουν σε καθυστερήσεις. Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τους χρόνους διεκπεραίωσης μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο της Εταιρείας- ωστόσο, οι πληροφορίες αυτές παρέχονται μόνο για ενδεικτικούς σκοπούς. Ο Πελάτης κατανοεί ότι ενδέχεται να υπάρξουν περιπτώσεις όπου η Εταιρεία δεν μπορεί να εγγυηθεί αυτούς τους χρόνους λόγω γεγονότων εκτός του ελέγχου της.
- 20.23 Σε περίπτωση που ο Πελάτης λάβει χρήματα από την Εταιρεία κατά λάθος, ο Πελάτης

συμφωνεί να κρατήσει το εν λόγω χρηματικό ποσό ως καταπίστευμα προς όφελος της Εταιρείας ή του πραγματικού δικαιούχου. Εάν ο Πελάτης χρησιμοποιήσει οποιοδήποτε από τα χρήματα που εστάλησαν κατά λάθος, η Εταιρεία θα διεκδικήσει τα χρήματα αυτά, μαζί με οποιοδήποτε κέρδος που προέκυψε από τη χρήση των εν λόγω κεφαλαίων, για λογαριασμό του πραγματικού δικαιούχου. Κατά τον ίδιο τρόπο, η Εταιρεία δεν αποζημιώνει τον Πελάτη για τυχόν ζημιές που προέκυψαν από τη χρήση των εν λόγω κεφαλαίων. Η απαίτηση για το πλήρες ποσό παραμένει.

- 20.24 Υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες η Εταιρεία υποχρεούται από το νόμο ή/και τους ισχύοντες κανόνες να αφαιρέσει ή να πιστώσει οποιοδήποτε ποσό από το λογαριασμό/τους λογαριασμούς των Πελατών. Η Εταιρεία καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να αποφύγει την αφαίρεση ενός ποσού, εκτός εάν αυτό είναι απαραίτητο. Παραδείγματα για το πότε μπορεί να ασκηθεί αυτό το δικαίωμα περιλαμβάνουν περιπτώσεις όπου για ορισμένα προσφερόμενα μέσα, μπορεί να απαιτείται η παρακράτηση μέρους του κέρδους για φορολογικούς σκοπούς.
- 20.25 Ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα συμψηφισμού οποιασδήποτε υποχρέωσης του Πελάτη βάσει της Συμφωνίας. Σε περίπτωση που οι προς συμψηφισμό υποχρεώσεις εκφράζονται σε διαφορετικά νομίσματα, η Εταιρεία μπορεί να μετατρέψει τις εν λόγω υποχρεώσεις σε συναλλαγματική ισοτιμία της αγοράς.
- 20.26 Ο Πελάτης κατανοεί και αποδέχεται ότι η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να συμψηφίσει οποιοδήποτε οφειλόμενο ποσό αφαιρώντας το από τον/τους Λογαριασμούς του Πελάτη. Σε περίπτωση που γίνει αυτό, η Εταιρεία θα θεωρήσει ότι η υποχρέωση έχει εκπληρωθεί και απαλλαγεί. Η Εταιρεία διατηρεί τα δικαιώματά της για οποιαδήποτε υποχρέωση, η οποία δεν μπορεί να θεωρηθεί ικανοποιημένη.
- 20.27 Όταν ένας λογαριασμός είναι ανενεργός για περίοδο πέντε (5) ετών με θετικό υπόλοιπο (δηλαδή υπάρχουν διαθέσιμα κεφάλαια στο λογαριασμό των Πελατών) και κατά τη διάρκεια αυτής της περιόδου δεν έχουν πραγματοποιηθεί Συναλλαγές σε σχέση με το λογαριασμό ή με εντολή του κατόχου του λογαριασμού και η Εταιρεία δεν μπορεί να επικοινωνήσει με τον Πελάτη, αφού καταβάλει εύλογες προσπάθειες για να το επιτύχει, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να παύσει να θεωρεί τα κεφάλαια αυτά ως χρήματα του Πελάτη και να προβεί σε αφαίρεση από το λογαριασμό του Πελάτη. Εάν ο Πελάτης εγείρει αργότερα έγκυρη απαίτηση προς την Εταιρεία, η Εταιρεία μπορεί να καταβάλει οποιοδήποτε ποσό οφείλεται στον Πελάτη.
- 20.28 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η AXON μπορεί να διορίσει οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ως υποθεματοφύλακα ή κατέχει με άλλο τρόπο οποιοδήποτε πραγματικές μετοχές, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων τίτλου ή των πιστοποιητικών που αποδεικνύουν τον τίτλο των εν λόγω πραγματικών μετοχών. Η AXON θα επιδεικνύει εύλογη επιδεξιότητα και προσοχή κατά την επιλογή, το διορισμό και την περιοδική επανεξέταση των υποθεματοφυλάκων. Οποιαδήποτε απόκλιση ως προς τα περιουσιακά στοιχεία του πελάτη και οποιοδήποτε προκύπτον έλλειμμα θα αντιμετωπίζεται σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς. Τα πραγματικά αποθέματα θα καταχωρούνται στο ίδιο όνομα με εκείνα άλλων πελατών (συγκεντρωμένα μαζί με τα μέσα άλλων πελατών). Εάν η Εταιρεία ή ο τρίτος εντολοδόχος της καταστεί αφερέγγυος, ενδέχεται να υπάρξουν καθυστερήσεις στον εντοπισμό των μεμονωμένων περιουσιακών στοιχείων και ενδεχομένως αυξημένως

κίνδυνος ζημίας σε περίπτωση που υπάρξει έλλειμμα, διότι θα χρειαστεί πρόσθετος χρόνος για τον εντοπισμό των περιουσιακών στοιχείων που τηρούνται για συγκεκριμένους πελάτες.

20.29 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι σε περίπτωση που η Εταιρεία δεν λάβει οδηγίες από τον Πελάτη σε σχέση με οποιαδήποτε από τις Πραγματικές Μετοχές που τηρούνται στο λογαριασμό του (π.χ. για αγορά, πώληση ή μετακίνηση των περιουσιακών στοιχείων) για περίοδο τουλάχιστον δώδεκα ετών (ανεξάρτητα από τυχόν εισπράξεις μερισμάτων ή τόκων ή παρόμοιων στοιχείων και ανεξάρτητα από οποιαδήποτε κίνηση του υπολοίπου του λογαριασμού σας) και η AXON δεν είναι σε θέση να εντοπίσει τον πελάτη παρά το γεγονός ότι έχει λάβει εύλογα μέτρα για να το πράξει, η AXON μπορεί να πάψει να αντιμετωπίζει τα περιουσιακά στοιχεία σας ως περιουσιακά στοιχεία του πελάτη.

21. ΑΝΤΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΕΩΣΕΩΝ

21.1 Η Εταιρεία δεν ανέχεται την απάτη με πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες και κάθε απάτη, χωρίς εξαίρεση, θα διώκεται ποινικά στην τοπική σας δικαιοδοσία στο μέγιστο βαθμό του νόμου. Επιπλέον, θα υποβάλουμε αναφορά στο τοπικό σας αστυνομικό τμήμα και θα επιδιώξουμε όλες τις δόλιες δραστηριότητες μέσω της τοπικής σας δικαιοδοσίας για ποινική δίωξη στο μέγιστο βαθμό του νόμου. Επιπλέον, σε τέτοιες περιπτώσεις, διατηρούμε το δικαίωμα, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, να λάβουμε όλα τα μέτρα που κρίνουμε κατάλληλα, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του πλήρους αποκλεισμού της πρόσβασης στον Ιστότοπο ή/και την Πλατφόρμα μας, του αποκλεισμού ή/και της ανάκλησης των Κωδικών Πρόσβασής σας ή/και του τερματισμού του Λογαριασμού σας. Υπό αυτές τις συνθήκες, διατηρούμε το δικαίωμα να κατάσχουμε οποιαδήποτε κέρδη ή/και έσοδα που δημιουργούνται άμεσα ή έμμεσα από την άσκηση οποιασδήποτε τέτοιας απαγορευμένης συναλλακτικής δραστηριότητας και θα είμαστε υποχρεωμένοι να ενημερώσουμε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο μέρος για την παραβίαση της παρούσας ρήτρας από μέρους σας- όλες οι ενεργές εντολές που σχετίζονται με την ίδια δόλια πιστωτική κάρτα ή/και τον ίδιο λογαριασμό θα ακυρωθούν επίσης αμέσως, έχουμε και θα συνεχίσουμε να αναπτύσσουμε κάθε απαραίτητο εργαλείο για τον εντοπισμό της απάτης με πιστωτικές/χρεωστικές κάρτες- κάθε διαφορά που προκύπτει από μια τέτοια δόλια δραστηριότητα θα επιλύεται από εμάς κατά την αποκλειστική και απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια, με τον τρόπο που θεωρούμε ότι είναι ο δικαιότερος για όλους τους ενδιαφερόμενους- η απόφαση αυτή θα είναι οριστική ή/και δεσμευτική για όλους τους συμμετέχοντες- δεν θα γίνεται καμία αλληλογραφία.

21.2 Μόλις η Εταιρεία λάβει εντολή από τον Πελάτη για ανάληψη χρημάτων από τον λογαριασμό του Πελάτη, η Εταιρεία επιδιώκει να προχωρήσει στην καταβολή του εν λόγω ποσού εντός μίας (1) εργάσιμης ημέρας. Αυτό ισχύει υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- α) Η εντολή ανάληψης περιλαμβάνει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες,
- β) Η εντολή είναι να γίνει μεταφορά στον αρχικό λογαριασμό (είτε

πρόκειται για τραπεζικό λογαριασμό, είτε για λογαριασμό συστήματος πληρωμών κ.λπ.) από τον οποίο κατατέθηκαν αρχικά τα χρήματα στον λογαριασμό συναλλαγών του πελάτη ή κατόπιν αιτήματος του πελάτη σε τραπεζικό λογαριασμό που ανήκει στον πελάτη,

γ) Ο λογαριασμός στον οποίο πρέπει να γίνει η μεταφορά ανήκει στον Πελάτη,

δ) Τη στιγμή της πληρωμής, το Υπόλοιπο του Πελάτη υπερβαίνει ή είναι ίσο με το ποσό που καθορίζεται στην εντολή ανάληψης, συμπεριλαμβανομένων όλων των εξόδων πληρωμής,

ε) Δεν υπάρχει γεγονός ανωτέρας βίας που να απαγορεύει στην Εταιρεία να πραγματοποιήσει την απόσυρση,

στ) Όταν ο πελάτης έχει ανοικτές θέσεις, μπορεί να κάνει ανάληψη μόνο μέχρι το 80% του Ελεύθερου Περιθωρίου Πελάτη.

ζ) Σε περίπτωση που έχετε προβεί σε αίτηση αντιστροφής χρεώσεων στον πάροχο της χρεωστικής ή/και πιστωτικής σας κάρτας, δεν θα είστε σε θέση να ζητήσετε ανάληψη μέχρι να επιλυθεί η διαφορά της αντιστροφής χρεώσεων.

21.3 Η Εταιρεία επιφυλάσσει του δικαιώματός της ότι οι αναλήψεις ενδέχεται να υπόκεινται σε πρόσθετο χρόνο διεκπεραίωσης ανάλογα με τις διαδικασίες των τρίτων αποστολέων ή/και τραπεζικών ιδρυμάτων, το ποσό που ζητείται να αναληφθεί και τις εν λόγω δικαιοδοσίες. Παρόλο που λαμβάνουμε όλα τα εύλογα μέτρα για να διεκπεραιώσουμε τις αναλήψεις πληρωμών το συντομότερο δυνατό, ενδέχεται να ισχύουν ορισμένοι περιορισμοί ανάλογα με τους τρίτους αποστολείς εμβασμάτων ή/και τα τραπεζικά ιδρύματα που ενδέχεται να διεκπεραιώνουν τις εν λόγω πληρωμές.

21.4 Οι αναλήψεις των κατατεθειμένων κεφαλαίων μπορούν να γίνουν μόνο με την ίδια μέθοδο που χρησιμοποίησε ο Πελάτης για να χρηματοδοτήσει το Λογαριασμό και στον ίδιο αποστολέα. Οι αναλήψεις κερδών μπορούν να μεταφερθούν μόνο σε τραπεζικό λογαριασμό στο όνομα του Πελάτη. Εξυπακούεται και συμφωνείται ότι ο Πελάτης πρέπει να παρέχει στην Εταιρεία τα σωστά στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού του Πελάτη, τα οποία περιλαμβάνουν τον αριθμό τραπεζικού λογαριασμού και το όνομα του κατόχου του τραπεζικού λογαριασμού (πρέπει να είναι το ίδιο με το όνομα του Πελάτη), προκειμένου η Εταιρεία να είναι σε θέση να εκτελέσει εντολή ανάληψης μέσω εμβάσματος.

21.5 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για τυχόν καθυστερήσεις ή/και έξοδα που μπορεί να προκύψουν λόγω τρίτων, όπως η τράπεζα ή/και το ίδρυμα πληρωμών ή/και ο πάροχος πιστωτικών καρτών ή/και οποιαδήποτε άλλη οντότητα που επεξεργάζεται τη συναλλαγή ανάληψης.

21.6 Σε περίπτωση που λάβουμε από τον πάροχο της κάρτας σας ένα αίτημα αντιστροφής χρέωσης για οποιαδήποτε κατάθεση που κάνατε στο Λογαριασμό σας ή/και υπάρχει εύλογη υποψία ότι θα υποβάλετε αίτημα αντιστροφής χρέωσης, διατηρούμε το δικαίωμα να προχωρήσουμε σε έρευνα σχετικά με την εγκυρότητα του αιτήματός σας και να σας χρεώσουμε με ένα τέλος έως 150 ευρώ ή ισοδύναμο ποσό ως τέλος έρευνας.

21.7 Η υποβολή αιτήματος αντιστροφής χρεώσεων μπορεί να ερμηνευθεί ως Γεγονός Αθέτησης. Σε μια τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες, εάν ο πελάτης υποβάλει αδικαιολόγητα και/ή με δόλο και/ή κακόβουλα ένα αίτημα αντιστροφής χρεώσεων από την πιστωτική του κάρτα ή οποιαδήποτε άλλη μέθοδο πληρωμής που μπορεί να χρησιμοποιεί και/ή μια διαφωνία και/ή καταγγελία:

- α) Συνεχίσει τις ποινικές διαδικασίες στον τόπο διαμονής σας,
- β) Αποκλείσει την πρόσβαση στο Λογαριασμό σας,
- γ) Πάγωμα ή/και τερματισμός οποιασδήποτε συναλλακτικής δραστηριότητας,
- δ) Τερματισμός του Λογαριασμού σας,
- ε) Κατασχέσει τυχόν κέρδη ή/και έσοδα που προκύπτουν από την άσκηση οποιασδήποτε τέτοιας απαγορευμένης εμπορικής δραστηριότητας.

Στ) Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη εάν η Εταιρεία προβεί σε ενέργειες που αναφέρονται στην παράγραφο 21.7 και ο Πελάτης υποστεί απώλειες ή/και ζημιές.

22. ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

22.1 Η παροχή των Υπηρεσιών από την Εταιρεία υπόκειται στην καταβολή αμοιβών όπως αμοιβές/προμήθειες διαμεσολάβησης, ανταλλαγές/μετατροπές και άλλες αμοιβές. Αυτά εμφανίζονται στον ιστότοπο ή/και στην πλατφόρμα της Εταιρείας. Είναι ευθύνη του Πελάτη να ζητήσει περαιτέρω διευκρινίσεις σε περίπτωση που το απαιτήσει.

22.2 Οι χρεώσεις μπορεί να μην αντιπροσωπεύονται όλες σε χρηματικούς όρους, αλλά μπορεί να εμφανίζονται και σε άλλες μονάδες, όπως το Spread, το οποίο μπορεί να ποικίλλει ανάλογα με το μέσο και τις συνθήκες της αγοράς. Το κόστος του Spread μετράται σε αξία ριρ και οι πελάτες θα μπορούν να βρουν την αξία ενός ριρ σε όλα τα μέσα στον ιστότοπο της Εταιρείας.

22.3 Για τις πράξεις ανταλλαγής, ανάλογα με τη θέση που κατέχουν και τα ισχύοντα επιτόκια του ζεύγους νομισμάτων που εμπλέκονται σε μια συναλλαγή, οι λογαριασμοί των πελατών ενδέχεται να πιστωθούν ή να χρεωθούν με χρηματοδότηση. Η πράξη διενεργείται στις 23:59 (GMT+3) και το ποσό που προκύπτει μετατρέπεται αυτόματα στο Νόμισμα Υπολοίπου τους.

22.4 Για τα μέσα συναλλάγματος, τα Swaps χρεώνονται μία φορά για κάθε εργάσιμη ημέρα από Δευτέρα έως Τρίτη και από Πέμπτη έως Παρασκευή και τριπλά την Τετάρτη για να ληφθεί υπόψη το Σαββατοκύριακο. Για όλα τα άλλα μέσα, τα Swaps χρεώνονται μία φορά για κάθε εργάσιμη ημέρα από Δευτέρα έως Πέμπτη και τριπλάσια την Παρασκευή για να ληφθεί υπόψη το Σαββατοκύριακο.

22.5 Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις συμβάσεις ανταλλαγής μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο της Εταιρείας. Εάν ο Λογαριασμός Πελάτη είναι ανενεργός για έξι μήνες ή περισσότερο (χωρίς συναλλαγές, δηλαδή καταθέσεις, αναλήψεις ή συναλλακτική

δραστηριότητα), η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να καταστήσει τον λογαριασμό αδρανή. Επιπλέον, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιήσει τη συναλλακτική δραστηριότητα οποιουδήποτε αδρανούς λογαριασμού. Επιπλέον, η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να χρεώνει μηνιαίως αδρανές τέλος 10 μονάδων (ανάλογα με το νόμισμα του λογαριασμού συναλλαγών) κατά την εν λόγω κατάταξη του λογαριασμού. Συμφωνείτε ότι είστε υπεύθυνοι και θα καταβάλλετε το ισχύον τέλος, όπως σας γνωστοποιείται κατά καιρούς, και ότι μπορούμε να αφαιρέσουμε το εν λόγω τέλος από τυχόν κεφάλαια που διατηρούμε για λογαριασμό σας. Τα χρήματα του αδρανούς λογαριασμού παραμένουν οφειλόμενα στον πελάτη και η Εταιρεία υποχρεούται να συντάσσει και να διατηρεί αρχεία και να επιστρέφει τα εν λόγω κεφάλαια κατόπιν αιτήματος του πελάτη ανά πάσα στιγμή στη συνέχεια.

22.6 Για ορισμένες μεθόδους πληρωμής, υπάρχουν τέλη Συναλλαγών. Όταν ο Πελάτης προβαίνει σε καταθέσεις και αναλήψεις χωρίς να συνάπτει οποιαδήποτε συναλλακτική δραστηριότητα με την Εταιρεία, επιβάλλονται τέλη ή χρεώσεις ανάλογα με τις συγκεκριμένες μεθόδους πληρωμής που χρησιμοποιούνται. Τα εν λόγω τέλη είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο της Εταιρείας.

22.7 Η Εταιρεία απαγορεύεται να προσφέρει οποιαδήποτε χρηματικά και μη χρηματικά οφέλη σε πελάτες λιανικής ή/και οποιεσδήποτε άμεσες ή έμμεσες προσφορές, όπως επιχορήγηση ανοίγματος λογαριασμού, εκπτώσεις στα τέλη διαπραγμάτευσης και εκπτώσεις που σχετίζονται με τον όγκο, εκπτώσεις ή οφέλη όσον αφορά τα CFD.

23. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ ΕΠΙΠΤΩΣΕΙΣ

23.1 Η Εταιρεία δεν παρέχει συμβουλές στους Πελάτες της σχετικά με φορολογικά θέματα που σχετίζονται με τις Υπηρεσίες της. Συνιστάται στον Πελάτη να λάβει ατομική ανεξάρτητη συμβουλή από τον/τους χρηματοοικονομικό/ους σύμβουλο/ους, τον/τους ελεγκτή/ες ή τον νομικό του σύμβουλο σχετικά με τυχόν φορολογικές επιπτώσεις που προκύπτουν από τη χρήση των Υπηρεσιών της Εταιρείας.

23.2 Η Εταιρεία δεν εισπράττει φόρους για λογαριασμό οποιασδήποτε αρχής με οποιαδήποτε μορφή ή τρόπο. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη διαχείριση των φορολογικών επιπτώσεων που σχετίζονται με το εισόδημα που προέρχεται από τη συναλλακτική του δραστηριότητα στη Διαδικτυακή Δομή Συναλλαγών της Εταιρείας ή μέσω αυτής.

23.3 Είναι υποχρέωση του Πελάτη να υπολογίζει και να καταβάλλει όλους τους φόρους που ισχύουν για αυτόν στη χώρα κατοικίας του ή, στην περίπτωση των Νομικών Προσώπων, στη χώρα σύστασης, ίδρυσης ή/και κατοικίας του, ή που προκύπτουν με άλλο τρόπο ως αποτέλεσμα της εμπορικής του δραστηριότητας από ή/και της πρόσβασης ή/και της χρήσης των Υπηρεσιών της Εταιρείας.

23.4 Ο Πελάτης κατανοεί ότι σύμφωνα με τους κανονισμούς που εξέδωσε η Υπηρεσία Εσωτερικών Προσόδων των ΗΠΑ (IRS) βάσει του άρθρου 871(m) του φορολογικού κώδικα

των ΗΠΑ, οι εκτός ΗΠΑ κάτοχοι μέσω CFD των ΗΠΑ (ισχύει μόνο για μακροχρόνιες θέσεις) φορολογούνται για τις προσαρμογές μερισμάτων με τον ίδιο τρόπο όπως οι εκτός ΗΠΑ κάτοχοι πραγματικών μερισμάτων.. Οι προσαρμογές μερισμάτων επί παραγώγων που παραπέμπουν σε αμερικανικές μετοχές θεωρούνται ως εισόδημα αμερικανικής προέλευσης και πρέπει να φορολογούνται σύμφωνα με τους φορολογικούς κανονισμούς των ΗΠΑ.

24. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΖΩΗΣ ΚΑΙ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

- 24.1 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι με τη σύναψη της παρούσας Συμφωνίας και το άνοιγμα Λογαριασμού Συναλλαγών με την Εταιρεία, θα παρέχει στην Εταιρεία δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα κατά την έννοια του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (679/2016) (εφεξής «ΓΚΠΔ») όταν αυτός τεθεί σε ισχύ, ή οποιουδήποτε άλλου παρόμοιου ισχύοντος νόμου/κανονισμού που ενδέχεται να ισχύει κατά καιρούς.
- 24.2 Ο Πελάτης κατανοεί και παρέχει την ελεύθερη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία όλων αυτών των πληροφοριών για τους σκοπούς, ώστε η Εταιρεία να συμμορφώνεται με τις νομικές της υποχρεώσεις, να εκτελεί τις συμβατικές της υποχρεώσεις και να διαχειρίζεται τη σχέση με τον Πελάτη. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την αποστολή των προσωπικών του πληροφοριών εκτός του ΕΟΧ. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις διαβιβάσεις των προσωπικών δεδομένων του πελάτη εκτός του ΕΟΧ, μπορείτε να βρείτε στη Δήλωση Απορρήτου, όπως δημοσιεύεται στον ιστότοπο της Εταιρείας. Ο πελάτης συναινεί στην επεξεργασία και κοινοποίηση των εν λόγω πληροφοριών από την Εταιρεία σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία και την Πολιτική Απορρήτου, όπως δημοσιεύεται στον Ιστότοπο της Εταιρείας, όπως αυτή μπορεί να ενημερώνεται κατά καιρούς.
- 24.3 Η Εταιρεία είναι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων για τους σκοπούς όλων των εφαρμοστέων νομοθεσιών περί προστασίας προσωπικών δεδομένων. Όλες οι πληροφορίες σχετικά με την προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων, καθώς και για τις νομικές βάσεις και τους σκοπούς της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων των Πελατών και άλλες σχετικές πληροφορίες μπορούν να βρεθούν στην Πολιτική Απορρήτου της Εταιρείας.
- 24.4 Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων, ο Πελάτης έχει ορισμένα δικαιώματα σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα που η Εταιρεία συλλέγει και κατέχει γι' αυτόν κατά τη στιγμή της αίτησης.
- 24.5 Ο Πελάτης κατανοεί, αποδέχεται και συμφωνεί ότι τα προσωπικά του δεδομένα (και τα αρχεία των συναλλαγών του με την Εταιρεία) θα αποθηκεύονται για όσο διάστημα ο Λογαριασμός του Πελάτη είναι ενεργός και εγγεγραμμένος στην Εταιρεία ή/και όπως απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία.
- 24.6 Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη για τους σκοπούς που αναφέρονται στο παρόν, με τη νόμιμη βάση ότι (i) ο Πελάτης έχει δώσει τη

συγκατάθεσή του (κατά περίπτωση)- (ii) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης της Εταιρείας και για τη λήψη μέτρων κατόπιν αιτήματος του Πελάτη πριν από τη σύναψη της σύμβασης- (iii) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση στην οποία υπόκειται η Εταιρεία- και (iv) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία (με την επιφύλαξη των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών του σχετικού ατόμου που υπερισχύουν των συμφερόντων αυτών).

24.7 Η Εταιρεία γνωστοποιεί τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών σε θυγατρικές εταιρείες, κυβερνητικές αρχές, εταιρείες μάρκετινγκ, επιχειρηματικούς εταίρους, παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής και άλλους οικονομικούς φορείς, ιδρύματα, όπως πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών και τράπεζες, καθώς και τρίτους εισηγητές, για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα συμφωνία.

24.8 Η Εταιρεία εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για να διασφαλίσει επαρκές επίπεδο ασφάλειας ανάλογο με τον εκάστοτε κίνδυνο. Η διαβίβαση δεδομένων μέσω του διαδικτύου ή/και άλλων δικτύων δεν διασφαλίζει πάντοτε την κατάλληλη ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων, συνεπώς ο πελάτης πρέπει πάντοτε να διασφαλίζει ότι διαβιβάζει δεδομένα με ασφαλή μέσα.

24.9 Αποδεχόμενος τις διατάξεις του παρόντος, ο Πελάτης συμφωνεί και αναγνωρίζει ότι οι ακόλουθες πληροφορίες και το περιεχόμενο θεωρούνται μη εμπιστευτικές και μη προστατευόμενες πληροφορίες (εκτός από τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη, όπως περιγράφονται παρακάτω). Το περιεχόμενο που μπορεί να εμφανίζεται δημοσίως στις ιστοσελίδες και τις εφαρμογές της πλατφόρμας συναλλαγών της Εταιρείας περιλαμβάνει: το όνομα χρήστη του Πελάτη, τη φωτογραφία/avatar (εάν παρέχεται), την πολιτεία κατοικίας, το φύλο, τα δίκτυα, οποιαδήποτε κατάσταση δικτύου/δηλώσεις/blogs και οποιοσδήποτε άλλες επιλογές περιεχομένου που επιτρέπουν στους χρήστες της Εταιρείας να αλληλεπιδρούν μεταξύ τους, συμπεριλαμβανομένου ενδεικτικά του περιεχομένου και των πληροφοριών που δημοσιεύει ο Πελάτης στην κοινότητα της Εταιρείας, σχόλια, αναπληροφόρηση, αναρτήσεις, "likes", blogs ή/και όλες τις πληροφορίες που παρέχει ο Πελάτης στην Εταιρεία μέσω της ιστοσελίδας μας, των εφαρμογών μας για κινητά ή/και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, συνομιλίας, φαξ ή τηλεφώνου ή/και οποιουδήποτε άλλου μέσου. Επιπλέον, εάν ο Πελάτης έχει επιλέξει να χρησιμοποιήσει μία από τις εφαρμογές της Εταιρείας που παρέχονται μέσω κοινωνικών δικτύων (όπως το Facebook, το Twitter, το Instagram κ.λπ.), η εφαρμογή της Εταιρείας θα έχει πρόσβαση στις γενικές πληροφορίες του λογαριασμού του Πελάτη στο κοινωνικό δίκτυο, οι οποίες περιλαμβάνουν το όνομα και το όνομα χρήστη του Πελάτη στο εν λόγω κοινωνικό δίκτυο, την εικόνα προφίλ, το φύλο, τα δίκτυα, το αναγνωριστικό χρήστη, τον κατάλογο των φίλων και κάθε άλλη πληροφορία που ο Πελάτης έχει μοιραστεί με «όλους» στο σχετικό κοινωνικό δίκτυο. Πρόσθετες πληροφορίες ενδέχεται να συλλέγονται σε συγκεκριμένες καμπάνιες κοινωνικών δικτύων, όπως ορίζεται στους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν για κάθε τέτοια καμπάνια. Όλα τα αποτελέσματα απόδοσης χαρτοφυλακίου και

εμπορικών πληροφοριών θεωρούνται μη εμπιστευτικές και μη προστατευόμενες πληροφορίες και ως ιδιοκτησία της Εταιρείας. Με την παροχή του εν λόγω Περιεχομένου, οι Πελάτες χορηγούν ρητά στην Εταιρεία μη αποκλειστική, αμετάκλητη, μεταβιβάσιμη, υποαδειοδοτούμενη, χωρίς δικαιώματα, παγκόσμια άδεια χρήσης, αντιγραφής, αποθήκευσης αντιγράφων, παρουσίασης ή/και δημοσίευσης του συνόλου ή μέρους του Περιεχομένου του Πελάτη, και η Εταιρεία είναι ελεύθερη να χρησιμοποιεί το εν λόγω Περιεχόμενο με οποιονδήποτε τρόπο ή μέσο, σε απεριόριστη βάση και χωρίς καμία απόδοση ή αμοιβή ή άλλη αποζημίωση στον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, εντός ή εκτός του δικτυακού τόπου της Εταιρείας, διαφημίσεις, σε έντυπα μέσα, εφημερίδες έως όπως περιγράφεται παρακάτω πρέπει να ελέγξετε πού μιλάμε για προσωπικές πληροφορίες.

24.10 Για την επαλήθευση της ταυτότητάς σας για σκοπούς καταπολέμησης του ξεπλύματος χρήματος, ταυτοποίησης και

μείωση του κινδύνου, με την αποδοχή της παρούσας συμφωνίας, ο πελάτης συμφωνεί να παράσχει στην Εταιρεία τα Προσωπικά του Δεδομένα, προκειμένου η Εταιρεία να προβεί σε οποιοδήποτε ενέργειες που διασφαλίζουν την ταυτότητα του πελάτη και την εγκυρότητα των πληροφοριών που παρέχονται κατά το άνοιγμα του λογαριασμού.

24.11 Για σκοπούς καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και προκειμένου να συμμορφωθεί με τις διατάξεις του νόμου 4557/30.07.2018, όπως τροποποιήθηκε από τον νόμο 4734/08.10.2020, η Εταιρεία θα διατηρεί αρχεία που περιέχουν τα προσωπικά δεδομένα του Πελάτη, πληροφορίες συναλλαγών, έγγραφα ανοίγματος λογαριασμού, τηλεφωνικές και ηλεκτρονικές επικοινωνίες και οτιδήποτε άλλο αφορά τον Πελάτη για τουλάχιστον πέντε (5) έτη, μετά τη λήξη της Σύμβασης.

25. ΚΛΗΣΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

25.1 Ως κλήση συμμόρφωσης νοείται η τηλεφωνική συνομιλία μεταξύ της Εταιρείας και του πελάτη κατά το τελικό στάδιο της διαδικασίας επαλήθευσης.

25.2 Ο πελάτης αποδέχεται ότι θα χειρίζεται ο ίδιος τον λογαριασμό του και θα λαμβάνει ο ίδιος τις επενδυτικές του αποφάσεις.

25.3 Η Εταιρεία καθιστά σαφές ότι το υλικό μάρκετινγκ ή οι εκπαιδευτικές συνεδρίες είναι καθαρά ενημερωτικές και δεν περιλαμβάνουν επενδυτικές συμβουλές.

25.4 Η Εταιρεία τονίζει ότι οι εργαζόμενοι και οι συνεργάτες έχουν τις δικές τους αμειβόμενες συμβάσεις με την Εταιρεία, επομένως, απαγορεύεται αυστηρά να προβαίνουν σε οικονομικές συμφωνίες με τους πελάτες.

25.5 Κατά τη διάρκεια της κλήσης συμμόρφωσης ο πελάτης ερωτάται επίσης αν έχει κατανοήσει τις πολιτικές της εταιρείας,

τα χρηματοπιστωτικά προϊόντα και τους κινδύνους που ενέχει η διαπραγμάτευση CFDs, κινητών αξιών ή ETFs.

25.6 Η Εταιρεία θα προσπαθήσει δύο φορές να καλέσει και να στείλει μήνυμα ηλεκτρονικού

ταχυδρομείου στον πελάτη. Εάν ο πελάτης δεν απαντήσει σε κανένα από τα προαναφερθέντα, τότε η Εταιρεία θα ακολουθήσουν τα παρακάτω βήματα: 1) εάν ο πελάτης έχει ανοικτές συναλλαγές, τότε θα απενεργοποιηθούν οι επιλογές κατάθεσης και 2) εάν ο πελάτης δεν έχει ανοικτές συναλλαγές, τότε η πλατφόρμα θα απενεργοποιηθεί.

25.7 Μόλις ο πελάτης ολοκληρώσει την κλήση συμμόρφωσης, όλα θα ενεργοποιηθούν ξανά.

26. ΜΕΘΟΔΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

26.1 Για να επικοινωνήσει με τον Πελάτη, η Εταιρεία μπορεί να χρησιμοποιήσει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες μεθόδους: ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, λογισμικό, τηλεομοιοτυπία, τηλέφωνο, ταχυδρομείο, εμπορική υπηρεσία ταχυμεταφοράς. Όλα τα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρείας είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας. Επισημαίνεται ότι όλες οι ειδοποιήσεις, οδηγίες και άλλες επικοινωνίες που πρέπει να παρέχονται στην Εταιρεία βάσει της παρούσας συμφωνίας πρέπει να παρέχονται γραπτώς. Είναι ευθύνη των συμβαλλομένων να διασφαλίζουν ότι έχουν διαβάσει όλες και κάθε επικοινωνία που η Εταιρεία μπορεί να τους αποστέλλει κατά καιρούς, μέσω οποιασδήποτε εγκεκριμένης μεθόδου επικοινωνίας.

26.2 Οι επίσημες γλώσσες της Εταιρείας είναι η ελληνική και η αγγλική γλώσσα και ο Πελάτης θα πρέπει πάντα να διαβάζει και να ανατρέχει στον κεντρικό Ιστότοπο για όλες τις πληροφορίες και γνωστοποιήσεις σχετικά με την Εταιρεία, τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητές της. Η μετάφραση ή οι πληροφορίες που παρέχονται σε άλλες γλώσσες πλην της ελληνικής/αγγλικής είναι μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς και δεν δεσμεύουν την Εταιρεία ούτε έχουν οποιαδήποτε νομική ισχύ, ενώ η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη ή υποχρέωση σχετικά με την ορθότητα των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτές.

26.3 Ο Πελάτης συναινεί στην παροχή Εγγράφου Βασικών Πληροφοριών Προϊόντος μέσω του δικτυακού τόπου της Εταιρείας.

Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει ένα έντυπο αντίγραφο των Εγγράφων Βασικών Πληροφοριών Προϊόντων χωρίς χρέωση ανά πάσα στιγμή.

26.4 Για να επικοινωνήσει με τον Πελάτη, η Εταιρεία θα χρησιμοποιεί τα στοιχεία επικοινωνίας που έχει παράσχει ο Πελάτης κατά το άνοιγμα του Λογαριασμού Πελάτη ή όπως αυτά ενημερώνονται αργότερα. Ως εκ τούτου, ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώνει αμέσως την Εταιρεία για οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας του. Τα έγγραφα που λαμβάνονται με φαξ από την Εταιρεία μπορούν να σαρωθούν ηλεκτρονικά και η αναπαραγωγή της σαρωμένης έκδοσης αποτελεί αποδεικτικό στοιχείο.

26.5 Ο Πελάτης θα μπορεί να καλεί την Εταιρεία εντός του κανονικού ωραρίου εργασίας της, δηλαδή μεταξύ των ωρών 9 π.μ. και 6 μ.μ. (GMT+3) σε οποιαδήποτε εργάσιμη ημέρα. Εάν η Εταιρεία πρέπει να επικοινωνήσει επειγόντως με τον Πελάτη σχετικά με τον Λογαριασμό του, η Εταιρεία μπορεί να επικοινωνήσει με τον Πελάτη εκτός του κανονικού ωραρίου εργασίας της.

26.6 Ο Πελάτης κατανοεί, αποδέχεται και συμφωνεί με το παρόν ότι οποιοσδήποτε

ειδοποιήσεις αποστέλλονται στον Πελάτη από την Εταιρεία θα του αποστέλλονται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που είναι καταχωρημένη στο λογαριασμό του ή θα του αποστέλλονται ταχυδρομικώς στην τελευταία διεύθυνση που έχει δηλώσει στην Εταιρεία ως τη συνήθη διεύθυνση κατοικίας του. Ο Πελάτης κατανοεί, αποδέχεται και συμφωνεί με το παρόν ότι είναι ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίζει ότι παρέχει ακριβή και ενημερωμένα στοιχεία επικοινωνίας στην Εταιρεία.

- 26.7 Τυχόν εντολές ή οδηγίες που παρέχονται από τον Πελάτη μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλων ηλεκτρονικών μέσων θα αποτελούν απόδειξη των εντολών ή οδηγιών που δόθηκαν.
- 26.8 Η Εταιρεία δεν είναι υπεύθυνη για την κάλυψη τυχόν τελών που προκύπτουν σε σχέση με τη χρήση τηλεπικοινωνιακών μέσων. Είναι υποχρέωση του Πελάτη να διακανονίζει τυχόν τηλεπικοινωνιακά τέλη με τον αντίστοιχο πάροχο τηλεπικοινωνιών.
- 26.9 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες σε περιπτώσεις όπου ένας Πελάτης ή δυνητικός πελάτης συμπεριφέρεται με **αγενή ή/και προσβλητική ή/και παράλογη συμπεριφορά**, όπως ορίζεται στο Παράρτημα Α της Συμφωνίας (Πελάτη):
- 26.9.1 Ολοκληρώσει ή/και μπλοκάρει την επικοινωνία κλήσης/συνομιλίας ανά πάσα στιγμή,
 - 26.9.2 Να απορρίψει ή/και να διακόψει την επικοινωνία σχετικά με ένα ζήτημα ή καταγγελία που κρίνεται επιπόλαιο ή ενοχλητικό και που η Εταιρεία θεωρεί ότι έχει ήδη απαντηθεί και η υπόθεση θεωρείται λήξασα,
 - 26.9.3 Σταματήσει να επικοινωνεί απευθείας με τον πελάτη μέσω τηλεφώνου και να χρησιμοποιήσει τη γραπτή επικοινωνία ως τη μόνη μέθοδο,
 - 26.9.4 Τερματίσει το λογαριασμό με τον πελάτη.

27. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΤΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

- 27.1 Σύμφωνα με τους νόμους και τους κανονισμούς της Ε.Κ, η Εταιρεία τηρεί αρχεία για όλες τις υπηρεσίες και τις δραστηριότητες που παρέχει, καθώς και για όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιεί. Ως εκ τούτου, όλες οι επικοινωνίες μεταξύ του πελάτη και της Εταιρείας καταγράφονται και φυλάσσονται από την Εταιρεία και οι καταγραφές θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Εταιρείας.
- 27.2 Ο Πελάτης κατανοεί, αποδέχεται και συμφωνεί με το παρόν ότι η Εταιρεία μπορεί να παρακολουθεί ή/και να καταγράφει οποιαδήποτε ηλεκτρονική επικοινωνία μεταξύ των μερών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, τηλεφωνικών κλήσεων, μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, SMS και άμεσων μηνυμάτων που σχετίζονται με συναλλαγές που πραγματοποιούνται κατά τη διαπραγμάτευση στον λογαριασμό της Εταιρείας, την παροχή υπηρεσιών που σχετίζονται με τη λήψη, τη διαβίβαση και την εκτέλεση εντολών πελατών, καθώς και για την παρακολούθηση της ποιότητας, την εκπαίδευση και άλλους ρυθμιστικούς σκοπούς.

- 27.3 Η Εταιρεία θα καταγράφει επίσης κάθε άλλη επικοινωνία μεταξύ των μερών, συμπεριλαμβανομένων των μηνυμάτων συνομιλίας, των ηλεκτρονικών μηνυμάτων και άλλων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ακόμη και αν οι εν λόγω συνομιλίες ή επικοινωνίες δεν καταλήγουν στη σύναψη τέτοιων συναλλαγών ή στην παροχή υπηρεσιών εντολών πελατών. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τα αρχεία αυτά όπου κρίνει απαραίτητο, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, καταστάσεων επίλυσης διαφορών.
- 27.4 Η Εταιρεία μπορεί να καταγράφει τηλεφωνικές συνομιλίες χωρίς τη χρήση προειδοποιητικού τόνου για να διασφαλίσει ότι οι ουσιώδεις όροι οποιασδήποτε συναλλαγής και κάθε άλλη ουσιώδης πληροφορία σχετικά με μια τέτοια συναλλαγή καταγράφονται αμέσως και με ακρίβεια. Όλα τα αρχεία αποθηκεύονται σε ανθεκτικό μέσο, το οποίο επιτρέπει στην Εταιρεία να τα αναπαράγει ή να τα αντιγράφει και να διατηρεί τα αρχεία αυτά σε μορφή που δεν επιτρέπει την τροποποίηση ή τη διαγραφή της αρχικής έκδοσης. Αντίγραφα των εν λόγω καταγραφών ενδέχεται να παρέχονται στις ρυθμιστικές αρχές κατόπιν αιτήματός τους, προκειμένου η Εταιρεία να συμμορφώνεται με τις κανονιστικές υποχρεώσεις χωρίς τη συγκατάθεση του πελάτη.
- 27.5 Αντίγραφα των αρχείων αυτών θα φυλάσσονται για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, αρχής γενομένης από την ημερομηνία δημιουργίας του αρχείου. Ο πελάτης έχει το δικαίωμα να ζητήσει αντίγραφο των καταγεγραμμένων επικοινωνιών. Η Εταιρεία θα τα παρέχει κατόπιν γραπτού αιτήματος του Πελάτη.

28. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

28.1 Ο Πελάτης δηλώνει και εγγυάται στην Εταιρεία τα ακόλουθα:

- 28.1.1 ότι είναι τουλάχιστον 18 ετών ή σε ηλικία νόμιμης συναίνεσης ή/και έχει πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα ή/και είναι ικανός να συνάψει την παρούσα Συμφωνία, και για τη συμμετοχή σε χρηματοοικονομικές επενδυτικές δραστηριότητες σύμφωνα με τους νόμους οποιασδήποτε δικαιοδοσίας που ισχύει γι' αυτόν και ότι γνωρίζει τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς της χώρας διαμονής του όσον αφορά τη δυνατότητα σύναψης της παρούσας Συμφωνίας και ότι οι πληροφορίες που παρέχει κατά τη διαδικασία εγγραφής, καθώς και σε οποιαδήποτε έγγραφα της Εταιρείας είναι αληθείς και σωστές, πλήρεις και ακριβείς και ότι θα ενημερώνει αμέσως την Εταιρεία για τυχόν αλλαγές στα στοιχεία ή τις πληροφορίες που παρέχει στην Εταιρεία, και
- 28.1.2 έχει σώας τας φρένας και είναι σε θέση να λαμβάνει αποφάσεις για τις δικές του ενέργειες- και
- 28.1.3 δεν υπάρχουν περιορισμοί στις αγορές ή στα χρηματοπιστωτικά μέσα στα οποία θα αποστέλλονται προς εκτέλεση οι συναλλαγές, ανάλογα με την εθνικότητα ή τη θρησκεία του πελάτη- και
- 28.1.4 όλες οι ενέργειες που εκτελούνται στο πλαίσιο της Συμφωνίας δεν θα

- παραβιάζουν οποιονδήποτε νόμο ή κανόνα που ισχύει για τον Πελάτη ή για τη δικαιοδοσία στην οποία κατοικεί ο Πελάτης, ή οποιαδήποτε συμφωνία με την οποία δεσμεύεται ο Πελάτης ή από την οποία επηρεάζονται τα περιουσιακά στοιχεία ή τα κεφάλαια του Πελάτη- και
- 28.1.5 δεν θα χρησιμοποιεί το IP ή την Πλατφόρμα ή τον Ιστότοπο κατά παράβαση της παρούσας Συμφωνίας ή για μη εξουσιοδοτημένους ή παράνομους σκοπούς και ότι θα χρησιμοποιεί το IP, την Πλατφόρμα και τον Ιστότοπο μόνο προς όφελος του Λογαριασμού Πελάτη του και όχι για λογαριασμό οποιουδήποτε άλλου προσώπου- και
- 28.1.6 είναι δεόντως εξουσιοδοτημένος/η να συνάπτει τη συμφωνία, να δίνει εντολές και να εκτελεί τις υποχρεώσεις του/της που απορρέουν από αυτήν- και
- 28.1.7 είναι το φυσικό πρόσωπο που συμπλήρωσε το Έντυπο Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού ή, εάν ο Πελάτης είναι εταιρεία, το πρόσωπο που συμπλήρωσε το Έντυπο Αίτησης Ανοίγματος Λογαριασμού για λογαριασμό του Πελάτη είναι δεόντως εξουσιοδοτημένο να το πράξει- και
- 28.1.8 ενεργεί ως εντολέας και όχι ως αντιπρόσωπος ή εκπρόσωπος ή διαχειριστής ή θεματοφύλακας για λογαριασμό κάποιου άλλου. Ο Πελάτης μπορεί να ενεργεί για λογαριασμό κάποιου άλλου μόνο εάν η Εταιρεία συναινεί ρητά και εγγράφως σε αυτό και υπό την προϋπόθεση ότι έχει λάβει όλα τα έγγραφα που απαιτούνται από την Εταιρεία για το σκοπό αυτό- και
- 28.1.9 οι πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη στην Εταιρεία στο Έντυπο Αίτησης για Άνοιγμα Λογαριασμού και ανά πάσα στιγμή στη συνέχεια είναι αληθείς, ακριβείς και πλήρεις και τα έγγραφα που παραδίδονται από τον Πελάτη είναι έγκυρα και αυθεντικά- και
- 28.1.10 έχει διαβάσει και κατανοήσει πλήρως τους όρους της συμφωνίας, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών στα προσαρτήματα, και
- 28.1.11 τα κεφάλαια που χρησιμοποιούνται για τη διαπραγμάτευση δεν αποτελούν, με άμεσο ή έμμεσο τρόπο, προϊόν παράνομης δραστηριότητας ή δεν χρησιμοποιούνται ή δεν πρόκειται να χρησιμοποιηθούν για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας- και
- 28.1.12 έχει διαβάσει και κατανοήσει την ανακοίνωση γνωστοποίησης κινδύνων και προειδοποιήσεων- και
- 28.1.13 συναινεί στην παροχή των πληροφοριών της Συμφωνίας μέσω Ιστοσελίδας ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και
- 28.1.14 επιβεβαιώνει ότι έχει τακτική πρόσβαση στο διαδίκτυο και συναινεί στην παροχή πληροφοριών από την Εταιρεία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, πληροφοριών σχετικά με τροποποιήσεις των όρων και προϋποθέσεων, του κόστους, των τελών, της παρούσας συμφωνίας, των πολιτικών και πληροφοριών σχετικά με τη φύση και τους κινδύνους των

- επενδύσεων, μέσω της ανάρτησης τέτοιων πληροφοριών στον ιστότοπο ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Εφόσον ο πελάτης το επιθυμεί, μπορεί να ζητήσει από την Εταιρεία να του παρέχονται ή/και να του αποστέλλονται τα εν λόγω έγγραφα μέσω ταχυδρομείου ή τηλεομοιοτυπίας, και
- 28.1.15 ότι όλα τα έγγραφα που παραδίδονται από ή για λογαριασμό του Πελάτη στην Εταιρεία είναι ανά πάσα στιγμή αληθή, έγκυρα και αυθεντικά. Κάθε πληροφορία που παρέχει ο Πελάτης στην Εταιρεία δεν θα είναι παραπλανητική και θα είναι αληθής και ακριβής από κάθε ουσιώδη άποψη. Ο Πελάτης θα ενημερώνει την Εταιρεία εάν η θέση του αλλάξει και οι πληροφορίες που παρέχονται στην Εταιρεία γίνουν παραπλανητικές ή δεν αντιπροσωπεύουν ουσιαστικά την δυνατότητα και την ικανότητα του Πελάτη να συναλλάσσεται με την Εταιρεία- και
- 28.1.16 αποδέχεται ότι, για τους σκοπούς της διαβίβασης εντολών προς εκτέλεση, η Εταιρεία θα ενεργεί ως αντιπρόσωπος για λογαριασμό του Πελάτη και θα προσπαθεί να βρει τον καλύτερο τρόπο εκτέλεσης (Πάροχος ρευστότητας) για την εκτέλεση των εντολών του Πελάτη- και
- 28.1.17 με το παρόν αναγνωρίζει ότι μόλις τοποθετήσετε μια Εντολή στην Πλατφόρμα Συναλλαγών, η Εταιρεία μπορεί είτε να εκτελέσει την Εντολή σας ως αντισυμβαλλόμενος (δηλαδή να ενεργήσει ως εντολέας (DOA)), οπότε η Εταιρεία θα είναι ο τόπος εκτέλεσης ή μπορεί να διαβιβάσει την Εντολή σας για εκτέλεση σε τρίτο μέρος (γνωστό ως Straight Through Processing (STP) ή να ενεργήσει ως αντιπρόσωπος), οπότε η Εταιρεία δεν θα ενεργεί ως αντισυμβαλλόμενος στην Εντολή και ο τόπος εκτέλεσης θα είναι το τρίτο μέρος- και
- 28.1.18 Η Εταιρεία μπορεί να αποφασίσει κατά τη διακριτική της ευχέρεια να τοποθετήσει προς εκτέλεση μια εντολή πελάτη σε τρίτο τόπο εκτέλεσης. Αυτό μπορεί να συνεπάγεται πρόσθετο κίνδυνο σύγκρουσης συμφερόντων και, για λόγους διαφάνειας, ο Πελάτης ενημερώνεται σχετικά και αποδέχεται τον κίνδυνο αυτό κατά τη διενέργεια συναλλαγών με την Εταιρεία, και
- 28.1.19 αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία μπορεί να λάβει αμοιβή, έκπτωση ή μη χρηματικά οφέλη από τους Τόπους Εκτέλεσης για τη δρομολόγηση εντολών πελατών σε αυτούς. Αυτό μπορεί να συνεπάγεται πρόσθετο κίνδυνο σύγκρουσης συμφερόντων. Για λόγους διαφάνειας, ο Πελάτης ενημερώνεται σχετικά και αποδέχεται τον κίνδυνο αυτό κατά τη διενέργεια συναλλαγών με την Εταιρεία- και
- 28.1.20 δηλώνει ανεπιφύλακτα, βεβαιώνει, διαβεβαιώνει και εγγυάται ότι έχει επιλέξει το ποσό της επένδυσης λαμβάνοντας υπόψη τις συνολικές οικονομικές του συνθήκες, το οποίο θεωρεί εύλογο υπό αυτές τις συνθήκες και ότι τα χρήματα που έχει καταθέσει ο πελάτης στην Εταιρεία ανήκουν αποκλειστικά στον πελάτη, απαλλαγμένα από κάθε εμπράγματο δικαίωμα, βάρος, ενέχυρο και

οποιοδήποτε άλλο βάρος, και ότι δεν θα είναι είτε άμεσα είτε έμμεσα προϊόν οποιασδήποτε παράνομης πράξης ή παράλειψη ούτε προϊόν εγκληματικής δραστηριότητας- και

28.1.21 ενεργεί για τον εαυτό του/της και όχι ως εκπρόσωπος ή ως διαχειριστής οποιουδήποτε τρίτου προσώπου, εκτός εάν έχει προσκομίσει, προς ικανοποίηση της Εταιρείας, έγγραφο πληρεξουσιότητας που του επιτρέπει να ενεργεί ως εκπρόσωπος ή/και διαχειριστής οποιουδήποτε τρίτου προσώπου- και

28.1.22 αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν υποχρεούται να ενημερώνει τον Πελάτη σε ατομική βάση για τυχόν εξελίξεις ή αλλαγές σε υφιστάμενους Νόμους, οδηγίες, κανονισμούς, πληροφορίες και πολιτικές από οποιαδήποτε αρμόδια αρχή, αλλά ο Πελάτης θα πρέπει να ανατρέξει στην ιστοσελίδα της Εταιρείας για να λάβει όλα αυτά τα δεδομένα και τις πληροφορίες, καθώς και σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο ή έγγραφα που η Εταιρεία μπορεί κατά καιρούς να δημοσιεύει, και

28.1.23 εγγυάται ότι έχει τακτική πρόσβαση στο Διαδίκτυο, καθώς και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και στο γραμματοκιβώτιο που έχει παράσχει, και συμφωνείται ρητά ότι η Εταιρεία είναι σκόπιμο να κοινοποιεί στον Πελάτη πληροφορίες σχετικές με την παρούσα Σύμβαση και την παροχή των Επενδυτικών Υπηρεσιών με ηλεκτρονικά μέσα, μεταξύ άλλων μέσω του δικτυακού τόπου της Εταιρείας, ακόμη και αν οι πληροφορίες αυτές δεν απευθύνονται προσωπικά στον Πελάτη- και

28.1.24 εγγυάται και δηλώνει ότι θα αποζημιώσει την Εταιρεία και θα τη διατηρήσει αποζημιωμένη έναντι οποιασδήποτε απαίτησης, ζημίας, ευθύνης, κόστους ή δαπάνης οποιουδήποτε τρίτου ή/και που μπορεί να ικανοποιηθεί από την Εταιρεία και που μπορεί να προκύψει σε σχέση με την παρούσα Σύμβαση ή/και σε σχέση με την παροχή των Επενδυτικών Υπηρεσιών ή/και σε σχέση με τη διάθεση των Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη ή/και σε σχέση με τη μη εκπλήρωση οποιασδήποτε δήλωσης ή/και εντολής ή/και οδηγίας του Πελάτη που περιλαμβάνεται στην παρούσα Σύμβαση.

28.2 Όσον αφορά οποιαδήποτε Δεδομένα Αγοράς ή άλλες πληροφορίες που εμείς ή οποιοσδήποτε τρίτος πάροχος υπηρεσιών σας παρέχει σε σχέση με τη χρήση της Πλατφόρμας Συναλλαγών:

α) εμείς και οποιοσδήποτε τέτοιος πάροχος δεν είμαστε υπεύθυνοι ή υπόλογοι εάν οποιαδήποτε τέτοια δεδομένα ή πληροφορίες είναι ανακριβή ή ελλιπή από οποιαδήποτε άποψη,

β) εμείς και οποιοσδήποτε τέτοιος πάροχος δεν είμαστε υπεύθυνοι ή υπόλογοι για οποιαδήποτε ενέργειες που κάνετε ή δεν κάνετε με βάση τέτοια δεδομένα ή πληροφορίες,

- γ) θα χρησιμοποιείτε τα εν λόγω δεδομένα ή πληροφορίες αποκλειστικά σύμφωνα και για τους σκοπούς που ορίζονται στη Συμφωνία Πελάτη,
- δ) τα εν λόγω δεδομένα ή πληροφορίες αποτελούν ιδιοκτησία της εταιρείας μας και των τρίτων παρόχων, κατά περίπτωση, και δεν θα αναμεταδίδετε, αναδιανέμετε, δημοσιεύετε, αποκαλύπτετε ή προβάλλετε εν όλω ή εν μέρει τα εν λόγω δεδομένα ή πληροφορίες σε τρίτους, εκτός εάν απαιτείται από τους ισχύοντες κανονισμούς,
- ε) τα δεδομένα αυτά θα πρέπει να κοινοποιούνται αποκλειστικά σε εξουσιοδοτημένα μέρη, ειδικά σε εσάς, ώστε να διασφαλίζεται η ακεραιότητα και η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών. Η αδικαιολόγητη ή μη εξουσιοδοτημένη διάδοση σε άσχετα άτομα απαγορεύεται αυστηρά από την Εταιρεία, για τη διατήρηση ενός επαγγελματικού και νόμιμου επιχειρηματικού περιβάλλοντος, και
- στ) θα χρησιμοποιείτε τα εν λόγω δεδομένα ή πληροφορίες αποκλειστικά και μόνο σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

29. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΣ

- 29.1 Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να αναφέρει ένα παράπονο, πρέπει να στείλει ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην Εταιρεία με συμπληρωμένο το "Έντυπο παραπόνων" που βρίσκεται στον Ιστότοπο. Η Εταιρεία θα προσπαθήσει να το επιλύσει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και σύμφωνα με τη Διαδικασία Παραπόνων της Εταιρείας για Πελάτες.
- 29.2 Εάν προκύψει μια κατάσταση που δεν καλύπτεται ρητά από την παρούσα συμφωνία, τα μέρη συμφωνούν να προσπαθήσουν να επιλύσουν το θέμα με βάση την καλή πίστη και τη δικαιοσύνη και με τη λήψη μέτρων που συνάδουν με την πρακτική της αγοράς.
- 29.3 Το δικαίωμα του Πελάτη να προβεί σε νομικές ενέργειες δεν επηρεάζεται από την ύπαρξη ή τη χρήση των διαδικασιών καταγγελιών που αναφέρονται ανωτέρω.

30. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΙΣΧΥΟΝΤΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

- 30.1 Εάν δεν επιτευχθεί διακανονισμός με τα μέσα που περιγράφονται στην παράγραφο 29.1, όλες οι διαφορές και διαφωνίες που προκύπτουν από ή σε σχέση με τη συμφωνία θα διευθετούνται οριστικά ενώπιον δικαστηρίου της Ελληνικής Δημοκρατίας.
- 30.2 Η παρούσα συμφωνία διέπεται από τους νόμους της Ελληνικής Δημοκρατίας.
- 30.3 Όλες οι συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη υπόκεινται στους Ισχύοντες Κανονισμούς

και οποιοσδήποτε άλλες δημόσιες αρχές που διέπουν τη λειτουργία των Ελληνικών Επιχειρήσεων Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών, όπως αυτοί τροποποιούνται ή αναπροσαρμόζονται εκάστοτε. Η Εταιρεία δικαιούται να λαμβάνει ή να παραλείπει να λαμβάνει οποιαδήποτε μέτρα θεωρεί απαραίτητα για να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τους Εφαρμοστέους Κανονισμούς, τους σχετικούς κανόνες της αγοράς. Κάθε τέτοιο μέτρο που τυχόν λαμβάνεται είναι δεσμευτικό για τον Πελάτη.

30.4 Όλα τα δικαιώματα και τα ένδικα μέσα που παρέχονται στην Εταιρεία στο πλαίσιο της Συμφωνίας είναι σωρευτικά και δεν αποκλείουν τυχόν δικαιώματα ή ένδικα μέσα που προβλέπονται από το νόμο.

31. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΘΥΝΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ

31.1 Η Εταιρεία δεν παρέχει καμία εγγύηση όσον αφορά την απόδοση ή/και την κερδοφορία των αποφάσεων συναλλαγών του Πελάτη και, ως εκ τούτου, δεν ευθυνόμαστε για οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη ή για τη φερεγγυότητα οποιουδήποτε αντισυμβαλλομένου, τράπεζας, θεματοφύλακα, παρόχου ρευστότητας ή άλλου τρίτου μέρους, το οποίο ενεργεί για λογαριασμό του Πελάτη ή με ή μέσω του οποίου πραγματοποιούνται συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη.

31.2 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί ο Πελάτης σε σχέση με τις Υπηρεσίες που παρέχει στον Πελάτη βάσει της παρούσας Συμφωνίας, εκτός εάν η εν λόγω ζημία προκύπτει άμεσα από βαριά αμέλεια, εσκεμμένη παράλειψη ή απάτη της Εταιρείας.

31.3 Και τα δύο μέρη συμφωνούν ότι η Εταιρεία δεν ευθύνεται έναντι του Πελάτη ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου για οποιαδήποτε επακόλουθη, περιστασιακή, ειδική ή έμμεση ζημία (συμπεριλαμβανομένων, με την επιφύλαξη της γενικότητας των προαναφερθέντων, της απώλειας κέρδους, της απώλειας ευκαιρίας, των εμπορικών απωλειών και ζημιών) που υφίσταται ο Πελάτης σε σχέση με την παρούσα Συμφωνία.

31.4 Με την επιφύλαξη των όρων της παρούσας Συμφωνίας και των εφαρμοστέων κανονισμών, ο Πελάτης συμφωνεί ότι η μέγιστη συνολική ευθύνη της Εταιρείας έναντι του Πελάτη, είτε πρόκειται για σύμβαση, είτε για αδικοπραξία (συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας) είτε για άλλο λόγο, δεν θα υπερβαίνει το υψηλότερο από το ποσό που μπορεί να ανακτηθεί από την Εταιρεία βάσει της ασφάλισης επαγγελματικής αποζημίωσης της Εταιρείας, εάν η απαίτηση του Πελάτη είχε ικανοποιηθεί πλήρως (μείον οποιοδήποτε ποσό, εκτός από οποιοδήποτε αυτοτελές ποσό πληρωτέο από την Εταιρεία βάσει των όρων της εν λόγω ασφάλισης, το οποίο η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να ανακτήσει χωρίς υπαιτιότητα της Εταιρείας).

31.5 Ο Πελάτης συμφωνεί με την Εταιρεία (προς όφελος της ίδιας της Εταιρείας και προς όφελος οποιουδήποτε προσώπου που είναι ή ήταν μέλος, διευθυντής, σύμβουλος ή υπάλληλος της Εταιρείας, ο καθένας από τους οποίους μπορεί να αναφέρεται ως Συνδεδεμένο Πρόσωπο) ότι η Εταιρεία θα είναι μόνη υπεύθυνη έναντι του Πελάτη και ότι κανένα Συνδεδεμένο Πρόσωπο (όπως διευθυντής, υπάλληλος ή συνεργάτης) δεν θα είναι

προσωπικά υπεύθυνο έναντι του Πελάτη (είτε πρόκειται για σύμβαση, είτε για αδικοπραξία, συμπεριλαμβανομένης της αμέλειας, είτε για άλλο λόγο).

31.6 Εκτός από τις περιπτώσεις βαριάς αμέλειας, εσκεμμένης παράλειψης ή απάτης εκ μέρους της Εταιρείας, ο Πελάτης αποζημιώνει και διατηρεί αποζημιωμένη την Εταιρεία και/ή τους διευθυντές της και/ή τους υπαλλήλους της και/ή τους αντιπροσώπους της για οποιαδήποτε απαίτηση τρίτων και/ή για οποιαδήποτε απώλεια, ευθύνη, έξοδα ή δαπάνες που η Εταιρεία ή οποιοσδήποτε τρίτος μπορεί να έχει υποστεί ή καταβάλει σε σχέση με οποιαδήποτε πράξη ή παράλειψη του Πελάτη και/ή του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου/δικηγόρου του και/ή λόγω της εκτέλεσης της Σύμβασης και/ή της παροχής οποιωνδήποτε Υπηρεσιών και/ή της ρευστοποίησης οποιωνδήποτε Χρηματοπιστωτικών Μέσων του Πελάτη για τον διακανονισμό οποιωνδήποτε απαιτήσεων της Εταιρείας.

32. ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

32.1 Κανένα από τα μέρη δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση ή την πλημμελή εκτέλεση των υποχρεώσεων του βάσει της παρούσας συμφωνίας, εάν το εν λόγω μέρος εμποδίζεται ή καθυστερεί λόγω περιστάσεων ή/και γεγονότων ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των εξής:

- 32.1.1 κυβερνητικές ενέργειες, ξέσπασμα πολέμου ή εχθροπραξιών, απειλή πολέμου, στρατιωτικές ενέργειες, εξέγερση, τρομοκρατικές ενέργειες, εθνική κατάσταση έκτακτης ανάγκης, εξέγερση, απεργία, πολιτική αναταραχή/διαταραχή, σαμποτάζ, επίταξη ή οποιαδήποτε άλλη διεθνής συμφορά ή πολιτική κρίση- και/ή
- 32.1.2 θεομηνία, σεισμός, ανεμοστρόβιλος, τυφώνας, πλημμύρα, πυρκαγιά, επιδημία ή άλλη φυσική καταστροφή- και/ή
- 32.1.3 εργατικές διαφορές που δεν περιλαμβάνουν διαφορές που αφορούν το εργατικό δυναμικό της Εταιρείας, ή/και
- 32.1.4 ταχυδρομικές ή άλλες απεργίες ή παρόμοιες βιομηχανικές δράσεις- και/ή
- 32.1.5 αποφάσεις των νομοθετικών ή/και άλλων οργάνων της Ελληνικής Δημοκρατίας (συμπεριλαμβανομένης της Κεντρικής Τράπεζας, της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς) και άλλων χωρών, που καθιστούν αδύνατη την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του συμβαλλόμενου μέρους βάσει της συμφωνίας- ή/και
- 32.1.6 διακοπή ή αναστολή της λειτουργίας οποιασδήποτε Αγοράς- και/ή
- 32.1.7 αδυναμία επικοινωνίας για οποιονδήποτε λόγο με τους Market makers, κακή λειτουργία ή/και μη λειτουργία οποιουδήποτε συστήματος ηλεκτρονικών συναλλαγών λόγω ελαττωμάτων ή βλάβης του μηχανικού εξοπλισμού, βλάβης ή διακοπής των γραμμών επικοινωνίας, οποιουδήποτε άλλου προβλήματος στη σύνδεση, βλάβης ή μη διαθεσιμότητας πρόσβασης στο διαδίκτυο ή στην

- Πλατφόρμα, ή/και
- 32.1.8 άλλες παρόμοιες περιστάσεις που είναι πέραν του εύλογου ελέγχου του επηρεαζόμενου μέρους και οι οποίες ενδέχεται να προκύψουν μετά τη σύναψη της συμφωνίας- και/ή
- 32.1.9 η αναστολή της διαπραγμάτευσης σε μια αγορά ή η εκκαθάριση ή το κλείσιμο οποιασδήποτε αγοράς, ή ο καθορισμός ελάχιστων ή μέγιστων τιμών διαπραγμάτευσης σε μια αγορά στην οποία η Εταιρεία συσχετίζει τις Τιμολογήσεις της, ή η επιβολή ορίων ή ειδικών ή ασυνήθιστων όρων για τη διαπραγμάτευση σε οποιαδήποτε τέτοια αγορά ή κανονιστική απαγόρευση των δραστηριοτήτων οποιουδήποτε μέρους (εκτός εάν η Εταιρεία έχει προκαλέσει την απαγόρευση αυτή), αποφάσεις κρατικών αρχών, διοικητικών οργάνων αυτορρυθμιζόμενων οργανισμών, αποφάσεις διοικητικών οργάνων οργανωμένων πλατφορμών διαπραγμάτευσης- και/ή
- 32.1.10 βλάβη, αποτυχία ή δυσλειτουργία οποιωνδήποτε ηλεκτρονικών, δικτυακών και επικοινωνιακών γραμμών (που δεν οφείλεται σε κακή πίστη ή εσκεμμένη παράλειψη της Εταιρείας), συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιασδήποτε βλάβης ή διακοπής της παροχής ηλεκτρικού ρεύματος ή βλάβης της μετάδοσης ή της επικοινωνίας ή των εγκαταστάσεων υπολογιστών, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, επιθέσεων χάκερ και/ή άλλων παράνομων ενεργειών κατά της Ηλεκτρονικής Πλατφόρμας Συναλλαγών της Εταιρείας και/ή του εξοπλισμού της Εταιρείας, και/ή
- 32.1.11 ανώμαλες συνθήκες της αγοράς, όπως ακραία μεταβλητότητα ή αστάθεια στο Υποκείμενο Περιουσιακό Στοιχείο/προϊόν και γενικά στις αγορές ή/και οποιοδήποτε άλλο ακραίο γεγονός πέραν του εύλογου ελέγχου της Εταιρείας (όπως τρομοκρατική επίθεση, δραστική απόφαση Νομισματικής ή άλλης Αρχής, δημοψήφισμα κ.λπ.) που μπορεί να επηρεάσει σημαντικά την Αγορά και να προκαλέσει υπερβολικές κινήσεις στην τιμή, την προσφορά ή τη ζήτηση οποιουδήποτε Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου/προϊόντος ή/και να προκαλέσει μόνιμο κλείσιμο της διαπραγμάτευσης στην αγορά οποιουδήποτε Υποκείμενου Περιουσιακού Στοιχείου/προϊόντος, ή/και
- 32.1.12 ανώμαλες συνθήκες της αγοράς, όπως ακραία μεταβλητότητα ή αστάθεια στις αγορές, οι οποίες καθιστούν την Εταιρεία ανίκανη να λάβει δεδομένα ή να λάβει τα σωστά δεδομένα από τους παρόχους υπηρεσιών της για την ορθή παροχή των υπηρεσιών της στους πελάτες της Εταιρείας- και/ή
- 32.1.13 οι πάροχοι ρευστότητας που παύουν να παρέχουν ή αδυνατούν να παρέχουν ρευστότητα στην Εταιρεία για λόγους πέραν του εύλογου ελέγχου της Εταιρείας- και/ή
- 32.1.14 οποιοδήποτε άλλο γεγονός, πράξη ή/και περιστάσεις ή/και ενέργειες ή/και ενέργειες ή/και παραλείψεις ή/και γεγονότα ή/και περιστατικά σε σχέση, αλλά

όχι περιοριστικά, με οποιαδήποτε φυσικά ή/και οικονομικά ή/και κοινωνικά ή/και πολιτικά ή/και τεχνολογικά ή/και κυβερνητικά γεγονότα ή/και δραστηριότητες ή/και παραλείψεις ή/και περιστατικά που θα έχουν άμεσο αντίκτυπο στις ρυθμιζόμενες αγορές και τα οποία περιλαμβάνουν, χωρίς περιορισμό, σε οποιεσδήποτε παράνομες ενέργειες κατά που δεν είναι ευλόγως υπό τον έλεγχο της Εταιρείας και η επίπτωση του εν λόγω γεγονότος/των γεγονότων είναι τέτοια που η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να λάβει οποιαδήποτε εύλογη ενέργεια για να θεραπεύσει την παράλειψη, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά και όχι περιοριστικά οποιωνδήποτε άλλων ακόμη που θα μπορούσαν να θεωρηθούν από την Εταιρεία ως μη φυσιολογικές συνθήκες της αγοράς βάσει των οποίων η Εταιρεία ενδέχεται να μην είναι σε θέση να εκτελέσει μια εντολή πελάτη σε δηλωμένη τιμή.

32.2 Εάν η Εταιρεία διαπιστώσει ότι έχει επέλθει γεγονός ανωτέρας βίας, με την επιφύλαξη οποιωνδήποτε άλλων δικαιωμάτων μας βάσει της Συμφωνίας και χωρίς προειδοποίηση ανά πάσα στιγμή, ενεργώντας εύλογα και καλόπιστα, μπορεί να προβεί σε μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες ενέργειες:

- 32.2.1 αύξηση των απαιτήσεων για το επίπεδο περιθωρίου,
- 32.2.2 μείωση της μόχλευσης,
- 32.2.3 να αλλάξει τα spreads,
- 32.2.4 να κλείσει τυχόν ανοικτές συναλλαγές στην τιμή που είναι διαθέσιμη υπό τις περιστάσεις, να κάνει τις απαραίτητες προσαρμογές στις ανοικτές συναλλαγές,
- 32.2.5 να αναστείλει προσωρινά ή να καταργήσει τη διαπραγμάτευση οποιουδήποτε υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου/προϊόντος,
- 32.2.6 παύση εμπορίας,
- 32.2.7 να αναστείλει προσωρινά ή να περιορίσει την παροχή των υπηρεσιών της Εταιρείας,
- 32.2.8 ακυρώσει όλες τις ανοικτές συναλλαγές στα επηρεαζόμενα υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία/προϊόντα
- 32.2.9 αλλάξει τις Ώρες Συναλλαγής για τις συναλλαγές στα επηρεαζόμενα Υποκείμενα περιουσιακά στοιχεία/προϊόντα,
- 32.2.10 να περιορίσει τη διαθεσιμότητα των οδηγιών που μπορείτε να δώσετε σε σχέση με μια συναλλαγή,
- 32.2.11 να απορρίψει ή να καθυστερήσει τη διεκπεραίωση οποιασδήποτε αίτησης ανάληψης,
- 32.2.12 να ασκήσει οποιοδήποτε δικαίωμα που δικαιούται η Εταιρεία βάσει της παρούσας συμφωνίας.

32.3 Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία που ενδέχεται να υποστούν οι πελάτες λόγω περιστατικού ανωτέρας βίας, εκτός εάν αυτή προκαλείται από εσκεμμένη παράλειψη ή βαριά αμέλεια της ίδιας της Εταιρείας.

32.4 Η Εταιρεία θα καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να επαναλάβει την ορθή παροχή των υπηρεσιών της το συντομότερο δυνατό, μετά την επέλευση γεγονότος ανωτέρας βίας.

32.5 Η Εταιρεία θα σας ενημερώσει εγγράφως το συντομότερο δυνατό για το γεγονός Ανωτέρας

Βίας και
τις ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί η πλευρά της Εταιρείας.

33. ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΥΣΦΗΜΙΣΗ

33.1 Ο Πελάτης δεν θα προβαίνει σε καμία δημόσια δυσφήμιση της Εταιρείας ή σε οποιαδήποτε διανομή παραπλανητικών πληροφοριών, μεταξύ άλλων σε κοινωνικά δίκτυα ή/και ιστολόγια ή/και ιστότοπους. Σε περίπτωση τέτοιων παράνομων και/ή εγκληματικών ενεργειών, η Εταιρεία επιφυλάσσεται για όλα τα νόμιμα δικαιώματά της και ο πελάτης θα είναι υπεύθυνος για τυχόν ζημιές και/ή απώλειες που μπορεί να προκύψουν στην Εταιρεία λόγω των ενεργειών του.

34. ΤΡΟΠΟΛΟΓΙΕΣ

34.1 Τα μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι η Εταιρεία μπορεί να αλλάξει μονομερώς οποιονδήποτε από τους όρους της παρούσας συμφωνίας για οποιονδήποτε από τους ακόλουθους λόγους:

34.1.1 όταν η Εταιρεία εύλογα θεωρεί ότι:

34.1.1.1 η αλλαγή θα καταστήσει ευκολότερη την κατανόηση των όρων της παρούσας συμφωνίας- ή

34.1.1.2 η αλλαγή δεν θα είναι εις βάρος του Πελάτη.

34.1.2 προκειμένου να καλυφθεί:

34.1.2.1 η συμμετοχή σε οποιαδήποτε υπηρεσία ή διευκόλυνση που προσφέρει η Εταιρεία στον Πελάτη, ή

34.1.2.2 η εισαγωγή μιας νέας υπηρεσίας ή διευκόλυνσης- ή

34.1.2.3 η αντικατάσταση υφιστάμενης υπηρεσίας ή εγκατάστασης με νέα- ή

34.1.2.4 η απόσυρση μιας υπηρεσίας ή διευκόλυνσης που έχει καταστεί παρωχημένη ή έχει πάψει να χρησιμοποιείται ευρέως- ή

34.1.2.5 δεν έχει χρησιμοποιηθεί από τον Πελάτη κατά το προηγούμενο έτος, ή έχει γίνει πολύ ακριβό για την Εταιρεία να το προσφέρει.

34.1.3 για να μπορέσει η Εταιρεία να προβεί σε εύλογες αλλαγές στις υπηρεσίες που προσφέρονται στον Πελάτη ως αποτέλεσμα αλλαγών σε:

34.1.3.1 τραπεζικό, επενδυτικό ή χρηματοπιστωτικό σύστημα- ή

34.1.3.2 τεχνολογία- ή

34.1.3.3 στα συστήματα ή στην Πλατφόρμα που χρησιμοποιεί η Εταιρεία για τη λειτουργία των επιχειρήσεών της ή την παροχή των Υπηρεσιών στο πλαίσιο του παρόντος.

34.1.4 ως αποτέλεσμα αιτήματος της Ε.Κ ή οποιασδήποτε άλλης αρχής ή ως αποτέλεσμα αλλαγής ή αναμενόμενης αλλαγής των εφαρμοστέων κανονισμών.

- 34.2 Σε περίπτωση που η Εταιρεία διαπιστώσει ότι οποιοσδήποτε όρος της συμφωνίας δεν συνάδει με τους ισχύοντες κανονισμούς. Σε μια τέτοια περίπτωση, δεν θα στηρίζεται στον όρο αυτό αλλά θα τον αντιμετωπίζει σαν να αντικατοπτρίζει τους σχετικούς Εφαρμοστέους Κανονισμούς και θα επικαιροποιεί τη Συμφωνία ώστε να αντικατοπτρίζει τους Εφαρμοστέους Κανονισμούς.
- 34.3 Για οποιαδήποτε αλλαγή στη Συμφωνία σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο, η Εταιρεία θα παρέχει στον Πελάτη γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον 10 ημερών. Ωστόσο, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι μια αλλαγή που γίνεται για να αντικατοπτρίζει μια αλλαγή των Εφαρμοστέων Κανονισμών ή ένα αίτημα ενός εποπτικού οργάνου μπορεί, εάν είναι απαραίτητο, να τεθεί σε ισχύ αμέσως. Όταν η Εταιρεία παρέχει γραπτή ειδοποίηση, γνωστοποιεί στον Πελάτη την ημερομηνία έναρξης ισχύος της.
- 34.4 Για οποιαδήποτε αλλαγή στη Συμφωνία σύμφωνα με την παράγραφο ανωτέρω, όπου η Εταιρεία επιλέγει να παρέχει γραπτή ειδοποίηση μέσω ανάρτησης στον Ιστότοπο, η Εταιρεία θα παρέχει επίσης την εν λόγω γραπτή ειδοποίηση με ένα πρόσθετο μέσο γραπτής ειδοποίησης, αλλά μόνο σε Πελάτες που είναι φυσικά πρόσωπα.
- 34.5 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αναθεωρεί κατά καιρούς τα κόστη, τις αμοιβές, τις χρεώσεις, τις προμήθειες, τα έξοδα χρηματοδότησης, τις ανταλλαγές, το επίπεδο Stop Out, τους όρους διαπραγμάτευσης, τους κανόνες εκτέλεσης, την πολιτική μετακύλισης και τους χρόνους διαπραγμάτευσης, που βρίσκονται στην ιστοσελίδα ή/και την πλατφόρμα της Εταιρείας. Οι εν λόγω αλλαγές θα επηρεάζονται στον Ιστότοπο ή/και στην Πλατφόρμα και ο πελάτης είναι υπεύθυνος να ελέγχει τακτικά για ενημερώσεις, καθώς η Εταιρεία δεν υποχρεούται να ενημερώνει τον πελάτη εκ των προτέρων για τυχόν αλλαγές.
- 34.6 Ο Πελάτης θα θεωρείται ότι αποδέχεται την αλλαγή κατά την ημερομηνία αυτή, εκτός εάν, πριν από αυτήν, ο Πελάτης ενημερώσει την Εταιρεία ότι επιθυμεί να τερματίσει τη Συμφωνία και να μην αποδεχθεί την αλλαγή.
- 34.7 Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης δεν υποχρεούται να καταβάλει καμία επιβάρυνση ως αποτέλεσμα του τερματισμού, εκτός από τα έξοδα που οφείλονται και είναι πληρωτέα για τις Υπηρεσίες που προσφέρθηκαν μέχρι τον τερματισμό.
- 34.8 Με τη σύναψη της παρούσας συμφωνίας, ο πελάτης αναγνωρίζει δεόντως ότι έχει διαβάσει, κατανοήσει και αποδεχθεί τις πληροφορίες που αναφέρονται στο παρόν, όπως αυτές έχουν αναρτηθεί στον ιστότοπο της Εταιρείας, όπου εξηγούνται όλα τα σχετικά spreads, προμήθειες, κόστη και αμοιβές.
- 34.9 Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί κατά τη διακριτική της ευχέρεια όλα αυτά τα περιθώρια, τις προμήθειες, τα έξοδα και τις αμοιβές, και οι πληροφορίες σχετικά με τις τροποποιήσεις αυτές θα είναι διαθέσιμες στην Επίσημη Ιστοσελίδα της Εταιρείας.
- 34.10 Ο Πελάτης κατανοεί, αποδέχεται και συμφωνεί με το παρόν ότι είναι δική του ευθύνη να επισκέπτεται την Επίσημη Ιστοσελίδα της Εταιρείας και να ελέγχει τις πληροφορίες αυτές κατά τη διάρκεια των συναλλαγών του με την Εταιρεία, καθώς και πριν από την τοποθέτηση οποιασδήποτε εντολής στην Εταιρεία.
- 34.11 Στις περιπτώσεις που συμβεί ένα τέτοιο γεγονός που η Εταιρεία αποφασίζει κατά την

εύλογη γνώμη της ότι συντρέχει Ανωτέρα Βία, η Εταιρεία μπορεί, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη, ανά πάσα στιγμή και χωρίς περιορισμούς, να προβεί σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες ενέργειες:

- 34.11.1 αύξηση των απαιτήσεων περιθωρίου κέρδους,
 - 34.11.2 ο Πελάτης μπορεί να κληθεί να καταθέσει σημαντικό πρόσθετο περιθώριο, σε σύντομο χρονικό διάστημα, για να διατηρήσει τη θέση διαπραγμάτευσής του. Εάν ο Πελάτης δεν παράσχει τέτοιο πρόσθετο περιθώριο εντός του απαιτούμενου από την Εταιρεία χρόνου, η διαπραγμάτευσή τους μπορεί να κλείσει με ζημία και ο πελάτης θα είναι υπεύθυνος για κάθε προκύπτον έλλειμμα.
- 34.12 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αλλάξει τις απαιτήσεις περιθωρίου, παρέχοντας ειδοποίηση τουλάχιστον 10 (δέκα) εργάσιμων ημερών. Οι εν λόγω αλλαγές θα επηρεάζονται στην Ιστοσελίδα ή/και στην Πλατφόρμα και ο Πελάτης είναι υπεύθυνος να ελέγχει τακτικά τις ενημερώσεις.
- 34.13 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να εφαρμόσει νέες απαιτήσεις περιθωρίου στις νέες θέσεις. Σε περίπτωση που η Εταιρεία επιθυμεί να αλλάξει τις απαιτήσεις περιθωρίου για τις ανοικτές θέσεις, θα πρέπει να ενημερώσει τον Πελάτη τουλάχιστον 15 εργάσιμες ημέρες πριν από την έναρξη της διαδικασίας. Ωστόσο, συμφωνείται και κατανοείται ότι σε εξαιρετικές περιπτώσεις, η Εταιρεία μπορεί να προβεί σε τέτοια τροποποίηση και να τις εφαρμόσει σε νέες και ανοικτές θέσεις με συντομότερη ειδοποίηση ή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση, όταν κατά την εύλογη γνώμη της μια τέτοια τροποποίηση είναι απαραίτητη για την προστασία των συμφερόντων του Πελάτη ή της Εταιρείας. Οι απαιτήσεις περιθωρίου αφορούν πάντοτε κάθε μεμονωμένο λογαριασμό πελάτη και πρέπει να καλύπτονται από τα διαθέσιμα περιθώρια.
- 34.14 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αλλάξει τις απαιτήσεις περιθωρίου χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη σε περίπτωση ανωτέρας βίας και ιδίως όταν υπάρχουν ανώμαλες συνθήκες αγοράς και υψηλή μεταβλητότητα. Στην περίπτωση αυτή, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να εφαρμόσει τις νέες απαιτήσεις περιθωρίου στις νέες θέσεις και στις θέσεις που είναι ήδη ανοικτές.

35. ΑΠΑΓΟΡΕΥΜΕΝΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ

35.1 Ο Πελάτης αναγνωρίζει, κατανοεί, αποδέχεται και συμφωνεί με το παρόν ότι απαγορεύεται απολύτως στον Πελάτη να προβεί σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες ενέργειες σε σχέση με τα συστήματα ή/και την Πλατφόρμα ή/και τον Λογαριασμό Πελάτη της Εταιρείας:

- 35.1.1 χρήση, χωρίς την προηγούμενη και γραπτή συγκατάθεση της Εταιρείας, οποιουδήποτε λογισμικού/συστήματος (π.χ. Expert Advisor(s) και/ή οποιοδήποτε σύστημα αυτοματοποιημένης εισαγωγής δεδομένων) και οποιουδήποτε λογισμικού/συστήματος που εφαρμόζει ανάλυση τεχνητής νοημοσύνης στα συστήματα και/ή στην Πλατφόρμα και/ή στο Λογαριασμό

- Πελάτη της Εταιρείας και/ή
- 35.1.2 υποκλέψει, παρακολουθήσει, βλάψει ή τροποποιήσει οποιαδήποτε επικοινωνία που δεν προορίζεται για τον Πελάτη- και/ή
- 35.1.3 να χρησιμοποιήσετε οποιοδήποτε είδος spider, ιού, και άλλους τύπους ιών, δούρειου ίππου, ωρολογιακής βόμβας ή οποιουδήποτε άλλου κώδικα ή οδηγίας που έχει σχεδιαστεί για να παραμορφώσει, να διαγράψει, να βλάψει ή να αποσυναρμολογήσει την Πλατφόρμα ή το σύστημα επικοινωνίας ή οποιοδήποτε σύστημα της Εταιρείας, ή/και
- 35.1.4 να στείλετε οποιαδήποτε μη ζητηθείσα εμπορική επικοινωνία που δεν επιτρέπεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία ή τους ισχύοντες κανονισμούς- και/ή
- 35.1.5 και/ή να κάνετε οτιδήποτε που θα παραβιάσει ή μπορεί να παραβιάσει την ακεραιότητα του συστήματος υπολογιστών ή της Πλατφόρμας της Εταιρείας ή να προκαλέσει δυσλειτουργία ή διακοπή της λειτουργίας των εν λόγω συστημάτων και/ή
- 35.1.6 παράνομη πρόσβαση ή απόπειρα πρόσβασης, αντίστροφης μηχανικής ή άλλης καταστρατήγησης οποιωνδήποτε μέτρων ασφαλείας που έχει εφαρμόσει η Εταιρεία στην/στις Πλατφόρμα(ες) ή/και
- 35.1.7 εκτελείτε οποιαδήποτε ενέργεια που θα μπορούσε δυνητικά να επιτρέψει την παράτυπη ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή χρήση της Πλατφόρμας ή/και
- 35.1.8 να στέλνετε μαζικά αιτήματα στον διακομιστή, τα οποία μπορεί να προκαλέσουν καθυστερήσεις στον χρόνο εκτέλεσης, όπως η καταχρηστική διαπραγμάτευση, ή/και
- 35.1.9 χρήση ενός Εικονικού Ιδιωτικού Δικτύου (VPN) κατά τη διαδικασία εγγραφής και
- σε όλη τη διάρκεια της εμπορικής δραστηριότητας. Το IP πρέπει να αντικατοπτρίζει την καταγεγραμμένη και τρέχουσα χώρα κατοικίας κατά τη δημιουργία και τη λειτουργία λογαριασμού στην AXON. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να συμμετέχει σε οποιαδήποτε μορφή απαγορευμένης διαπραγμάτευσης, δηλ. ορισμένες τεχνικές διαπραγμάτευσης κοινώς γνωστές ως "arbitrage trading", "picking/ sniping", "scalping trades" ή η χρήση ορισμένων αυτοματοποιημένων συστημάτων διαπραγμάτευσης ή "Expert Advisors" ή/και συντονισμένες συναλλαγές από συνδεδεμένα μέρη προκειμένου να επωφεληθούν από σφάλματα του συστήματος και καθυστερήσεις στις ενημερώσεις των συστημάτων ή να ακολουθήσουν καταχρηστική στρατηγική διαπραγμάτευσης, δηλ. οποιαδήποτε συναλλακτική δραστηριότητα που αποσκοπεί σε δυνητικό κέρδος χωρίς κίνδυνο με το άνοιγμα αντίθετων εντολών, σε περιόδους αστάθειας της αγοράς, κατά τη διάρκεια ανακοινώσεων ειδήσεων, σε κενά ανοίγματος (έναρξη συνεδριάσεων συναλλαγών) ή σε πιθανά κενά όπου το υποκείμενο μέσο έχει ανασταλεί ή

περιοριστεί σε μια συγκεκριμένη αγορά, μεταξύ ίδιων ή διαφορετικών λογαριασμών συναλλαγών. Ο Πελάτης συμφωνεί και αναγνωρίζει ότι, εάν η Εταιρεία θεωρεί ότι ο Πελάτης έχει ενεργήσει με οποιονδήποτε από τους τρόπους που περιγράφονται ανωτέρω, η Εταιρεία μπορεί κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη, να προβεί σε μία ή περισσότερες ή μέρος των ακόλουθων ενεργειών:

- 35.1.9.1 να προσαρμόσει τις Διαφορές Τιμών που έχετε στη διάθεσή σας, και/ή
- 35.1.9.2 να περιορίσει την πρόσβασή σας σε άμεσα διαπραγματεύσιμες τιμές, συμπεριλαμβανομένης της παροχής μόνο χειροκίνητων τιμών- και/ή
- 35.1.9.3 να λάβει από το Λογαριασμό σας τυχόν ιστορικά κέρδη συναλλαγών που έχετε αποκομίσει μέσω μιας τέτοιας κατάχρησης ρευστότητας- και/ή
- 35.1.9.4 να απορρίψει μια εντολή ή να ακυρώσει μια συναλλαγή- και/ή
- 35.1.9.5 καταγγέλλει αμέσως την παρούσα συμφωνία.

35.2 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι θα συμμορφώνεται πλήρως και θα ακολουθεί τα Κοινοτικά Πρότυπα.

35.3 Και τα δύο μέρη αναγνωρίζουν και συμφωνούν ότι σε περίπτωση που η Εταιρεία έχει βάσιμες υποψίες ότι ο Πελάτης έχει παραβιάσει οποιονδήποτε από τους όρους της ρήτρας 35 της παρούσας Συμφωνίας, η Εταιρεία δικαιούται να λάβει ένα ή περισσότερα από τα αντίμετρα που περιέχονται στην παρούσα Συμφωνία Πελάτη.

36. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΥ

36.1 Με την επιφύλαξη των δικαιωμάτων της Εταιρείας βάσει της παρούσας συμφωνίας να την τερματίσει αμέσως χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον πελάτη, κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να τερματίσει την παρούσα συμφωνία με γραπτή ειδοποίηση τουλάχιστον 15 εργάσιμων ημερών προς το άλλο συμβαλλόμενο μέρος. Ο τερματισμός δεν θίγει τις συναλλαγές που έχουν ήδη ξεκινήσει. Σε περίπτωση τέτοιου τερματισμού, όλες οι εκκρεμείς συναλλαγές για λογαριασμό του Πελάτη ακυρώνονται και όλες οι ανοικτές θέσεις κλείνουν. Με τη λήξη της παρούσας συμφωνίας, η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη, να διακόψει την πρόσβαση του Πελάτη στην πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας.

36.2 Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να τερματίσει τους παρόντες Όρους για περίοδο δεκατεσσάρων (14) ημερών που αρχίζει από την ημερομηνία κατά την οποία ο Πελάτης αποδέχθηκε τους παρόντες Όρους. Σε περίπτωση που η συμφωνία δεν τερματιστεί εντός 14 ημερών, θα συνεχίσει να ισχύει και να δεσμεύει τον πελάτη, σύμφωνα με τις διατάξεις που περιέχονται στο παρόν.

36.3 Σε περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να τερματίσει τους Όρους, θα πρέπει να αποστείλει γραπτή ειδοποίηση στα στοιχεία επικοινωνίας που αναφέρονται στο Τμήμα 47.

36.4 Ο τερματισμός από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος δεν επηρεάζει οποιαδήποτε υποχρέωση που έχει ήδη αναληφθεί από οποιοδήποτε συμβαλλόμενο μέρος ή

οποιαδήποτε νομικά δικαιώματα ή υποχρεώσεις που μπορεί να έχουν ήδη προκύψει βάσει της συμφωνίας ή οποιωνδήποτε συναλλαγών που πραγματοποιούνται βάσει αυτής.

36.5 Κατά τη λήξη της παρούσας Συμφωνίας, όλα τα ποσά που οφείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία θα καταστούν αμέσως ληξιπρόθεσμα και απαιτητά, συμπεριλαμβανομένων (αλλά χωρίς περιορισμό) όλων των εκκρεμών εξόδων και οποιωνδήποτε άλλων ποσών που οφείλονται στην Εταιρεία, οποιωνδήποτε επιβαρύνσεων και πρόσθετων εξόδων που προέκυψαν ή θα προκύψουν για την Εταιρεία ως αποτέλεσμα της λήξεως της Συμφωνίας.

36.6 Μόλις αποσταλεί γραπτή ειδοποίηση τερματισμού της παρούσας συμφωνίας και πριν από την ημερομηνία τερματισμού:

36.1.1 ο Πελάτης θα έχει την υποχρέωση να κλείσει όλες τις ανοικτές θέσεις του. Εάν δεν το πράξει, κατά τον τερματισμό, η Εταιρεία θα κλείσει όλες τις Ανοικτές Θέσεις (ο χρόνος κλεισίματος των ανοικτών θέσεων είναι στη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας) ή/και

36.1.2 η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να παύσει να παρέχει στον Πελάτη πρόσβαση στην Πλατφόρμα ή να περιορίσει τις λειτουργίες που επιτρέπεται να χρησιμοποιεί ο Πελάτης στην Πλατφόρμα- και/ή

36.1.3 η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί να δεχτεί νέες εντολές από τον Πελάτη- και/ή

36.1.4 η Εταιρεία θα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί στον Πελάτη να αποσύρει χρήματα από τον Λογαριασμό Πελάτη και η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να κρατήσει τα χρήματα του Πελάτη όσο είναι απαραίτητο για να κλείσει θέσεις που έχουν ήδη ανοίξει και/ή να πληρώσει τυχόν εκκρεμείς υποχρεώσεις του Πελάτη βάσει της Συμφωνίας.

36.7 Κατά τον τερματισμό μπορεί να ισχύουν τα ακόλουθα ή όλα τα ακόλουθα:

36.7.1 η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να συνδυάζει οποιουδήποτε λογαριασμούς πελατών του Πελάτη, να ενοποιεί τα υπόλοιπα στους εν λόγω λογαριασμούς πελατών και να συμψηφίζει τα εν λόγω υπόλοιπα,

36.7.2 η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κλείσει τον/τους Λογαριασμούς Πελατών,

36.7.3 η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να μετατρέψει οποιοδήποτε νόμισμα,

36.7.4 η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να κλείσει τις ανοικτές θέσεις του Πελάτη- και ελλείψει παράνομης δραστηριότητας ή υποψίας παράνομης δραστηριότητας ή απάτης του Πελάτη ή οδηγιών από τις αρμόδιες αρχές, εάν υπάρχει Υπόλοιπο υπέρ του Πελάτη, η Εταιρεία (αφού παρακρατήσει τα ποσά που κατά την απόλυτη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας θεωρούνται κατάλληλα σε σχέση με μελλοντικές υποχρεώσεις) θα καταβάλει το Υπόλοιπο αυτό στον Πελάτη το συντομότερο δυνατό και θα του παράσχει δήλωση που θα δείχνει πώς προέκυψε το Υπόλοιπο αυτό και, κατά περίπτωση, θα δώσει εντολή σε οποιονδήποτε Υποψήφιο ή/και σε οποιονδήποτε Θεματοφύλακα να καταβάλει επίσης τα σχετικά ποσά. Τα εν λόγω κεφάλαια θα παραδίδονται σύμφωνα με τις οδηγίες του Πελάτη προς τον Πελάτη. Εξυπακούεται ότι η

- Εταιρεία θα πραγματοποιεί πληρωμές μόνο σε λογαριασμό στο όνομα του Πελάτη,
- 36.7.5 η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αρνηθεί, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, την πραγματοποίηση πληρωμών από τρίτα μέρη,
- 36.7.6 ο τερματισμός δεν επηρεάζει σε καμία περίπτωση τα δικαιώματα που έχουν προκύψει, τις υφιστάμενες δεσμεύσεις και/ή οποιαδήποτε συμβατική διάταξη που επρόκειτο να παραμείνει σε ισχύ μετά τον τερματισμό και σε περίπτωση τερματισμού, ο Πελάτης καταβάλλει στην Εταιρεία,
- 36.7.7 οποιοσδήποτε εκκρεμείς αμοιβές/προμήθειες της Εταιρείας και οποιοδήποτε άλλο ποσό είναι πληρωτέο στην Εταιρεία,
- 36.7.8 οποιαδήποτε επιβάρυνση και πρόσθετα έξοδα που προέκυψαν ή θα προκύψουν για την Εταιρεία ως αποτέλεσμα του τερματισμού της παρούσας συμφωνίας,
- 36.7.9 τυχόν ζημιές που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της ρύθμισης ή του διακανονισμού των εκκρεμών υποχρεώσεων.
- 36.8 Η Εταιρεία μπορεί να τερματίσει αμέσως την παρούσα συμφωνία χωρίς προειδοποίηση 15 εργάσιμων ημερών σύμφωνα με τους όρους του τμήματος 37 της παρούσας, τα Γεγονότα αθέτησης και όχι μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις:
- 36.8.1 Ο Πελάτης παραβιάζει και/ή παραβαίνει οποιοδήποτε μέρος και/ή όρο της παρούσας Συμφωνίας και/ή οποιαδήποτε τεκμηρίωση που αποτελεί μέρος της παρούσας Συμφωνίας και παρέχεται από την Εταιρεία στον Πελάτη.
- 36.8.2 Η εμπλοκή του Πελάτη σε, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιαδήποτε εγκληματική ή/και δόλια ή/και παράνομη ενέργεια ή/και παράλειψη είτε σε βάρος του Πελάτη ή/και με τη σειρά της δυσμενείς επιπτώσεις ή/και εμπλοκή της Εταιρείας που απορρέουν ή/και συνδέονται με την εμπλοκή του Πελάτη ή/και στην οποία θέτει σε κίνδυνο τα συμφέροντα της Εταιρείας ή/και τα συμφέροντα οποιουδήποτε Πελάτη της Εταιρείας πριν από τη λύση της Συμφωνίας.
- 36.8.3 Σε περίπτωση υποβολής οποιασδήποτε αίτησης και/ή έκδοσης οποιασδήποτε διαταγής και/ή σύγκλησης συνέλευσης και/ή έγκρισης ψηφίσματος και/ή λήψης οποιουδήποτε μέτρου πτώχευσης και/ή εκκαθάρισης του Πελάτη.
- 36.8.4 Ο τερματισμός αυτός απαιτείται από οποιαδήποτε αρμόδια ρυθμιστική αρχή ή/και κυβερνητικό όργανο ή/και δικαστήριο.
- 36.8.5 Η Εταιρεία έχει λόγους να πιστεύει ότι η συναλλακτική δραστηριότητα του Πελάτη επηρεάζει με οποιονδήποτε τρόπο την αξιοπιστία ή/και την ομαλή λειτουργία ή/και την τάξη της Πλατφόρμας Συναλλαγών της Εταιρείας.
- 36.8.6 Ο Πελάτης δεν έχει παράσχει οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με οποιαδήποτε έρευνα ή/και επαλήθευση που διενεργήθηκε από την Εταιρεία ή/και οποιαδήποτε άλλη αρμόδια αρχή.
- 36.8.7 Ο Πελάτης συμπεριφέρεται με αγενή ή υβριστικό τρόπο ή/και απειλεί τους

υπαλλήλους της Εταιρείας.

- 36.8.8 Ψευδείς ή/και παραπλανητικές πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη ή ανυπόστατες δηλώσεις.
- 36.8.9 Ο θάνατος του Πελάτη στις περιπτώσεις που ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο.

37 ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΑΘΕΤΗΣΗΣ

37.1 Κάθε ένα από τα ακόλουθα συνιστά Γεγονός Αθέτησης:

- 37.1.1 Η αδυναμία του Πελάτη να εκπληρώσει οποιαδήποτε υποχρέωση προς την Εταιρεία.
- 37.1.2 Εάν υποβληθεί αίτηση σε σχέση με τον Πελάτη σύμφωνα με τον Ελληνικό Πτωχευτικό Νόμο ή οποιαδήποτε ισοδύναμη πράξη σε άλλη Δικαιοδοσία (εάν ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο), εάν πρόκειται για προσωπική εταιρεία, σε σχέση με έναν ή περισσότερους από τους εταίρους, ή εάν πρόκειται για εταιρεία, διορίζεται σύνδικος, διαχειριστής, διοικητικός διαχειριστής ή παρόμοιος υπάλληλος, ή εάν ο Πελάτης προβαίνει σε διακανονισμό ή συμβιβασμό με τους πιστωτές του Πελάτη ή εάν ξεκινά οποιαδήποτε διαδικασία που είναι παρόμοια ή ανάλογη με οποιαδήποτε από τις παραπάνω.
- 37.1.3 Ο Πελάτης δεν είναι σε θέση να πληρώσει τα χρέη του όταν αυτά καθίστανται ληξιπρόθεσμα.

- 37.1.4 Όταν οποιαδήποτε δήλωση ή εγγύηση του Πελάτη σχετικά με τον όρο της παρούσας Συμφωνίας Πελάτη είναι ή καθίσταται αναληθής.
- 37.1.5 Ο Πελάτης (εάν ο Πελάτης είναι φυσικό πρόσωπο) πεθαίνει ή κηρύσσεται απών ή καθίσταται ανεγκέφαλος.
- 37.1.6 Η Εταιρεία θεωρεί εύλογα ότι ο Πελάτης εμπλέκει την Εταιρεία σε οποιοδήποτε είδος απάτης ή παρανομίας ή παραβίασης των Εφαρμοστέων Κανονισμών ή ότι η Εταιρεία κινδυνεύει να εμπλακεί σε οποιοδήποτε είδος απάτης ή παρανομίας ή παραβίασης των Εφαρμοστέων Κανονισμών, εάν συνεχίσει να προσφέρει Υπηρεσίες στον Πελάτη, ακόμη και όταν αυτό δεν οφείλεται σε παραπτώματα του Πελάτη.
- 37.1.7 Η Εταιρεία θεωρεί εύλογα ότι υπάρχει ουσιώδης παραβίαση από τον Πελάτη των απαιτήσεων που θεσπίζονται από τη νομοθεσία της Ελληνικής Δημοκρατίας ή άλλων χωρών που έχουν δικαιοδοσία επί του Πελάτη ή των εμπορικών δραστηριοτήτων του, η οποία είναι ουσιώδης και καθορίζεται με καλή πίστη από την Εταιρεία.
- 37.1.8 Εάν η Εταιρεία υποπτεύεται ότι ο Πελάτης εμπλέκεται σε δραστηριότητες νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότησης της τρομοκρατίας ή απάτης με κάρτες ή άλλες εγκληματικές δραστηριότητες.
- 37.1.9 Η Εταιρεία υποψιάζεται εύλογα ότι ο Πελάτης προέβη σε απαγορευμένη ενέργεια, όπως ορίζεται στην παράγραφο 35 της παρούσας Συμφωνίας Πελάτη.
- 37.1.10 Η Εταιρεία υποψιάζεται εύλογα ότι ο Πελάτης προέβη σε καταχρηστικές συναλλαγές.
- 37.1.11 Η Εταιρεία έχει εύλογες υποψίες ότι ο Πελάτης άνοιξε το Λογαριασμό Πελάτη με δόλο.
- 37.1.12 Η Εταιρεία υποψιάζεται εύλογα ότι ο Πελάτης προέβη σε πλαστογραφία ή χρησιμοποίησε κλεμμένη κάρτα για να χρηματοδοτήσει τον Λογαριασμό Πελάτη του.
- 37.1.13 Το IP του πελάτη στέλνει μαζικά αιτήματα στον διακομιστή, τα οποία μπορεί να προκαλέσουν καθυστερήσεις στον χρόνο εκτέλεσης.
- 37.1.14 Ο Πελάτης κινεί εκούσια υπόθεση ή άλλη διαδικασία που επιδιώκει ή προτείνει εκκαθάριση, αναδιοργάνωση, διακανονισμό ή συμβιβασμό, πάγωμα ή αναστολή πληρωμών ή άλλη παρόμοια αρωγή σε σχέση με τον ίδιο ή τα χρέη του βάσει οποιουδήποτε νόμου περί πτώχευσης, αφερεγγυότητας, κανονιστικού, εποπτικού ή παρόμοιου νόμου (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε εταιρικού ή άλλου νόμου με πιθανή εφαρμογή σε αφερέγγυο μέρος), ή επιδιώκει το διορισμό διαχειριστή, συνδίκου, εκκαθαριστή, εκκαθαριστή, συντηρητή,

διαχειριστή, θεματοφύλακα, εξεταστή ή άλλου παρόμοιου υπαλλήλου (ο καθένας "Υπάλληλος αθέτησης") του Πελάτη ή οποιουδήποτε σημαντικού μέρους των περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη, ή να προβεί σε οποιαδήποτε εταιρική ενέργεια για την έγκριση οποιουδήποτε από τα ανωτέρω, και, σε περίπτωση διακανονισμού, ή συμβιβασμού, η Εταιρεία δεν συναινεί στις προτάσεις.

- 37.1.15 Ο Πελάτης κινεί ακούσια διαδικασία ή άλλη διαδικασία εναντίον του με σκοπό ή πρόταση εκκαθάρισης, εξυγίανσης, διακανονισμού ή συμβιβασμού, παύσης, ή αναστολής, ή άλλης παρόμοιας αρωγής σε σχέση με τον Πελάτη ή τα χρέη του βάσει οποιουδήποτε πτωχευτικού, ρυθμιστικού, εποπτικού ή πτωχευτικού νόμου, ή παρόμοιο νόμο (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε εταιρικού ή άλλου νόμου με δυνητική εφαρμογή σε αφερέγγυο μέρος) ή επιδιώκοντας το διορισμό υπαλλήλου αθέτησης του Πελάτη ή σημαντικού μέρους των περιουσιακών του στοιχείων, υπό την προϋπόθεση ότι δεν θα αποτελεί Γεγονός Αθέτησης η έναρξη οποιασδήποτε τέτοιας υπόθεσης ή διαδικασίας κατά του Πελάτη, εάν η υπόθεση ή η διαδικασία αποσυρθεί, απορριφθεί, απαλλαγεί, ανασταλεί ή περιοριστεί, σε κάθε περίπτωση εντός 15 ημερών από την έναρξή της.
- 37.1.16 Ο Πελάτης πεθαίνει, δεν έχει σώας τας φρένας, αδυνατεί να πληρώσει τα χρέη του όπως αυτά καθίστανται ληξιπρόθεσμα ή πτωχεύουν ή καθίστανται αφερέγγυα, όπως ορίζονται σύμφωνα με οποιοδήποτε νόμο περί πτώχευσης ή αφερεγγυότητας που ισχύει για τον Πελάτη- ή οποιαδήποτε οφειλή του Πελάτη δεν καταβάλλεται κατά την ημερομηνία λήξης της ή καθίσταται ανά πάσα στιγμή ικανή να κηρυχθεί ληξιπρόθεσμη και απαιτητή βάσει συμφωνιών ή εγγράφων που αποδεικνύουν την εν λόγω οφειλή πριν αυτή καταστεί διαφορετικά ληξιπρόθεσμη και απαιτητή, ή αρχίσει οποιαδήποτε αγωγή, ενέργεια ή άλλη διαδικασία σχετικά με την παρούσα συμφωνία για οποιαδήποτε εκτέλεση, κατάσχεση, κατάσχεση ή κατάσχεση ή καταληφθεί από βάρος το σύνολο ή μέρος της περιουσίας, της επιχείρησης ή των περιουσιακών στοιχείων (υλικών και άυλων) του Πελάτη.
- 37.1.17 Ο Πελάτης διαλύεται, ή εάν η ιδιότητα ή η ύπαρξη του Πελάτη εξαρτάται από εγγραφή σε επίσημο μητρώο, η εγγραφή διαγράφεται ή λήγει, ή εάν κινηθεί οποιαδήποτε διαδικασία που επιδιώκει ή προτείνει τη διάλυση του Πελάτη ή τη διαγραφή του από τέτοιο μητρώο ή τη λήξη μιας τέτοιας εγγραφής.
- 37.1.18 Ο Πελάτης παραλείπει να καταβάλει οποιαδήποτε πληρωμή όταν πρέπει, ή να προβεί ή να παραλάβει οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο όταν πρέπει,

- ή να τηρήσει ή να εκτελέσει οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση της παρούσας Σύμβασης ή οποιασδήποτε συναλλαγής σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση, και η παράλειψη αυτή συνεχίζεται για μία εργάσιμη ημέρα μετά την ειδοποίηση μη εκτέλεσης που δόθηκε από την Εταιρεία στον Πελάτη.
- 37.1.19 Οποιαδήποτε δήλωση ή εγγύηση που έγινε, δόθηκε ή θεωρείται ότι έγινε ή δόθηκε από τον Πελάτη στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας ή σε σχέση με οποιαδήποτε συναλλαγή σύμφωνα με την παρούσα Συμφωνία, αποδεικνύεται ψευδής ή παραπλανητική σε οποιοδήποτε ουσιώδες σημείο κατά το χρόνο που έγινε, δόθηκε ή θεωρείται ότι έγινε ή δόθηκε.
- 37.1.20 Ο Πελάτης παραλείπει να καταβάλει οποιαδήποτε κλήση περιθωρίου που ζητά η Εταιρεία βάσει των όρων και προϋποθέσεων της παρούσας συμφωνίας ή οποιασδήποτε άλλης συμφωνίας μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας εντός του χρόνου που ορίζεται στην εν λόγω απαίτηση. Προς αποφυγή αμφιβολιών, δεν απαιτείται ειδοποίηση για τη μη εκτέλεση, ώστε η εν λόγω παράλειψη να συνιστά Γεγονός Αθέτησης.
- 37.2 Σε περίπτωση επέλευσης Γεγονότος Αθέτησης η Εταιρεία μπορεί, κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, ανά πάσα στιγμή και χωρίς προηγούμενη Γραπτή Ειδοποίηση, να προβεί σε μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες ενέργειες:
- 37.2.1 Να τερματίσει αμέσως την παρούσα συμφωνία χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση προς τον Πελάτη.
- 37.2.2 Ακυρώσει τυχόν ανοικτών θέσεων.
- 37.2.3 Να αποκλείσει προσωρινά ή μόνιμα την πρόσβαση στην Πλατφόρμα ή να αναστείλει ή να απαγορεύσει οποιοσδήποτε λειτουργίες της Πλατφόρμας.
- 37.2.4 Απορρίπτει οποιαδήποτε εντολή του πελάτη.
- 37.2.5 Περιορίσει την εμπορική δραστηριότητα του πελάτη.
- 37.2.6 Σε περίπτωση απάτης, να αντιστρέψει τα χρήματα πίσω στον πραγματικό ιδιοκτήτη ή σύμφωνα με τις οδηγίες των αρχών επιβολής του νόμου της οικείας χώρας ή του Δικτύου/Ιδρυματος πληρωμών ή του χρηματοπιστωτικού ιδρύματος.
- 37.2.7 Ακυρώσει ή αντιστρέψει οποιαδήποτε κέρδη ή εμπορικά οφέλη και μπόνους που αποκτήθηκαν μέσω καταχρηστικής διαπραγμάτευσης. Οι απώλειες που προκύπτουν από καταχρηστικές συναλλαγές του πελάτη δεν μπορούν να αντιστραφούν. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να ακυρώσει εντολές και να αντιστρέψει κέρδη εντός δεκατεσσάρων (14) εργάσιμων ημερών.
- 37.2.8 Να αναλάβει νομική δράση για τυχόν ζημίες που υπέστη η Εταιρεία.
- 37.2.9 Αποκλείσει της διεύθυνσης IP του Πελάτη που στέλνει μαζικά αιτήματα στον διακομιστή γεγονός που μπορεί να προκαλέσει καθυστερήσεις στο

χρόνο εκτέλεσης.

- 37.2.10 Να ακυρώσει όλες τις εκκρεμείς εντολές του Πελάτη και, εφόσον η Εταιρεία το κρίνει σκόπιμο και στο μέτρο του δυνατού, να αντιμετωπίσει όλες και οποιεσδήποτε συναλλαγές στο πλαίσιο της παρούσας Συμφωνίας που εκκρεμούν τότε ως ακυρωθείσες ή τερματισθείσες ή να κλείσει, να αντικαταστήσει ή να αντιστρέψει οποιαδήποτε συναλλαγή σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας.
- 37.2.11 Να συμψηφίζει οποιαδήποτε υποχρέωση της Εταιρείας ή των θυγατρικών της προς τον Πελάτη και να εφαρμόζει όλα ή οποιαδήποτε μετρητά που η Εταιρεία ή οι θυγατρικές της κατέχουν για λογαριασμό του Πελάτη ή των θυγατρικών του Πελάτη ή που η Εταιρεία δικαιούται να λάβει για λογαριασμό του Πελάτη.
- 37.2.12 Συνδυάζει τους λογαριασμούς του Πελάτη και των θυγατρικών του στην Εταιρεία και μετατρέπει οποιοδήποτε νόμισμα σε οποιοδήποτε άλλο νόμισμα.
- 37.2.13 Να λαμβάνει ή να απέχει από τη λήψη άλλων μέτρων σε τέτοιο χρόνο ή χρόνους και με τέτοιο τρόπο που, κατά την αποκλειστική κρίση της Εταιρείας, η Εταιρεία θεωρεί απαραίτητο ή κατάλληλο για να καλύψει, να μειώσει ή να εξαλείψει τη ζημία ή την ευθύνη της βάσει ή σε σχέση με οποιαδήποτε συναλλαγές, θέσεις ή δεσμεύσεις βάσει των όρων της παρούσας συμφωνίας.
- 37.2.14 Να εφαρμόσει τα έσοδα από οποιοδήποτε από τα ανωτέρω στην ή προς ικανοποίηση οποιασδήποτε υποχρέωσης ή ευθύνης που μπορεί να έχει ο Πελάτης ή οι Συνδεδεμένοι τους προς την Εταιρεία ή τους Συνδεδεμένους της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε ενδεχόμενης ή μελλοντικής ευθύνης).
- 37.3 Με την επιφύλαξη και επιπροσθέτως οποιουδήποτε γενικού εμπράγματος δικαιώματος, δικαιώματος συμψηφισμού ή άλλου παρόμοιου δικαιώματος που η Εταιρεία μπορεί να δικαιούται να ασκήσει είτε βάσει νόμου είτε με άλλο τρόπο επί των μετρητών ή των περιουσιακών στοιχείων του Πελάτη ή των θυγατρικών του, τα μετρητά ή τα περιουσιακά στοιχεία του Πελάτη ή των θυγατρικών του υπόκεινται σε γενικό εμπράγματο δικαίωμα υπέρ της Εταιρείας, εφόσον παραμένουν ανεξόφλητα οφειλόμενα ποσά ή/και υποχρεώσεις (πραγματικές ή ενδεχόμενες) που εκκρεμούν από τον Πελάτη προς την Εταιρεία ή τις θυγατρικές της.

38 ΚΟΙΝΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ («ΚΠΤ»)

- 38.1 Η Εταιρεία υποχρεούται βάσει του κανονισμού CRS να συλλέγει ορισμένες πληροφορίες σε σχέση με τον πελάτη.

- 38.2 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να παρέχει τις πληροφορίες αυτές στις τοπικές φορολογικές αρχές και ότι αυτές μπορούν να ανταλλάσσουν τις πληροφορίες αυτές με τις φορολογικές αρχές άλλων δικαιοδοσιών σύμφωνα με διακυβερνητικές συμφωνίες σχετικά με την ανταλλαγή οικονομικών πληροφοριών.
- 38.3 Εάν η φορολογική κατοικία του Πελάτη βρίσκεται εκτός Ελλάδας, η Εταιρεία είναι νομικά υποχρεωμένη να διαβιβάζει τις οικονομικές πληροφορίες που παρέχονται σχετικά με τον Πελάτη στις τοπικές φορολογικές αρχές, οι οποίες μπορούν να ανταλλάσσουν τις πληροφορίες αυτές με τις φορολογικές αρχές άλλων δικαιοδοσιών σύμφωνα με διακυβερνητικές συμφωνίες για την ανταλλαγή πληροφοριών χρηματοοικονομικών λογαριασμών.
- 38.4 Με την αποδοχή της Σύμβασης Πελάτη, ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Εταιρεία να παρέχει άμεσα ή έμμεσα σε οποιαδήποτε σχετική φορολογική αρχή ή σε οποιοδήποτε μέρος εξουσιοδοτημένο να ελέγχει ή να διεξάγει παρόμοιο έλεγχο στην Εταιρεία για φορολογικούς σκοπούς, πληροφορίες που έχει λάβει από τον Πελάτη ή με άλλο τρόπο σε σχέση με τους Όρους και τις συναλλαγές και να γνωστοποιεί στις εν λόγω φορολογικές αρχές κάθε πρόσθετη πληροφορία που μπορεί να έχει στην κατοχή της η Εταιρεία και η οποία είναι σχετική με τον Λογαριασμό του πελάτη.
- 38.5 Επιπλέον, η Εταιρεία δεν παρέχει φορολογικές συμβουλές στους πελάτες της και, ως εκ τούτου, εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με τον προσδιορισμό της φορολογικής σας κατοικίας σε κάποια συγκεκριμένη χώρα, παρακαλείστε να επικοινωνήσετε με τον φορολογικό σας σύμβουλο ή την τοπική φορολογική αρχή. Όσον αφορά τη δήλωση της φορολογικής κατοικίας, παρακαλείστε να σημειώσετε ότι σύμφωνα με τις απαιτήσεις για την εγκυρότητα της αυτοπιστοποίησης του προτύπου για την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών Χρηματοοικονομικού Λογαριασμού σε φορολογικά θέματα από τον κάτοχο του λογαριασμού.

39 ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

- 39.1 Σε περίπτωση που οποιοδήποτε μέρος της παρούσας συμφωνίας κριθεί από οποιοδήποτε δικαστήριο αρμόδιας δικαιοδοσίας άκυρο, μη εκτελεστό ή παράνομο ή αντιβαίνει σε οποιονδήποτε κανόνα, κανονισμό ή νόμο οποιασδήποτε αγοράς ή ρυθμιστικής αρχής, οι υπόλοιπες διατάξεις της παρούσας συμφωνίας ερμηνεύονται ως έχουσες πλήρη νομική ισχύ και εκτελεστότητα και τα μέρη λαμβάνουν όλα τα μέτρα για να συμφωνήσουν καλόπιστα σε νέα έγκυρη διάταξη που θα αντικαταστήσει την άκυρη, έτσι ώστε η εν λόγω νέα διάταξη να είναι όσο το δυνατόν πιο κοντά στο σκοπό της στην διάταξη που κηρύχθηκε άκυρη.

40 ΜΗ ΑΣΚΗΣΗ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ

40.1 Η παράλειψη οποιουδήποτε συμβαλλόμενου μέρους να ζητήσει επανόρθωση για παραβιάσεις ή να επιμείνει στην αυστηρή εκτέλεση οποιουδήποτε όρου ή διάταξης της παρούσας συμφωνίας ή η παράλειψη άσκησης οποιουδήποτε ή μέρους οποιουδήποτε δικαιώματος ή μέσου που δικαιούται το εν λόγω μέρος βάσει της παρούσας συμφωνίας, δεν συνιστά σιωπηρή παραίτηση από αυτό.

41 ΑΝΑΘΕΣΗ

41.1 Η Εταιρεία μπορεί ανά πάσα στιγμή να πωλήσει, να μεταβιβάσει, να εκχωρήσει ή να μεταβιβάσει σε τρίτο μέρος οποιαδήποτε ή όλα τα δικαιώματα, οφέλη ή υποχρεώσεις της βάσει της παρούσας συμφωνίας ή την εκτέλεση ολόκληρης της συμφωνίας, με την προϋπόθεση της παροχής γραπτής ειδοποίησης 15 εργάσιμων ημερών πριν από τον Πελάτη. Αυτό μπορεί να γίνει, μεταξύ άλλων, σε περίπτωση συγχώνευσης ή εξαγοράς της Εταιρείας με τρίτο μέρος, αναδιοργάνωσης της Εταιρείας, εκκαθάρισης της Εταιρείας ή πώλησης ή μεταβίβασης του συνόλου ή μέρους της επιχείρησης ή των περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας σε τρίτο μέρος.

41.2 Συμφωνείται και γίνεται κατανοητό ότι σε περίπτωση μεταβίβασης, εκχώρησης ή ανανέωσης που περιγράφεται στην παράγραφο 41.1 ανωτέρω, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να αποκαλύψει ή/και να μεταβιβάσει όλες τις Πληροφορίες Πελάτη (συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, των Προσωπικών Δεδομένων, της καταγραφής, της αλληλογραφίας, των εγγράφων δέουσας επιμέλειας και της ταυτοποίησης του πελάτη, των αρχείων και των αρχείων, του ιστορικού συναλλαγών του Πελάτη), να μεταβιβάσει το Λογαριασμό Πελάτη και τα Χρήματα Πελάτη, όπως απαιτείται, με την προϋπόθεση της παροχής γραπτής ειδοποίησης στον Πελάτη πριν από 15 εργάσιμες ημέρες.

41.3 Ο Πελάτης δεν μπορεί να μεταβιβάσει, εκχωρήσει, επιβαρύνει, εκχωρήσει ή με οποιονδήποτε άλλο τρόπο μεταβιβάσει ή προσποιηθεί ότι θα το πράξει έτσι ώστε τα δικαιώματα ή οι υποχρεώσεις του Πελάτη στο πλαίσιο της Συμφωνίας.

42 ΕΙΣΑΓΩΓΕΑΣ

42.1 Σε περιπτώσεις όπου ο Πελάτης συστήνεται στην Εταιρεία μέσω τρίτου προσώπου, όπως ένα επιχειρηματικό εισαγωγέα ή συνεργάτη ή συνεργάτη ή συνεργαζόμενο δίκτυο που εκτελεί μάρκετινγκ για την εταιρεία («Εισαγωγέας»), ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία δεν δεσμεύεται από τυχόν χωριστές συμφωνίες που έχουν συναφθεί μεταξύ του Πελάτη και του Εισαγωγέα. Διευκρινίζεται επίσης ότι ο Εισαγωγέας δεν είναι εξουσιοδοτημένος από εμάς να δεσμεύει την Εταιρεία με

οποιοδήποτε τρόπο, να προσφέρει πιστώσεις στο όνομά μας, να προσφέρει εγγυήσεις έναντι ζημιών, να προσφέρει επενδυτικές υπηρεσίες ή νομικές, επενδυτικές ή φορολογικές συμβουλές στο όνομά μας. Αναφέρεται επίσης ότι ο Εισαγωγέας δεν είναι εξουσιοδοτημένος από εμάς να εισπράττει χρήματα από εσάς για να τα καταθέσει στον Λογαριασμό Πελάτη σας και θα πρέπει να χρησιμοποιείτε τις μεθόδους κατάθεσης χρημάτων που δέχεται η Εταιρεία.

- 42.2 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Εταιρεία καταβάλλει στον Εισαγωγέα κίνητρα για την εισαγωγή Πελατών. Η αμοιβή είναι ανά ενεργοποίηση λογαριασμών, εκτός εάν απαγορεύεται από τη νομοθεσία της χώρας διαμονής του πελάτη. Εξυπακούεται ότι ο κύκλος εργασιών του Πελάτη δεν μειώνεται ως αποτέλεσμα της προτροπής που καταβάλλεται στον Εισαγωγέα. Περισσότερες λεπτομέρειες σχετικά με τις εν λόγω παροτρύνσεις θα γνωστοποιούνται στον Πελάτη κατόπιν αιτήματος.

43 ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ

- 43.1 Η Εταιρεία μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να δεχτεί εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπο εκ μέρους του Πελάτη για να δίνει Εντολές στην Εταιρεία ή να χειρίζεται οποιαδήποτε άλλα θέματα που σχετίζονται με τον Λογαριασμό Πελάτη ή την παρούσα Σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης ενημερώνει την Εταιρεία εγγράφως εκ των προτέρων για τον διορισμό εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου και παρέχει έγγραφο εξουσιοδότησης προς απόδειξη αυτού, όπως μπορεί να ζητήσει η Εταιρεία, δεόντως πιστοποιημένο κατά τρόπο που να ικανοποιεί την Εταιρεία, και ότι το πρόσωπο αυτό έχει εγκριθεί από την Εταιρεία και πληροί όλες τις προδιαγραφές της Εταιρείας για το σκοπό αυτό.
- 43.2 Εκτός εάν η Εταιρεία λάβει γραπτή ειδοποίηση από τον Πελάτη για τον τερματισμό της εξουσιοδότησης του Εξουσιοδοτημένου Εκπροσώπου, η Εταιρεία, με την επιφύλαξη της παραγράφου
- 43.4 κατωτέρω, έχει το δικαίωμα να συνεχίσει να δέχεται εντολές ή/και άλλες οδηγίες σχετικά με τον Λογαριασμό Πελάτη από τον Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο για λογαριασμό του Πελάτη και ο Πελάτης θα αναγνωρίζει τις εντολές αυτές ως έγκυρες και δεσμευτικές για αυτόν.
- 43.3 Η γραπτή ειδοποίηση για τη λήξη της εξουσιοδότησης του εξουσιοδοτημένου αντιπροσώπου πρέπει να παραληφθεί από την Εταιρεία τουλάχιστον 5 εργάσιμες ημέρες πριν από την ημερομηνία λήξης της εξουσιοδότησης.
- 43.4 Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα (αλλά ΟΧΙ την υποχρέωση έναντι του Πελάτη) να αρνηθεί να δεχτεί εντολές ή/και άλλες οδηγίες σχετικά με τον Λογαριασμό Πελάτη από τον Εξουσιοδοτημένο Εκπρόσωπο σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις:
- α) εάν η Εταιρεία υποπτεύεται εύλογα ότι ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος δεν έχει

- τη νόμιμη άδεια ή την κατάλληλη εξουσιοδότηση να ενεργεί ως τέτοιος.
- β) συνέβη Γεγονός Αθέτησης.
- γ) προκειμένου η Εταιρεία να διασφαλίσει τη συμμόρφωση με τους σχετικούς κανόνες της αγοράς και ή πρακτικές Εφαρμοστέοι Κανονισμοί ή άλλοι εφαρμοστέοι νόμοι- ή
- δ) για την προστασία των συμφερόντων του Πελάτη.

44 ΠΟΛΛΑΠΛΟΙ ΚΑΤΟΧΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ

- 44.1 Σε περίπτωση που ο πελάτης αποτελείται από δύο ή περισσότερα πρόσωπα, οι ευθύνες και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την συμφωνία είναι αλληλέγγυα και εις ολόκληρον. Οποιαδήποτε προειδοποίηση ή άλλη ειδοποίηση δοθεί σε ένα από τα πρόσωπα που αποτελούν τον πελάτη θεωρείται ότι έχει δοθεί σε όλα τα πρόσωπα που αποτελούν τον πελάτη. Κάθε εντολή που δίδεται από ένα από τα πρόσωπα που αποτελούν τον πελάτη θεωρείται ότι έχει δοθεί από όλα τα πρόσωπα που αποτελούν τον πελάτη.
- 44.2 Σε περίπτωση θανάτου ή διανοητικής ανικανότητας ενός από τα πρόσωπα που αποτελούν τον πελάτη, όλα τα κεφάλαια που κατέχει η Εταιρεία ή ο διορισμένος της, θα είναι προς όφελος και κατ' εντολή του επιζώντος (των επιζώντων) και όλες οι υποχρεώσεις και οι ευθύνες που οφείλονται στην Εταιρεία θα οφείλονται από τον εν λόγω επιζώντα (τους εν λόγω επιζώντες).

45 ΝΟΜΙΚΟΙ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

- 45.1 Χωρίς να περιορίζεται κανένα από τα παραπάνω, η Διαδικτυακή μας Διαδικασία Συναλλαγών (η ηλεκτρονική πλατφόρμα της Εταιρείας) ΔΕΝ είναι διαθέσιμη σε περιοχές όπου η πρόσβαση ή/και η χρήση της είναι παράνομη και διατηρούμε το δικαίωμα να αρνηθούμε, να απορρίψουμε ή/και να ακυρώσουμε τη Διαδικτυακή μας Διαδικασία Συναλλαγών ή/και οποιοδήποτε μέρος ή στοιχείο της, κατά την απόλυτη διακριτική μας ευχέρεια και για οποιονδήποτε λόγο, ανά πάσα στιγμή, χωρίς να είμαστε υποχρεωμένοι να σας δώσουμε οποιαδήποτε εξήγηση ή αιτιολόγηση.
- 45.2 Η Διαδικτυακή μας Δομή Συναλλαγών (η ηλεκτρονική πλατφόρμα της Εταιρείας) ΔΕΝ αποτελεί και ΔΕΝ μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τους σκοπούς της προσφοράς ή/και της πρόσκλησης σε οποιονδήποτε σε οποιαδήποτε δικαιοδοσία στην οποία η προσφορά ή/και η πρόσκληση δεν επιτρέπεται, ή/και σε οποιοδήποτε πρόσωπο στο οποίο είναι παράνομο να γίνει τέτοια προσφορά ή/και πρόσκληση. Η πρόσβαση και/ή η χρήση της Διαδικτυακής μας Δομής Συναλλαγών (ηλεκτρονική πλατφόρμα της Εταιρείας) και η προσφορά χρηματοοικονομικών συμβολαίων μέσω της Διαδικτυακής μας Δομής Συναλλαγών (ηλεκτρονική πλατφόρμα της Εταιρείας) ενδέχεται να υπόκεινται σε περιορισμούς σε ορισμένες δικαιοδοσίες και, κατά συνέπεια, οι χρήστες που έχουν πρόσβαση στη Διαδικτυακή μας Δομή Συναλλαγών

(ηλεκτρονική πλατφόρμα της Εταιρείας) οφείλουν να ενημερώνονται και να τηρούν τους περιορισμούς αυτούς.

Σημαντική σημείωση: δεν δεχόμαστε συναλλαγές από πελάτες που κατοικούν στις Ηνωμένες Πολιτείες. Διατηρούμε το δικαίωμα να επιβάλλουμε πρόσθετες απαιτήσεις ή προϋποθέσεις για την αποδοχή πελατών που κατοικούν σε ή από συγκεκριμένες χώρες ανά πάσα στιγμή και κατά τη μοναδική και αποκλειστική διακριτική μας ευχέρεια, χωρίς να είμαστε υποχρεωμένοι να παράσχουμε οποιαδήποτε εξήγηση ή αιτιολόγηση.

46 ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΟΔΟΣΙΑ

- 46.1 Οι παρόντες Όροι και/ή οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από την παρούσα Συμφωνία θα διέπεται και θα ερμηνεύεται σύμφωνα με τους νόμους της Ελλάδας.
- 46.2 Τα ελληνικά δικαστήρια έχουν αποκλειστική δικαιοδοσία να εκδικάζουν και να επιλύουν κάθε διαφορά που προκύπτει από την παρούσα συμφωνία.

Οι παρούσες Διατάξεις, όπως ορίζονται ανωτέρω, υπερισχύουν κάθε άλλης αναφοράς δικαιοδοσίας, ρητής ή σιωπηρής σε οποιοδήποτε έγγραφο, που ισχύει για τις επενδυτικές και/ή παρεπόμενες υπηρεσίες που παρέχει η Εταιρεία κατά καιρούς.

47 ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ

- 47.1 Όλες οι ειδοποιήσεις, οδηγίες και άλλες επικοινωνίες που πρέπει να παρέχονται στην Εταιρεία σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση πρέπει να υποβληθεί εγγράφως στις κατωτέρω διευθύνσεις:

Όνομα εταιρείας: AXON SECURITIES S.A.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Σταδίου 48, Αθήνα 105 64, Ελλάδα

Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: support@naga.eu

48 ΠΙΝΑΚΑΣ Α: ΓΛΩΣΣΑΡΙ

1. Οι **καταχρηστικές συναλλαγές** περιλαμβάνουν οποιαδήποτε από τις ακόλουθες ενέργειες, όπως, ενδεικτικά:
 - Συναλλαγές σε ευκαιρίες arbitrage λόγω καθυστέρησης τιμών είτε με τη χρήση πρόσθετων λειτουργιών/plug-ins (π.χ. Expert Advisors κ.λπ.) είτε με οποιοδήποτε άλλο μέσο.
 - Η παροχή οδηγιών εκ μέρους ενός πελάτη χωρίς τη δέουσα ή κατάλληλη εξουσιοδότηση.
 - Ο πελάτης, ο ίδιος ή ενεργώντας με άλλους, χρησιμοποιεί λογαριασμό ή λογαριασμούς για την αντιστάθμιση των θέσεων του, κρατώντας το αντίθετο των συναλλαγών του σε ένα μόνο ή συσχετιζόμενο μέσο εσωτερικά (χρησιμοποιώντας άλλους λογαριασμούς που τηρούνται στην Εταιρεία) ή εξωτερικά (χρησιμοποιώντας άλλους λογαριασμούς συναλλαγών σε άλλους χρηματιστές).
 - Ο Πελάτης, ο ίδιος ή ενεργώντας με άλλους, δημιουργεί θέσεις διαπραγμάτευσης με σκοπό τη δημιουργία κερδών χωρίς κίνδυνο.
 - Κατάχρηση της πολιτικής μας "Προστασία αρνητικού υπολοίπου".
 - Εκμετάλλευση των ποσοστών Swap ή των λογαριασμών Swap-free για τη δημιουργία κερδών χωρίς κίνδυνο.

Εάν η Εταιρεία έχει λόγους να πιστεύει ότι ένας Πελάτης, ο ίδιος ή ενεργώντας μαζί με άλλους, έχει συμμετάσχει σε "καταχρηστικές συναλλαγές", όπως ορίζεται ανωτέρω, η Εταιρεία, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, δικαιούται να:

- Ακύρωση τυχόν κερδών ή αμοιβών που προκύπτουν από "καταχρηστικές συναλλαγές"
- Συμψηφισμός τυχόν ζημιών με σχετικούς κερδοφόρους λογαριασμούς αντιστάθμισης
- τερματίσει την πρόσβαση του Πελάτη στις υπηρεσίες που παρέχονται από την Εταιρεία
- Τερματίσει τη συμφωνία του πελάτη για την παροχή υπηρεσιών
- Αποκλεισμός του/των λογαριασμού/ων συναλλαγών του πελάτη και μεταφορά των αχρησιμοποίητων υπολοίπων (εξαιρουμένων των μόνους εάν ισχύει) στον Πελάτη
- Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τα επιτόκια Swap ή να ανακαλεί το καθεστώς Swap-free οποιουδήποτε λογαριασμός/οι που εμπλέκονται σε "καταχρηστικές συναλλαγές"

2. **Δεδομένα πρόσβασης:** νοούνται η σύνδεση και ο κωδικός πρόσβασης του Πελάτη, τα οποία απαιτούνται για να μπορεί ο Πελάτης να έχει πρόσβαση και να χρησιμοποιεί την Πλατφόρμα, καθώς και ο κωδικός πρόσβασης στο τηλέφωνο, ο οποίος απαιτείται για την

πραγματοποίηση εντολών μέσω τηλεφώνου, καθώς και κάθε άλλος μυστικός κωδικός που χορηγείται από την Εταιρεία στον Πελάτη.

3. **Έντυπο αίτησης ανοίγματος λογαριασμού:** σημαίνει το έντυπο αίτησης/ερωτηματολόγιο που συμπληρώνεται από τον πελάτη προκειμένου να υποβάλει αίτηση για τις υπηρεσίες της Εταιρείας βάσει της παρούσας σύμβασης και για λογαριασμό πελάτη, μέσω του οποίου η Εταιρεία θα λάβει μεταξύ άλλων πληροφορίες για την ταυτοποίηση και τη δέουσα επιμέλεια του πελάτη, την κατηγοριοποίησή του και την καταλληλότητα ή την καταλληλότητα (κατά περίπτωση) σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς.
4. **Συνεργάτης:** είναι ένα τρίτο μέρος (νομικό πρόσωπο ή φυσικό πρόσωπο) το οποίο αναλαμβάνει να προωθήσει το εμπορικό σήμα της Εταιρείας στο διαδίκτυο, να χρησιμοποιήσει τον ιστότοπό του ως πύλη για την προβολή διαφημιστικού και προωθητικού περιεχομένου, να φιλοξενήσει υλικό μάρκετινγκ και να κατευθύνει τη διαδικτυακή κίνηση στον ιστότοπο της Εταιρείας, να αυξήσει το διαδικτυακό προφίλ της Εταιρείας μέσω βελτιστοποίησης μηχανών αναζήτησης και να εκτελέσει οποιαδήποτε άλλη παρόμοια (με την προαναφερθείσα) δραστηριότητα.
5. **Ζήτηση:** σημαίνει την υψηλότερη τιμή σε μια Προσφορά στην οποία ο Πελάτης μπορεί να αγοράσει.
6. **Εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος:** το πρόσωπο που έχει εξουσιοδοτηθεί ρητά από τον πελάτη να ενεργεί για λογαριασμό του- η προαναφερθείσα σχέση τεκμηριώνεται μέσω πληρεξουσίου, αντίγραφο του οποίου τηρείται από την Εταιρεία.
7. **Υπόλοιπο:** τα διαθέσιμα κεφάλαια σε ένα Λογαριασμό που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για συναλλαγές σε χρηματοπιστωτικά μέσα. Ισούται με τις καθαρές καταθέσεις συν τυχόν πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημιές.
8. **Νόμισμα βάσης:** σημαίνει το πρώτο νόμισμα του ζεύγους νομισμάτων έναντι του οποίου ο πελάτης αγοράζει ή πωλεί το νόμισμα αναφοράς.
9. **Προσφορά:** η χαμηλότερη τιμή σε μια Προσφορά στην οποία ο Πελάτης μπορεί να πωλήσει.
10. **Εργάσιμη ημέρα:** νοείται κάθε ημέρα, εκτός Σαββάτου ή Κυριακής, ή της 25ης Δεκεμβρίου, ή της 1ης Ιανουαρίου ή οποιασδήποτε άλλης ελληνικής ή διεθνούς αργίας που θα ανακοινωθεί στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.
11. **Λογαριασμός Πελάτη:** ο μοναδικός εξατομικευμένος λογαριασμός συναλλαγών του Πελάτη που αποτελείται από όλες τις ολοκληρωμένες συναλλαγές, τις ανοικτές θέσεις και εντολές στην πλατφόρμα, το υπόλοιπο των χρημάτων του Πελάτη και τις συναλλαγές κατάθεσης/ανάληψης των χρημάτων του Πελάτη.

- 12. Τραπεζικός λογαριασμός πελάτη:** σημαίνει λογαριασμό που τηρείται στο όνομα του πελάτη σε τράπεζα ή/και άλλο ίδρυμα ή/και σε οποιονδήποτε πάροχο ηλεκτρονικών πληρωμών ή/και σε επεξεργαστή πιστωτικών καρτών ή/και λογαριασμό που τηρείται στο όνομα της Εταιρείας για λογαριασμό του πελάτη σε τράπεζα ή/και άλλο ίδρυμα ή/και σε οποιονδήποτε πάροχο ηλεκτρονικών πληρωμών ή/και σε επεξεργαστή πιστωτικών καρτών.
- 13. Χρήματα πελατών:** τα χρήματα που καταβάλλονται στην Εταιρεία και τηρούνται για λογαριασμό του πελάτη. Υπολογίζονται ως χρήματα που κατατίθενται από τον Πελάτη στο Λογαριασμό του, συν ή μείον τυχόν μη πραγματοποιηθέντα ή πραγματοποιηθέντα κέρδη ή ζημίες ανοικτής θέσης, συν ή μείον τυχόν ποσό που οφείλεται από τον Πελάτη στην Εταιρεία και αντίστροφα.
- 14. Κλειστή θέση:** κάθε θέση που έχει κλείσει.
- 15. Ολοκληρωμένη συναλλαγή:** σημαίνει δύο αντίθετες συναλλαγές του ίδιου μεγέθους (άνοιγμα θέσης και κλείσιμο θέσης), αγορά και στη συνέχεια πώληση και αντίστροφα.
- 16. Συμβόλαια επί διαφορών (CFDs):** Τα CFD είναι παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα που αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης με περιθώριο ("Προϊόντα με μόχλευση"). Τα CFDs, τα οποία αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης εκτός χρηματιστηρίου (ή εξωχρηματιστηριακά), είναι συμφωνίες ανταλλαγής της διαφοράς στην αξία ενός συγκεκριμένου μέσου ή νομίσματος μεταξύ της χρονικής στιγμής κατά την οποία συνάπτεται η συμφωνία και της χρονικής στιγμής κατά την οποία κλείνει. Αυτό επιτρέπει στους Πελάτες να αναπαράγουν το οικονομικό αποτέλεσμα της διαπραγμάτευσης συγκεκριμένων νομισμάτων ή άλλων μέσων, χωρίς να απαιτείται πραγματική ιδιοκτησία των εν λόγω περιουσιακών στοιχείων. Πλήρης κατάλογος των CFD που προσφέρουμε είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο της Εταιρείας.
- 17. Προδιαγραφές Συμβολαίου:** σημαίνει τους κύριους όρους διαπραγμάτευσης σε CFD (για παράδειγμα Spread, Swaps, μέγεθος παρτίδας, αρχικό περιθώριο, απαραίτητο περιθώριο, αντισταθμισμένο περιθώριο, ελάχιστο επίπεδο για την τοποθέτηση εντολών Stop Loss, Take Profit και Limit, έξοδα χρηματοδότησης, χρεώσεις κ.λπ.) για κάθε τύπο CFD, όπως καθορίζονται από την Εταιρεία κατά καιρούς. Εμφανίζονται οι προδιαγραφές της σύμβασης. στον Ιστότοπο ή/και την Πλατφόρμα της Εταιρείας.
- 18. Νόμισμα του Λογαριασμού Πελάτη:** νοείται το νόμισμα του Λογαριασμού Πελάτη, όπως προσφέρεται από την Εταιρεία από καιρό σε καιρό.
- 19. Ζεύγος νομισμάτων:** σημαίνει το αντικείμενο ή το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο μιας συναλλαγής CFD που βασίζεται στη μεταβολή της αξίας του ενός νομίσματος έναντι του

- άλλου. Ένα ζεύγος νομισμάτων αποτελείται από δύο νομίσματα (το νόμισμα αναφοράς και το νόμισμα βάσης) και δείχνει πόση ποσότητα του νομίσματος αναφοράς απαιτείται για την αγορά μιας μονάδας του νομίσματος βάσης.
- 20. Θεματοφύλακας:** σημαίνει πιστωτικό ίδρυμα που παρέχει υπηρεσίες φύλαξης, καταχώρισης ή/και διακανονισμού χρημάτων και κινητών αξιών, χρηματιστηριακή εταιρεία που κατέχει την αντίστοιχη άδεια, αποθετήριο ή σύστημα διακανονισμού που χρησιμοποιεί η εταιρεία.
 - 21. ΕΚ:** σημαίνει την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, η οποία είναι ο φορέας της Εταιρείας. Εποπτική αρχή/ρυθμιστής.
 - 22. Κανόνες ΕΚ:** νοούνται οι κανόνες, οδηγίες, εγκύκλιοι, κανονισμοί, οδηγίες, γνωμοδοτήσεις ή συστάσεις της ΕΚ.
 - 23. Επιλέξιμος αντισυμβαλλόμενος:** σημαίνει επιλέξιμος αντισυμβαλλόμενος σύμφωνα με τους κανόνες της ΕΚ, όπως ορίζεται στο έγγραφο «Πολιτική κατηγοριοποίησης πελατών».
 - 24. EMIR:** σημαίνει τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για τις Αγορές και τις Υποδομές, όπως αυτός μπορεί να τροποποιείται κατά καιρούς.
 - 25. Ίδια κεφάλαια:** σημαίνει το Υπόλοιπο συν ή μείον τα κέρδη ή τις ζημίες που προκύπτουν από τις ανοικτές θέσεις και υπολογίζεται ως εξής: Ίδια κεφάλαια = Υπόλοιπο + Κέρδη - Ζημίες.
 - 26. Σύμβουλος εμπειρογνομώνων:** ένα μηχανικό ηλεκτρονικό σύστημα συναλλαγών που έχει σχεδιαστεί για την αυτοματοποίηση των δραστηριοτήτων συναλλαγών σε μια ηλεκτρονική πλατφόρμα συναλλαγών. Μπορεί να προγραμματιστεί για να ειδοποιεί τον πελάτη για μια ευκαιρία διαπραγμάτευσης και μπορεί επίσης να διαπραγματεύεται το λογαριασμό του πελάτη, διαχειριζόμενος αυτόματα όλες τις πτυχές των συναλλαγών, από την αποστολή εντολών απευθείας στην πλατφόρμα έως την αυτόματη προσαρμογή των επιπέδων stop loss, trailing stops και take profit.
 - 27. Έκτακτες περιπτώσεις:** σημαίνει ότι η Εταιρεία αντιδρά σε εξωτερικούς παράγοντες.
 - 28. FATCA:** νοείται ο νόμος περί φορολογικής συμμόρφωσης λογαριασμών εξωτερικού, όπως αυτός μπορεί να τροποποιείται κατά καιρούς.
 - 29. Χρηματοδοτικό μέσο:** νοούνται τα Χρηματοδοτικά Μέσα που υπάγονται στην άδεια λειτουργίας της Εταιρείας CIF, η οποία μπορεί να βρεθεί στο έγγραφο "Πληροφορίες για την Εταιρεία". Εξυπακούεται ότι η Εταιρεία δεν προσφέρει απαραίτητα όλα τα Χρηματοοικονομικά Μέσα που εμφανίζονται στην άδεια λειτουργίας της ΚΕΠΕΥ, αλλά μόνο εκείνα που διατίθενται στην ιστοσελίδα της, κατά καιρούς.
 - 30. Ελεύθερο Περιθώριο:** σημαίνει το ποσό των διαθέσιμων κεφαλαίων στο Λογαριασμό

- Πελάτη, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί για το άνοιγμα μιας θέσης ή τη διατήρηση μιας Ανοικτής Θέσης. Το ελεύθερο περιθώριο υπολογίζεται ως εξής: Ελεύθερο περιθώριο = Ίδια κεφάλαια
- Μεταχειρισμένο περιθώριο.
- 31. Αντισταθμισμένο περιθώριο:** για τη διαπραγμάτευση CFD σημαίνει το απαραίτητο περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία για το άνοιγμα και τη διατήρηση Αντισταθμισμένων Αντισταθμισμένων Θέσεων.
 - 32. Αντισταθμισμένες θέσεις:** για τη διαπραγμάτευση CFD νοούνται οι θέσεις αγοράς και πώλησης του ίδιου μεγέθους συναλλαγής που ανοίχτηκε στο λογαριασμό πελάτη για το ίδιο CFD.
 - 33. Αρχικό περιθώριο:** για τη διαπραγμάτευση CFD σημαίνει το απαραίτητο περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία για το άνοιγμα μιας θέσης.
 - 34. Επενδυτικές Υπηρεσίες:** νοούνται οι Επενδυτικές Υπηρεσίες βάσει της άδειας λειτουργίας της CIF της Εταιρείας, η οποία βρίσκεται στο έγγραφο "Πληροφορίες για την Εταιρεία" που είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο της Εταιρείας, και σύμφωνα με τον όρο 1 του παρόντος.
 - 35. Συναλλαγές με καθυστέρηση:** η εκμετάλλευση μιας χρονικής διαφοράς και η αποκόμιση κερδών μέσω ενός αλγορίθμου υπολογιστή ή/και λογισμικού για συναλλαγές, όταν η συναλλαγή αυτή εκτελείται αποκλειστικά λόγω πλεονεκτήματος καθυστέρησης.
 - 36. Όριο εντολής:** σημαίνει εντολή αγοράς ή πώλησης συγκεκριμένου μέσου σε καθορισμένο όριο τιμής ή καλύτερη τιμή. Για παράδειγμα, εντολή πώλησης ενός μέσου σε τιμή υψηλότερη από την τρέχουσα τιμή της υποκείμενης αγοράς ή εντολή αγοράς ενός μέσου σε τιμή χαμηλότερη από την τρέχουσα τιμή της υποκείμενης αγοράς.
 - 37. Πάροχος ρευστότητας:** σημαίνει κάθε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα, τράπεζα, συστηματικός εσωτερικοποιητής, πρωτεύων χρηματιστής, market maker που εμφανίζεται στις χρηματοπιστωτικές αγορές σε συνεχή βάση ως πρόθυμος να συναλλάσσεται για ίδιο λογαριασμό αγοράζοντας και πωλώντας χρηματοπιστωτικά μέσα έναντι του ιδιόκτητου κεφαλαίου του σε τιμές που ορίζει ο ίδιος ή/και διευκολύνει την εκτέλεση συναλλαγών σε χρηματοπιστωτικά μέσα.
 - 38. Θέση αγοράς (Long):** για τη διαπραγμάτευση CFD σημαίνει θέση αγοράς που αυξάνει την αξία της αν οι υποκείμενες τιμές της αγοράς αυξηθούν. Για παράδειγμα, όσον αφορά τα ζεύγη νομισμάτων, αγορά του βασικού νομίσματος έναντι του νομίσματος αναφοράς.
 - 39. Παρτίδα:** σημαίνει μονάδα μέτρησης του ποσού συναλλαγής που καθορίζεται για κάθε υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο ενός CFD.
 - 40. Μέγεθος παρτίδας:** σημαίνει τον αριθμό των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων σε μία παρτίδα σε ένα CFD.

- 41. Περιθώριο:** σημαίνει τα απαραίτητα εγγυητικά κεφάλαια για το άνοιγμα ή τη διατήρηση ανοικτών θέσεων σε μια συναλλαγή CFD.
- 42. Κλήση περιθωρίου:** η κατάσταση κατά την οποία το επίπεδο περιθωρίου στο λογαριασμό του πελάτη φτάνει το 100% και η Εταιρεία ενημερώνει τον πελάτη στην πλατφόρμα συναλλαγών να καταθέσει πρόσθετο περιθώριο όταν ο πελάτης δεν έχει αρκετό περιθώριο για να ανοίξει νέες θέσεις.
- 43. Επίπεδο Περιθωρίου:** για τη διαπραγμάτευση CFD σημαίνει την ποσοστιαία αναλογία των Ιδίων Κεφαλαίων προς το Χρησιμοποιημένο Περιθώριο. Υπολογίζεται ως εξής: Επίπεδο περιθωρίου = (Ίδια κεφάλαια / χρησιμοποιημένο περιθώριο) x 100%.
- 44. Διαπραγμάτευση με περιθώριο:** για τη διαπραγμάτευση CFD σημαίνει διαπραγμάτευση με μόχλευση, όταν ο Πελάτης μπορεί να πραγματοποιεί συναλλαγές με λιγότερα κεφάλαια στο λογαριασμό του Πελάτη σε σύγκριση με το μέγεθος της συναλλαγής, δηλ. η πρακτική κατά την οποία ο Πελάτης καταβάλλει προκαταβολή σε μετρητά (Περιθώριο) στην Εταιρεία και διατηρεί ένα χρηματικό ποσό σύμφωνα με το Επίπεδο Περιθωρίου, δίνοντας στον Πελάτη το δικαίωμα να δίνει Εντολές σε συνάλλαγμα αξίας μεγαλύτερης από το Περιθώριο.
- 45. Δεδομένα αγοράς:** νοούνται όλα τα οικονομικά δεδομένα και δεδομένα αγοράς, τιμές ειδήσεις, γνώμες αναλυτών, εκθέσεις έρευνας, σήματα, γραφήματα ή οποιαδήποτε άλλα δεδομένα ή πληροφορίες που είναι διαθέσιμα μέσω της πλατφόρμας συναλλαγών.
- 46. Περιθώριο Διατήρησης:** σημαίνει το επίπεδο περιθωρίου που υπολογίζεται από την Εταιρεία σε μια συγκεκριμένη χρονική στιγμή και απαιτείται για τη διατήρηση των ανοικτών θέσεων του Πελάτη, όπως ορίζεται στο Παράρτημα 1 του παρόντος.
- 47. Απαιτήση περιθωρίου:** σημαίνει τις απαιτήσεις που καθορίζονται από την Εταιρεία όσον αφορά το χρηματικό ποσό που απαιτείται για το άνοιγμα και τη διατήρηση ανοικτών θέσεων. Οι απαιτήσεις περιθωρίου περιλαμβάνουν τις απαιτήσεις αρχικού περιθωρίου και περιθωρίου συντήρησης, όπως ορίζονται στο Παράρτημα 1 του παρόντος. Οι απαιτήσεις περιθωρίου αφορούν πάντα κάθε μεμονωμένο λογαριασμό πελάτη και πρέπει να καλύπτονται από τα διαθέσιμα περιθώρια.
- 48. Αρνητικό Υπόλοιπο:** για τη διαπραγμάτευση CFD σημαίνει το συνολικό αρνητικό οικονομικό ποσό στο Λογαριασμό Συναλλαγών Πελάτη που οφείλει ο Πελάτης στην Εταιρεία.
- 49. Κανονικό μέγεθος αγοράς:** για τη διαπραγμάτευση CFD σημαίνει τον μέγιστο αριθμό μονάδων του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου που διαβιβάζονται από την Εταιρεία για εκτέλεση.

- 50. Ανοικτή Θέση:** σημαίνει κάθε ανοικτή θέση CFD που δεν έχει ακόμη κλείσει. Σε σχέση με τη διαπραγμάτευση CFD, αυτή μπορεί να είναι μια θέση Long ή Short, η οποία δεν αποτελεί ολοκληρωμένη συναλλαγή.
- 51. Εντολή:** σημαίνει εντολή από τον Πελάτη για διαπραγμάτευση σε CFD, ανάλογα με την περίπτωση.
- 52. Επίπεδο εντολής:** για τη διαπραγμάτευση CFD σημαίνει την τιμή που αναφέρεται στην εντολή.
- 53. Εξωτερική ανάθεση:** σημαίνει μια συμφωνία οποιασδήποτε μορφής μεταξύ της Εταιρείας και ενός παρόχου υπηρεσιών με
που ο εν λόγω πάροχος υπηρεσιών εκτελεί μια διαδικασία, μια υπηρεσία ή μια δραστηριότητα που διαφορετικά θα αναλάμβανε η ίδια η Εταιρεία.
- 54. Μέρη:** νοούνται τα μέρη της παρούσας Συμφωνίας Πελάτη - δηλαδή η Εταιρεία και ο Πελάτης.
- 55. Εκκρεμής εντολή:** σημαίνει εντολή Buy Limit, Buy Stop, Sell Limit και Sell Stop.
- 56. Πλατφόρμα:** ο ηλεκτρονικός μηχανισμός που λειτουργεί και συντηρείται από την Εταιρεία, ο οποίος αποτελείται από πλατφόρμα συναλλαγών, συσκευές ηλεκτρονικών υπολογιστών, λογισμικό, βάσεις δεδομένων, τηλεπικοινωνιακό υλικό, προγράμματα και τεχνικές εγκαταστάσεις, και ο οποίος διευκολύνει τη δραστηριότητα συναλλαγών του Πελάτη σε χρηματοπιστωτικά μέσα μέσω του λογαριασμού Πελάτη.
- 57. Προσφορά:** η πληροφορία για την τρέχουσα τιμή ενός συγκεκριμένου υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, με τη μορφή των τιμών προσφοράς και ζήτησης.
- 58. Νόμισμα προσφοράς:** σημαίνει το δεύτερο νόμισμα στο ζεύγος νομισμάτων που μπορεί να αγοραστεί ή να πωληθεί από τον πελάτη για το βασικό νόμισμα.
- 59. Quotes Base:** σε σχέση με τη διαπραγμάτευση CFD σημαίνει τις πληροφορίες Quotes Flow που είναι αποθηκευμένες στον διακομιστή.
- 60. Ροή τιμών:** σημαίνει τη ροή των τιμών στην πλατφόρμα για κάθε CFD.
- 61. Μετακύλιση:** η μεταφορά μελλοντικών θέσεων από μια σειρά, η οποία πλησιάζει στην ημερομηνία λήξης, στην επόμενη.
- 62. Διαχωρισμένος λογαριασμός:** λογαριασμός που τηρείται σε τραπεζικό ίδρυμα για τη φύλαξη χρημάτων πελατών. Ο λογαριασμός τηρείται εμπιστευτικά με τους πελάτες ως τελικούς δικαιούχους, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες.
- 63. Ώρα διακομιστή:** σημαίνει UTC+2 (ή UTC+3 αν ισχύει η θερινή ώρα).
- 64. Θέση πώλησης:** για τη διαπραγμάτευση CFD σημαίνει θέση πώλησης που αυξάνει την αξία της αν οι υποκείμενες τιμές της αγοράς μειωθούν. Για παράδειγμα, σε σχέση με ζεύγη νομισμάτων: πώληση του βασικού νομίσματος έναντι του νομίσματος αναφοράς. Η Short

Position είναι το αντίθετο της Long Position.

65. **Ολίσθηση:** η διαφορά μεταξύ της ζητούμενης τιμής μιας συναλλαγής σε CFD και της τιμής στην οποία εκτελείται η συναλλαγή. Η ολίσθηση εμφανίζεται συχνά σε περιόδους υψηλής μεταβλητότητας (για παράδειγμα λόγω ειδήσεων), καθιστώντας αδύνατη την εκτέλεση μιας εντολής σε συγκεκριμένη τιμή, όταν χρησιμοποιούνται εντολές αγοράς και όταν εκτελούνται μεγάλες εντολές, όταν ενδέχεται να μην υπάρχει αρκετή ρευστότητα στο επιθυμητό επίπεδο τιμών για να διατηρηθεί η αναμενόμενη τιμή της συναλλαγής.
66. **Spread:** για τη διαπραγμάτευση CFD σημαίνει τη διαφορά μεταξύ Ask και Bid ενός υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου σε ένα CFD την ίδια στιγμή.
67. **Stop Loss:** εντολή που επισυνάπτεται σε εκκρεμή εντολή ή εντολή αγοράς για την ελαχιστοποίηση της ζημίας.
68. **Stop Out:** σημαίνει τη ρευστοποίηση μιας θέσης όταν το επίπεδο περιθωρίου του λογαριασμού του Πελάτη πέσει κάτω από το 50%. Το Επίπεδο Περιθωρίου μπορεί να αλλάξει από την Εταιρεία ώστε να ταιριάζει με αυτό που παρέχεται από τον/τους Πάροχο/ους Ρευστότητας ή/και κατά τη διακριτική ευχέρεια της Εταιρείας.
69. **Swap:** για τη διαπραγμάτευση CFD σημαίνει τους τόκους που προστίθενται ή αφαιρούνται για τη διατήρηση μιας θέσης ανοικτής κατά τη διάρκεια της νύχτας.
70. **Λήψη κέρδους:** σημαίνει μια εντολή που συνδέεται με μια εκκρεμή εντολή ή εντολή αγοράς για την πραγματοποίηση κερδών.
71. **Λογαριασμός συναλλαγών ή/και λογαριασμοί συναλλαγών:** νοείται ο λογαριασμός πελάτη ή/και ο ειδικός προσωπικός λογαριασμός ή/και οι λογαριασμοί ενός πελάτη που έχουν μοναδικό αριθμό ή αριθμούς για εσωτερικούς υπολογισμούς και καταθέσεις πελατών, οι οποίοι ανοίγονται από την Εταιρεία στο όνομα του πελάτη.
72. **Trailing Stop:** στη διαπραγμάτευση CFD σημαίνει εντολή stop-loss που ορίζεται σε ένα ποσοστό κάτω από την τιμή της αγοράς για μια θέση long. Η τιμή του trailing stop προσαρμόζεται καθώς η τιμή αυξομειώνεται. Μια εντολή trailing stop ορίζει την τιμή stop σε ένα σταθερό ποσό κάτω από την τιμή της αγοράς με ένα συνημμένο ποσό "trailing". Καθώς η τιμή της αγοράς αυξάνεται, η τιμή στάσης αυξάνεται κατά το ποσό "trail", αλλά αν η τιμή του ζεύγους πέσει, η τιμή στάσης δεν αλλάζει και μια εντολή αγοράς υποβάλλεται όταν η τιμή στάσης επιτυγχάνεται.
73. **Συναλλαγή:** σημαίνει συναλλαγή του Πελάτη σε CFD.
74. **Μέγεθος συναλλαγής:** για τη διαπραγμάτευση CFD σημαίνει το μέγεθος παρτίδας πολλαπλασιασμένο επί τον αριθμό των παρτίδων.
75. **Υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο:** σημαίνει το αντικείμενο ή το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο σε ένα CFD, το οποίο μπορεί να είναι ζεύγη νομισμάτων, μέταλλα,

χρηματιστηριακοί δείκτες, εμπορεύματα, μέταλλα, μετοχές, συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης ή όπως καθορίζεται από την Εταιρεία από καιρό σε καιρό και διατίθεται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας.

- 76. Υποκείμενη αγορά:** η σχετική αγορά στην οποία διαπραγματεύεται το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο ενός CFD.
- 77. Χρησιμοποιημένο περιθώριο:** για τη διαπραγμάτευση CFD σημαίνει το απαραίτητο περιθώριο που απαιτείται από την Εταιρεία για τις Ανοικτές Θέσεις και ή για τη διατήρηση Ανοικτών Θέσεων.
- 78. Υπόχρεα προς αναφορά πρόσωπα στις ΗΠΑ:** έχουν την έννοια σύμφωνα με το FATCA, δηλαδή:
- α) πολίτης των ΗΠΑ (συμπεριλαμβανομένου του διπλού πολίτη)
 - β) φορολογικός κάτοικος των ΗΠΑ
 - γ) συμβίωση
 - δ) μια εγχώρια εταιρεία
 - ε) οποιαδήποτε περιουσία εκτός από ξένη περιουσία
 - στ) οποιαδήποτε εμπιστοσύνη εάν:
 - i. ένα δικαστήριο εντός των Ηνωμένων Πολιτειών είναι σε θέση να ασκήσει την κύρια εποπτεία επί της διαχείρισης του καταπιστεύματος,
 - ii. ένα ή περισσότερα πρόσωπα των Ηνωμένων Πολιτειών έχουν την εξουσία να ελέγχουν όλες τις ουσιαστικές αποφάσεις του καταπιστεύματος,
 - iii. οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που δεν είναι ξένο πρόσωπο.
- 79. Ημερομηνία αξίας:** η ημερομηνία εκκαθάρισης των κεφαλαίων.
- 80. Ιστοσελίδα:** νοείται η ιστοσελίδα της Εταιρείας, η οποία είναι προσβάσιμη από την ακόλουθη διεύθυνση URL
διεύθυνση www.naga.eu